

**PENGARUH KESADARAN, KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP PELAPORAN PAJAK**

***THE INFLUENCE OF CONSCIOUSNESS, TAX COMPLIANCE AND SERVICE  
QUALITY FOR TAX REPORTING***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**INDRI AGUSTIANI**  
20060420007

**FAKULTAS EKONOMI**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2010**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN, KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PELAPORAN PAJAK**

***THE INFLUENCE OF CONSCIOUSNESS, TAX COMPLIANCE AND SERVICE  
QUALITY FOR TAX REPORTING***

Diajukan oleh

**INDRI AGUSTIANI**  
**20060420007**

Pembimbing

Alex Murthin, S.E.,M.Si.  
NIK.14306

Tanggal.....

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Indri Agustiani

Nomor Mahasiswa : 20060420007

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Kesadaran, Kepatuhan Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Pelaporan Pajak” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Juli 2010

Indri Agustiani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori	
1. Pajak.....	9
2. Wajib Pajak.....	13
3. Kesadaran Pajak.....	14
4. Kepatuhan Perpajakan.....	15
5. Kualitas Pelayanan.....	16
6. Pelaporan Pajak.....	17
B. Penurunan Hipotesis	
1. Pengaruh Kesadaran WP terhadap Pelaporan pajak.....	18

2. Pengaruh Kepatuhan WP terhadap Pelaporan pajak.....	19
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Pelaporan pajak.....	20
C. Model penelitian.....	21

### **BAB III METODA PENELITIAN**

A. Subyek dan Obyek penelitian.....	22
B. Jenis Data.....	22
C. Teknik Pengambilan sampel.....	22
D. Teknik Pengumpulan data.....	22
E. Skala Pengukuran.....	23
F. Definisi Operasional Variabel	
1. Variabel Dependen.....	23
2. Variabel Independen.....	24
G. Metode Analisis Data	
1. Deskriptif dan Analisis data.....	25
2. Statistik Deskriptif.....	25
H. Uji Kualitas Data	
1. Uji Validitas.....	26
2. Uji Reliabilitas.....	26
I. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas.....	27
2. Uji Multikolinieritas.....	27
3. Uji Heteroskedastisitas.....	28

J. Pengujian Hipotesis	
1. Regresi Linier Berganda.....	28
2. Uji Signifikan nilai t.....	29
3. Uji Nilai F.....	29
4. Koefisien Determinasi.....	29

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	31
1. Identitas Responden.....	31
B. Statistik Deskriptif.....	34
C. Uji kualitas data.....	35
D. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas.....	36
2. Uji Multikolonieritas.....	37
3. Uji Heteroskedastisitas.....	38
E. Pengujian Hipotesis.....	38
F. Pembahasan .....	41

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	43
B. Saran Penelitian.....	43
C. Keterbatasan Penelitian.....	44

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Analisis Pengembalian Kuesioner.....	31
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Wajib Pajak.....	31
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Wajib Pajak tiap KPP.....	32
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Usia Wajib Pajak.....	32
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Status WP Orang Pribadi.....	33
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Status WP Badan.....	33
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif.....	34
Tabel 4.8 Hasil uji Validitas.....	34
Tabel 4.9 Hasil uji reliabilitas.....	35
Tabel 4.10 Hasil uji Normalitas.....	36
Tabel 4.11 Hasil uji Multikolonieritas.....	37
Tabel 4.12 Hasil Uji hipotesis.....	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai F.....	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	41

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	38