

**PENGARUH PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(ERP) DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERBARU
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada PT. PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG))**

**THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION ERP (ENTERPRISE
RESOURCE PLANNING) TO THE LATEST INFORMATION
TECHNOLOGY TOWARD EMPLOYER'S PERFORMANCE
(Empirical Study in PT PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG))**



Oleh

NOVIANA SARI HARAHAHAP

20060420048

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2010

SKRIPSI
PENGARUH PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) DAN
KEPECAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERBARU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Empiris pada PT. PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG))

The Influence of Implementation ERP (Enterprise Resource Planning) to the Latest
Information technology Toward Employer's Performance
(Empirical Study in PT PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG))

Diajukan oleh

NOVIANA SARI HARAHAP

20060420048

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing I

Dra. Arum Indrasari, M. Buss., Akt.
NIK: 143 011

Tanggal: 1 April 2010

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing II

Rudy Suryanto, S.E., M.Acc., Akt.
NIP: 19790430 200501 1 001

Tanggal: 1 April 2010

SKRIPSI
PENGARUH PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) DAN
KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERBARU TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada PT. PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG))

Diajukan oleh

NOVIANA SARI HARAHAP
20060420048

Skripsi ini telah Diuji dan Diberikan nilai “A” serta telah Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 April 2010
Yang terdiri dari

Dra. Ietje Nazaruddin, M.Si.
Ketua Tim Penguji

Dra. Arum Indrasari, M. Buss., Akt.
Anggota Tim Penguji

Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK. 143014

PERNYATAAN

Nama: Noviana Sari Harahap

Nomor Mahasiswa: 20060420048

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PENERAPAN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERBARU TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada PT. PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG))** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia dibatalkan.

Yogyakarta, 01 April 2010

Noviana Sari harahap
NIM. 20060420048

MOTTO

♥ *Sesungguhnya ALLAH tidak mengubah nasib suatu kaum, kecuali mereka mengubah keadaan mereka sendiri*

(Q.s. Ar-Ra'ad: 11)

♥ *Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar.*

(Khalifah 'Umar)

♥ *Disiplin merupakan kunci dari kesuksesan*

(Penulis)

♥ *Apa saja nikmat yang ada padamu, maka nikmat itu dari ALLAH*

(Q.s. An-Nahl: 53)

PERSEMBAHAN

*Untuk Ibunda yang cintanya tak pernah lekang dan tak pernah lelah mendoakan dan merawatku ..
Semua kebaikanmu tidak akan pernah tergantikan ibu.....*

Untuk Ayahanda yang selalu memberikan limpahan kasih sayangnya serta memberikan nafkah kepada keluarganya..

Untuk tulang, nantulang di jogja, Tulang asti, n nantulang, untuk ujing dan udak.. terimakasih telah menjaga, merawat, megajarkan kepadaku hal-hal yang tidak pernah aqu terima sebelumnya, serta atas nasehatnya dan dukungannya.

Untuk

Untuk Saudara-Saudaraku :

Abang rangga, Abang anggi, Rahmat, Amin, Rani, Asti, Aulia, imut, Ade, Adrian.

Selalu lakukan yang terbaik, untuk membuat keluarga besar kita bangga.

Untuk Keluarga besarku, di Sidempuan, Siantar, Pekanbaru

Almamaterku

THANKS TO

Allah SWT

*Mamak, Orang yang selalu sabar
Bapak, Manusia Terkuat yang pernah aku kenal*

*Tulang dan nantulangku, ujing, uda, bou, mangboru, Nenek, Abang-abang,
adik-adikku, Thanks 4 all, Ana gak bisa berkata apa-apalagi. Tanpa kalian ana
gak akan bisa jadi seperti sekarang ini. Terimakasih atas doa dan dukungannya.
(Abang Rangga motivator bagi diriku)*

*Seluruh keluarga besarku, baik yang di Sidempuan, Siantar, Pekanbaru, Dll..
Terimakasih buat semangat dan dukungannya serta doanya...*

My Lovely Friends:

- ♥ *Winda, adith. ⇒ Makasih yaa guys, udah mw jadi tempat berbagi, sedih, tempat gosib, senang2.. Bwt kalian berdua, aq deluan ya, wisudanya..hehehehe...mudah2an setelah ini kalian menyusul.*
- ♥ *Mba Gatik ⇒ Mamkasih banya mba'... dah mau bantuin ana nyebarkan kuesioner.*
- ♥ *Mpongku ⇒ Yang selalu membantu aku, siap menjadi antar jemput, hehehe, sering diomeli karena badmood, kuliner bersama, makasih ya, kita pasti akan bersama nanti.*
- ♥ *Popy, dina, oka, novi, emey ⇒ makasih yaa udah mau bantuin aku dalam mengerjakan skripsi ini. Ga nyangka yaa akhirnya aku bisa juga seperti kalian, wisuda bareng..hehehe...kecuali popy, dia dah deluan...*
- ♥ *Dila, taufik mirza, riza, rony, tika, kurnia (sepupuku sekaligus sahabatku), dani, dan yang tidak disebutkan namanya= sahabat lamaku di medan, n yang tak pernah tergantikan.*
- ♥ *Anak2 Sekber= arik, neneng, imam, ninik, aisyah, adi, joko, wowon, ulo, ayu, Aa uweng, bang aza Harahap, anak2 UIN, UAD, JKR, dan yang tidak disebutkan, mohon maaf..*
- ♥ *Anak-anak akuntansi 2006= Lesta, ulfa, binang, singgih, mamy tia, uti, omantu, semua pihak yang tidak aku sebutin namanya, maaf ya..*

INTISARI

Setelah mengadopsi teknologi informasi terbaru, organisasi mengalami pertumbuhan pesat. Teknologi informasi yang dimiliki oleh suatu organisasi merupakan nilai potensial yang dapat digunakan. Pesatnya perkembangan teknologi pada saat ini telah membuat manusia tidak lagi menempatkan berbagai macam aplikasi sebagai kebutuhan yang tergolong tersier. Keberhasilan aplikasi sistem informasi baru pada suatu perusahaan, tergantung pada bagaimana sistem itu dijalankan, bagaimana kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan bagaimana manfaat teknologi tersebut bagi perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh penerapan ERP, kepercayaan teknologi informasi terbaru terhadap kinerja karyawan. Sampel pada penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *purposive sampling* dari populasi PT Pertamina ISG. Metode analisis yang digunakan adalah *Skala likert* yaitu skor terendah 1 (sangat tidak setuju) dan tertinggi 5 (sangat setuju). Program statistik yang digunakan adalah program SPSS Versi 12.0. Data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner sejumlah 61 kuesioner kepada karyawan dan staf yang menggunakan ERP dalam kegiatan operasionalnya di PT Pertamina ISG. Penelitian ini memperoleh hasil bahwa penerapan ERP dan kepercayaan teknologi informasi terbaru berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: ERP, Kepercayaan teknologi informasi terbaru, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

After adopting the latest information technology, the organization experienced significant growth. Information technology that is owned by an organization represents the potential value that can be used. The rapid developments in technology today has made human beings are no longer placing the needs of a variety of applications classified as tertiary. The success of information system applications in the company, depending on how the system is run, how easy the system for its users, and how the benefits of these technologies for the company.

This study aims to test how much influence the implementation of ERP, trust the latest information technology on employee performance. Samples obtained by using purposive sampling from a population of PT Pertamina ISG. The analytical method used is a Likert Scale that is the lowest score of 1 (strongly disagree) and the highest five (strongly agree). The statistical program used was SPSS Version 12.0. The data obtained through questionnaire distribution of 61 questionnaires to employees and staff who use the ERP in its operations at PT Pertamina ISG. This study obtained the result that implementation of ERP and trust the latest information technology has a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: ERP, Trust the latest information technology, employee performance.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaathu.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “**PENGARUH PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERBARU TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada PT. PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG))** Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan, akademisi serta masyarakat umum tentang faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Selain itu, diharapkan penelitian ini mampu memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M. Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Rudy Suryanto, S.E.,M.Acc.,Akt_ selaku Dosen Pembimbing Skripsi .

4. Ibu Dra. Arum Indrasari, M. Buss., Akt selaku Dosen Pembimbing Skripsi. dan anggota tim penguji yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, nasihat, pikirannya dalam membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi.
5. Ibu Ietje Nazaruddin, S.E., M.si selaku ketua tim penguji.
6. Bapak Drs. Afrizal Tahar, SH., M.Acc., Akt selaku anggota tim penguji.
7. Bapak Alek Murtin, S.E., M. Si., Akt. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terutama Dosen Akuntansi yang telah menunaikan tugas mulianya dengan baik dan benar, *Insyah Allah* amal dan ibadah beliau diterima oleh Allah SWT dan selalu diberkahi.
9. Seluruh Staff Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Seluruh karyawan dan staff di PT Pertamina ISG. Terima kasih Karena telah membantu dalam proses pembuatan skripsi. Banyak ilmu dan pengalaman selama magang yang saya dapatkan.

Alhamdulillah, semoga Allah SWT selalu senantiasa memeberikan ridho dan melimpahkan rahmat-Nya kepada mereka. Semoga materi pada penelitian ini berguna di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaathu.

Yogyakarta, April 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Pengertian Teknologi	14
2. ERP dan Penerapannya pada Pertamina	16
3. Manfaat Teknologi Informasi bagi Perusahaan	22
4. Kecocokan dalam Pengaplikasian Teknologi	24
5. Kepercayaan Terhadap Teknologi Informasi Baru.....	27
6. Kinerja Karyawan	28
B. Penelitian Terdahulu	30

C.	Hipotesis	31
1.	Penerapan ERP dengan Kinerja Karyawan.....	31
2.	Kepercayaan terhadap Sistem Informasi baru dengan Kinerja Karyawan	33
D.	Model Penelitian	34
BAB III	METODE PENELITIAN.....	35
A.	Obyek Penelitian.....	35
B.	Jenis Data	35
C.	Teknik Pengambilan Sampel	35
D.	Metode Pengumpulan Data.....	36
E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
1.	Variabel Independen	36
2.	Variabel Dependen.....	38
F.	Teknik Analisis Data.....	38
G.	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
1.	Uji Realiabilitas	40
2.	Uji Kualitas Data.....	40
3.	Uji Hipotesa dan Analisis Data.....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
1.	Statistik Deskriptif	44
2.	Profil Responden	46
B.	Uji Kualitas Data.....	48
1.	Uji Validitas	48
2.	Uji Realibilitas	49
3.	Uji Normalitas.....	49
4.	Uji Multikolinieritas.....	50
5.	Uji Heteroskedastisitas.....	51
C.	Pengujian Hipotesis	51

1. Uji Nilai t	52
2. Uji Nilai F	52
3. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	53
D. Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN....	56
A. Simpulan	56
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	44
4.2. Statistik Deskriptif	45
4.3. Profil Responden.....	47
4.4. Hasil Uji Validitas.....	48
4.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	49
4.6. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	50
4.7. Hasil Uji Multikolinieritas Model 1.....	50
4.8. Ringkasan Hasil Perhitungan Regresi Berganda Model 1	51

DAFTAR GAMBAR

2.1. Skema Hubungan antara Tugas, Teknologi, dan Kinerja	31
2.2. Model Penelitian	34
4.3. Struktur Organisasi ISG Surabaya	46
4.4. Heteroskedastisitas	51