

**IMPLEMENTASI INOVASI SISTEM PENGUKURAN
KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH
KABUPATEN BANJARNEGARA**

*The Implementation of Performance Measuring System
Innovation on the Local Government Department
Of Banjarnegara District*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun Oleh:

SHIFA SALASIA AGUSTIANA

20060420112

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

SKRIPSI
IMPLEMENTASI INOVASI SISTEM PENGUKURAN
KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN
BANJARNEGARA

Diajukan oleh:

SHIFA SALASIA AGUSTIANA

20060420112

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Wahyu Manuhara Putra, S.E.,M.Si.,Akt.

Tanggal

NIK : 143 069

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI INOVASI SISTEM PENGUKURAN
KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN
BANJARNEGARA**

*The Implementation of Performance Measuring System Innovation on
the Local Government Department of Banjarnegara District*

Diajukan oleh:
SHIFA SALASIA AGUSTIANA
20060420112

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 28 Desember 2010
Yang terdiri dari

Erni Suryandari, S.E.,M.Si.
Ketua Tim Penguji

Emile Satia Darma, S.E.,M.Si.
Anggota Tim Penguji

Wahyu Manuhara Putra, S.E.,M.Si.,Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E.,M.Si.
NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama: Shifa Salasia Agustiana

Nomor mahasiswa: 20060420112

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Implementasi Inovasi Sistem Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Banjarnegara” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Shifa Salasia Agustiana

Skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang yang selalu ada di dekatku.. yang selalu kasih aku dukungan dan semangat tanpa henti.. untuk orang-orang yang selalu sayang dan aku sayangi..

Bapak, ibu, kakak, cinta, temen-temen semua.. “makasih banyak ya buat semangat dan do’anya.. I love you full.. he he..”

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh keterbatasan sistem informasi, kesulitan menentukan ukuran kinerja, komitmen manajemen, otoritas pengambilan keputusan, pelatihan yang diberikan kepada personil organisasi dan budaya organisasi terhadap pengembangan sistem pengukuran kinerja, akuntabilitas kinerja dan penggunaan informasi kinerja, serta pengaruh pengembangan sistem pengukuran kinerja terhadap penggunaan informasi kinerja dengan menggunakan analisis regresi. Sebanyak 13 dinas/badan/kantor di wilayah kabupaten Banjarnegara diambil sebagai sampel berdasarkan metode *purposive sampling* dengan kriteria pejabat dinas/badan/kantor yang terlibat dan bertanggungjawab dalam penyusunan perencanaan strategis dan laporan kinerja. Hasil analisis menunjukkan tidak terdapat pengaruh pengembangan sistem pengukuran kinerja terhadap penggunaan informasi kinerja. Hasil ini menunjukkan bahwa pengembangan sistem pengukuran kinerja, akuntabilitas kinerja dan penggunaan informasi kinerja di kabupaten Banjarnegara berada pada tingkat 'kurang'.

Kata kunci: pengukuran kinerja, akuntabilitas kinerja, penggunaan informasi kinerja.

ABSTRACT

This research aims at examining the effect of limitedness information system, difficulty determine of performance measurement, the management commitment, decision making authority, training has given to staff organization and organization of culture toward performance measurement system development, performance accountability and the utilization of performance information. Along with the effect of performance measurement system development toward utilization of performance information with analyze regression. As many as 13 functionary/committee/office in local government of Banjarnegara has take to be sample. Based on purposive sampling method with criteria of functionary/committee/office that implicated and responsible in strategic planning of competition process and performance report. The result of analyze there are not effect of performance measurement system development toward utilization of performance information. The results show that performance measurement system development, performance accountability and the utilization of performance information in local government of Banjarnegara in decrease of level.

Keywords: performance measurement, performance accountability, the utilization of performance information.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim..

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT, karena hanya atas rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir ini. Skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI INOVASI SISTEM PENGUKURAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BANJARNEGARA” ini disusun guna melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana (S1) Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Kepada semua pihak yang memberikan bantuan moril dan materiil baik secara langsung maupun tidak langsung hingga tersusun skripsi ini, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya.
2. Wahyu Manuhara Putra, S.E, M.Si, Akt. selaku pembimbing skripsi yang penuh keikhlasan dan kesabaran telah membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Seluruh staf pengajar dan karyawan di lingkungan FE UMY.
4. Ibu dan bapak yang telah memberikan kasih sayang dan cintanya,”*terima kasih atas kesabarannya, tidak ada kata yang pantas kecuali rasa*

syukurku memiliki orang tua seperti kalian... Dan ini sedikit kado kecil yang baru bisa aku berikan”.

5. Kakak-kakakku tersayang, terima kasih atas segala dukungannya..
6. Abi.. Aa.. Sayang.. Cinta.. Ganteng.. makasih semangat, kasih sayang dan cintanya.. *“Love u.. he he..”*
7. Sahabat-sahabat & teman-temanku: hani, dian, iin, dina.. *“akhirnya aku wisuda juga, hahahaha..”*, mba memei, ita, ferma.. *“caiyo.. caiyo..”*, as.. *“selesai gak selesai harus maju, semangat !! he he ..”*, fika, tia, mba zen.. *“makasih udah nemenin muter-muter, he he..”*, ageng.. *“semangat geng, kamu pasti bisa !!”*.
8. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhirnya penulis berharap, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta,

Penulis

Shifa Salasia Agustiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Pengertian Implementasi	10
2. Pengertian Inovasi	10
3. Pengertian Kinerja	12
4. Pengukuran Kinerja	13
5. Implementasi Inovasi Pengukuran Kinerja	15
6. Akuntabilitas Kinerja	17

B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	20
1. Keterbatasan Sistem Infaormasi	20
2. Kesulitan Menentukan Ukuran Kinerja	22
3. Komitmen Manajemen	24
4. Otoritas Pengambilan Keputusan	27
5. Pelatihan	29
6. Budaya Organisasi	31
7. Pengembangan Sistem Pengukuran Kinerja, Akuntabilitas Kinerja dan Penggunaan Informasi Kinerja	33
C. Model Penelitian.....	36
BAB III. METODA PENELITIAN.....	37
A. Obyek/ Subyek Penelitian.....	37
B. Jenis Data.....	37
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	38
F. Uji Kualitas Data.....	44
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	46
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum Subjek/Objek Penelitian	51
B. Statistik Deskriptif	54
C. Uji Kualitas Data	55
D. Uji Asumsi Klasik	68

E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	80
F. Pembahasan.....	91
BAB V. KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN PENELITIAN	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Keterbatasan Penelitian	96
C. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

4.1. Distribusi Kuesioner	51
4.2. Karakteristik Demografi Responden	52
4.3. Statistik Deskriptif	54
4.4. Hasil Uji Reliabilitas 1	55
4.5. Hasil Uji Reliabilitas 2	56
4.6. Hasil Uji Reliabilitas 3	56
4.7. Hasil Uji Reliabilitas 4	57
4.8. Hasil Uji Reliabilitas 5	57
4.9. Hasil Uji Reliabilitas 6	58
4.10. Hasil Uji Reliabilitas 7	58
4.11. Hasil Uji Reliabilitas 8	59
4.12. Hasil Uji Validitas 1	60
4.13. Hasil Uji Validitas 2	61
4.14. Hasil Uji Validitas 3	62
4.15. Hasil Uji Validitas 4	63
4.16. Hasil Uji Validitas 5	64
4.17. Hasil Uji Validitas 6	65
4.18. Hasil Uji Validitas 7	66
4.19. Hasil Uji Validitas 8	67
4.21. One-Sample Kolmogorov Test (1)	68
4.22. One-Sample Kolmogorov Test (2)	68

4.23. One-Sample Kolmogorov Test (3)	69
4.24. One-Sample Kolmogorov Test (4)	70
4.25. One-Sample Kolmogorov Test (5)	70
4.26. Hasil Uji Heteroskedastisitas 1	71
4.27. Hasil Pengobatan Uji Heteroskedastisitas 1	73
4.28. Hasil Uji Heteroskedastisitas 2	73
4.29. Hasil Uji Heteroskedastisitas 3	74
4.30. Hasil Uji Heteroskedastisitas 4	74
4.31. Hasil Pengobatan Uji Heteroskedastisitas 4	76
4.32. Hasil Uji Heteroskedastisitas 5	76
4.33. Hasil Pengobatan Uji Heteroskedastisitas 5	77
4.34. Hasil Uji Multikolinieritas 1	77
4.35. Hasil Uji Multikolinieritas 2	78
4.36. Hasil Uji Multikolinieritas 3	79
4.37. Hasil Uji Multikolinieritas 4	79
4.38. Hasil Uji Multikolinieritas 5	80
4.39. Pengujian Koefisien Determinasi (1)	81
4.40. Pengujian Statistik F (1)	81
4.41. Pengujian Statistik t (1)	82
4.42. Pengujian Koefisien Determinasi (2)	83
4.43. Pengujian Statistik F (2)	83
4.44. Pengujian Statistik t (2)	84
4.45. Pengujian Koefisien Determinasi (3)	85

4.46. Pengujian Statistik F (3)	85
4.47. Pengujian Statistik t (3)	86
4.48. Pengujian Koefisien Determinasi (4)	87
4.49. Pengujian Statistik F (4)	87
4.50. Pengujian Statistik t (4)	88
4.51. Pengujian Koefisien Determinasi (2)	88
4.52. Pengujian Statistik F (2)	89
4.53. Pengujian Statistik t (2)	90

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Regresi	36
3.1. Model Analisis Jalur	48
4.1. Gambar Analisis Jalur	90