

**PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH VARIABEL
KEPRIBADIAN PADA KARYAWAN PT. BRI (PERSERO),Tbk
CABANG SLEMAN**

*Effect Of Stress On The Work Performance By Personality
Moderated On Employees PT. BRI (Persero),Tbk Branch Sleman*

SKRIPSI



Oleh
ERFIKA GEA CALISTA
20060410033

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

**PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH VARIABEL
KEPRIBADIAN PADA KARYAWAN PT. BRI (PERSERO),Tbk
CABANG SLEMAN**

*Effect Of Stress On The Work Performance By Personality
Moderated On Employees PT. BRI (Persero),Tbk Branch Sleman*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:
ERFIKA GEA CALISTA
20060410033

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

SKRIPSI
PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH VARIABEL
KEPRIBADIAN PADA KARYAWAN PT. BRI (PERSERO),Tbk
CABANG SLEMAN

Effect Of Stress On The Work Performance By Personality
Moderated On Employees PT. BRI (Persero),Tbk Branch Sleman

Diajukan oleh:

ERFIKA GEA CALISTA
20060410033

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing,

Rr. Sri Handari. W., SE, M.Si.
NIK: 143 038

Tanggal 19 Juli 2012

SKRIPSI
PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH VARIABEL
KEPRIBADIAN PADA KARYAWAN PT. BRI (PERSERO),Tbk
CABANG SLEMAN

Effect Of Stress On The Work Performance By Personality
Moderated On Employees PT. BRI (Persero),Tbk Branch Sleman

Diajukan oleh:

ERFIKA GEA CALISTA
20060410033

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 5 September 2012
Yang terdiri dari

Rr. Sri Handari .W., SE, M. Si.
Ketua Tim Penguji

.Alni Rahmawati, SE., M. Si
Anggota Tim Penguji

.Istofaina Astuti, SE., M. Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si
NIK 143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Erfika Gea Calista

Nomor mahasiswa : 20060410033

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH VARIABEL KEPRIBADIAN PADA KARYAWAN PT. BRI (PERSERO),Tbk CABANG SLEMAN" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Juni 2012

Erfika Gea Calista

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

"Ilmu itu ibarat cahaya. Ia hanya dapat menerangi gelas yang bening dan bersih"

"Ilmu bisa menjadi penerang dalam kegelapan dan menjadi jalan untuk dapat lebih bertaqarub kepada-Nya"

"Ilmu yang berguna ialah yang sinar cahayanya meluas di dalam dada dan membuka penutup hati"

Kupersembahkan kepada:
Mama dan Papa Tercinta
Almamaterku
Suami dan Anakku Tersayang

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh tingkat stres kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Selain itu, juga untuk menganalisis apakah variabel kepribadian akan memperlemah atau memperkuat hubungan antara stres kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. BRI (Persero) Tbk Cabang Sleman dengan jumlah 48 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Stres kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap prestasi kerja pada karyawan PT BRI (Persero) Tbk Cabang Sleman. Kepribadian tipe A memperkuat hubungan antara stres kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT. BRI (Persero) Tbk Cabang Sleman.

Kata kunci: stres kerja, prestasi kerja, kepribadian.

ABSTRACT

The study was conducted to analyze the effect of job stress level of employees' performance. In addition, also to analyze whether the personality variables would weaken or strengthen the relationship between work stress on employees' performance. Sample of this study were employees of PT. BRI (Persero) Branch Sleman by the number of 48 respondents. Sampling was done by purposive sampling technique. The results showed that: work stress significantly negative effect on employee job performance in PT. BRI (Persero) Branch Sleman. Type A personality to strengthen the relationship between job stress on job performance of employees of PT. BRI (Persero) Branch Sleman.

Keywords: job stress, job performance, personality.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas ridhonya, sehingga dapat diselesaikan penyusunan karya tulis ilmiah ini, dengan judul “Pengaruh Stres Terhadap Prestasi Kerja Karyawan yang Dimoderasi Oleh Variabel Kepribadian Pada Karyawan PT. BRI (Persero), Tbk Cabang Sleman”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Rr. Sri Handari .W., SE, M. Si. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan selama pelaksanaan skripsi ini.
3. Mama dan Papa, serta Suami dan Anakku yang senantiasa memberikan dukungan dan doa hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan dalam memperdalam studi dengan topik ini.

Yogyakarta, 5 September 2012

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| INTISARI..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| | |
| BAB. I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| | |
| BAB. II RERANGKA TEORI DAN PENURUNAN HIPOTESA | |
| A. Landasan Teori..... | 6 |
| 1. Prestasi Kerja..... | 6 |
| 2. Stres Kerja..... | 9 |
| 3. Kepribadian..... | 16 |
| B. Hubungan antara Stres Kerja, Kepribadian dan Prestasi Kerja Karyawan..... | 18 |
| C. Hipotesis..... | 22 |
| | |
| BAB. III METODA PENELITIAN | |
| A. Pelaksanaan Penelitian..... | 24 |
| B. Subyek Penelitian..... | 24 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel..... | 24 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 24 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 25 |
| F. Uji Kualitas Data..... | 27 |
| G. Uji Hipotesa dan Analisa Data..... | 28 |
| | |
| BAB. IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Objek Penelitian..... | 31 |
| B. Deskripsi Karakteristik Responden..... | 34 |
| C. Uji Validitas dan Reliabilitas Instumen..... | 36 |
| D. Hasil Penelitian..... | 40 |
| D. Pembahasan..... | 42 |

| | | |
|--------|---|----|
| BAB. V | SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN | |
| A. | Kesimpulan..... | 46 |
| B. | Saran..... | 46 |
| C | Keterbatasan Penelitian | 47 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 4.1 | Deskripsi Karakteristik Responden..... | 34 |
| Tabel 4.2 | Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Prestasi Kerja | 36 |
| Tabel 4.3 | Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Stres Kerja..... | 36 |
| Tabel 4.4 | Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepribadian ... | 37 |
| Tabel 4.5 | Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian ... | 38 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Regresi Linear Sederhana..... | 40 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Regresi Linear Ganda dengan Pemoderasi..... | 42 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.3. Model Penelitian | 20 |
| Gambar 2.2 Skema Model Hubungan Stres Kerja - Prestasi kerja dan Absensi | 21 |
| Gambar 2.1. Model Coping Stres..... | 22 |