

**PENGARUH UKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

*The Influence of Organizational Climate on the Employee Job Satisfaction in  
Muhammadiyah University of Yogyakarta*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

MURSALIN  
20060410023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2010**

**SKRIPSI**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

*The Influence of Organizational Climate on the Employee Job Satisfaction in  
Muhammadiyah University of Yogyakarta*

Diajukan oleh  
**MURSALIN**  
**20060410023**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

**Isthofaina Astuty, S. E., M. Si.**  
**NIK: 143 051**

Tanggal .....

**SKRIPSI**  
**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

*The Influence of Organizational Climate on the Employee Job Satisfaction in  
Muhammadiyah University of Yogyakarta*

Diajukan oleh

MURSALIN  
20060410023

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 24 Agustus 2010  
Yang terdiri dari

Isthofaina Astuty, S. E., M. Si.  
Ketua Tim Pengaji

Fauziyah, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Pengaji

Ika Nurul Qamari, S. E., M. Si.  
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si  
NIK: 143 014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Mursalin

Nomor mahasiswa : 20060410023

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

**” Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ”** Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Mursalin

## MOTTO

*Barangsiaapa menempuh perjalanan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkan baginya jalan menuju surga. Dan sesungguhnya para malaikat meletakkan sayap-sayapnya bagi para pencari ilmu karena ridha dengan apa yang ia lakukan*

*(Al Hadis)*

*Bila Anda berpikir Anda bisa, maka Anda benar. Bila Anda berpikir Anda tidak bisa, Anda pun benar... karena itu ketika seseorang berpikir tidak bisa, maka sesungguhnya dia telah membuang kesempatan untuk menjadi bisa.*

*(Henry Ford)*

*Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan*

*(Mario Teguh)*

*Dimana langit dipijak, Disitu langit dijunjung*

*(Pepatah Melayu)*

*Perjalanan sejauh 1000 mil dimulai dengan 1 langkah*

*(Pepatah Cina kuno)*

## Terimakasih...

Orang tuaku tercinta, Abah H. Azhari...terima kasih atas semua semangat, dukungan, kasih sayang yang engkau berikan dan sampai kapanpun kau akan selalu menjadi inspirasiku. Umak Hj. Nuriah...kasih sayang, perhatian, dukungan, serta cinta yang engkau berikan kepadaku tidak akan pernah terbalaskan walau dengan beribu-ribu bongkahan emas permata sekalipun, terima kasih yang teramat sangat aku ucapkan atas semua yang telah Umak berikan...Abah dan Umak...aku bersyukur kepada Tuhan karena telah memberikan orang tua terbaik untukku.

Saudara-saudaraku ayuk Dar, ayuk Yanti, kak Zau, ayuk Lita, ayuk Rika, kak Marwan...terima kasih banyak atas semua dukungan yang diberikan baik itu dukungan semangat maupun dukungan materi,hehehe...sekali lagi terima kasih Keponakanku yang cantik-cantik dan tampan-tampan Nola, Dewi, Rizky, Tiara, Raffi, Redho, Fachri, Aqeela, Reihan, Kellis and clariss...celoteh-celoteh lucu serta tingkah laku kalian yang naudzubillah nakal bikin Om kalian yang tampan ini selalu pengen cepet-cepet mudik...hahaha...

Kakak-kakak iparku mas Aan, kak Zailan, ayuk Yuyun, mas Praz, kak Nizar, dan Yuk Ani...thanks for everything.

Temen-temen seperjuangan Andrian...akhirnya kita lulus juga boy,hahaha...Sandy and Hengky...ayo boy kejar terus kalian pasti bisa... Anak-anak Manajemen 2006 dimanapun kalian berada ayooo yang belum lulus cepetan kejar dan terus semangat biar cepet kabur dari UMY...kampus dah eneg diisi orang-orang kayak kita niech,hehehehe... Anak-anak PSM Sunshine Voice...anak-anak Tenor Udin, Affant, Affandi, reza, Asep, Kingkin, Budi, mak Odjie, bang Doeky(anak tenor bagus selalu...tingkatin lagi yaps,hihihi...)...anak-anak Bass Deka, Cacuk, Dita, Baja, Benzo, Jhonk, Willy, Gunggung, bang Riky, bang Imam, Babe, Parman (resonansi dadanya lebih dimantebin lagi kalo bisa sambil ngeden,hohoho...)...anak-anak Soprano Yanie, Widia, Nana, Ika, Zeta, Chichi, Hanna, Novia, Iyosh, dll (suaranya dilengkingin lagi tuh kurang putus urat

lehernya,hehehe...)...anak-anak Alto Mitha, Maya, Niken, Fitri, Fika, dll  
(ayooo suara ibu-ibunya lebih ditingkatin lagi,hahaha...)

Anak-anak RAISYA...Riky and Adit, bareng kalian gue bisa ngerasain jadi artis kampus walopun ngak ampe terkenal,hahaha...apa yang dah kita laluin moga bisa jadi sebuah kisah klasik untuk masa depan...(alay mode on,hick...)

Temen-temen kos "Wisma Nyamuk"...walaupun udah lama banget kita ngak ketemu tapi aku seneng banget bisa kenal kalian manusia-manusia gila...Yayak Item, Anto moenyoex, mas Ricko, mas Bram, mas Wahyu, dll saat-saat bersama kalian merupakan saat-saat yang paling menyenangkan selama aku di jogja...

Yogyakartaku tercinta...disini aku banyak menemukan hal-hal baru, disini aku banyak belajar, banyak kenangan yang udah terlukis di kota ini, bila suatu saat aku akan meninggalkan kota ini maka ragaku pergi tapi hatiku tetap disini di Jogja...I Love Jogja...

Ca'in...

## **INTISARI**

Penelitian ini didasarkan pada kenyataan bahwa persepsi karyawan terhadap iklim organisasi merupakan hal yang sangat penting bagi kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan ; untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi : (1) jenis dan sumber data yaitu data primer, (2) populasi dan sampel adalah karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebanyak 220 orang dan yang mengembalikan jawaban kuesioner atau sebagai sampel sebanyak 187 responden dengan menggunakan purposive sampling dan non random sampling, (3) metode pengumpulan data yaitu dengan cara menyebar angket pertanyaan kepada sampel penelitian, (4) definisi operasional variabel untuk membatasi ruang lingkup permasalahan, (5) Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dimaksudkan untuk menggambarkan keadaan iklim organisasi dan analisis statistik inferensial dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh variabel terikat terhadap variabel bebas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : iklim yang ada di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci:** iklim organisasi, kepuasan kerja

## **ABSTRACT**

*The study is based on the fact that employees' perception of organizational climate is very important for employee job satisfaction. This research was conducted with the goal; to study and analyze the influence of organizational climate on employee job satisfaction Muhammadiyah University of Yogyakarta. The method used in this study include: (1) the types and sources of data are primary data, (2) population and sample are employees of the Muhammadiyah University of Yogyakarta as many as 220 people and which returns answer the questionnaire or as a sample of 187 respondents using purposive sampling and non-random sampling, (3) data collection method is by spreading the sample questionnaire to the research questions, (4) operational definitions of variables to restrict the scope of the problem, (5) data analysis method used is descriptive analysis which is intended to describe the organization and analysis of climatic conditions inferential statistics are intended to determine the effect of the dependent variable against independent variables. The results showed that: the existing climate at the Muhammadiyah University in Yogyakarta has positive and significant impact on employee job satisfaction.*

**Keywords:** *organizational climate, job satisfaction.*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul ”Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam menciptakan iklim organisasi yang baik.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan beberapa pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Orang tua serta keluarga besarku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak sekali kekurangan sehingga kritik, sarat, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis tentang topik ini, semoga skripsi dari penulis ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta,

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	9
1. Iklim Organisasi .....	9
2. Kepuasan Kerja .....	18
B. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja ....	26

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
A.	Obyek dan Subyek Penelitian .....	29
B.	Jenis Data .....	29
C.	Teknik Penarikan Sampel .....	29
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	30
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
F.	Uji Kualitas Data .....	33
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	38
B.	Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....	55
C.	Hasil Penelitian (Uji Hipotesa) .....	58
D.	Pembahasan .....	61
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b>	
A.	Simpulan .....	66
B.	Saran .....	66
C.	Keterbatasan Penelitian .....	67

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner .....	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden.....	54
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Pertama.....	55
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kedua .....	56
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.6	Hasil Analisis Uji F.....	58
Tabel 4.7	Hasil Analisis Uji T dan Regressi Linear Sederhana.....	59
Tabel 4.9	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Model Penelitian .....	28
----------------------------	----