

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi interpersonal dalam proses pemberian pelayanan motivasi dan bimbingan rohani terhadap pasien hemodialisa yang diterapkan unit Bina Rohani Islam di RS PKU Muhammadiyah Gamping. Selain itu juga untuk mengetahui 3 faktor yang mempengaruhi proses komunikasi interpersonal yang dilakukan staf unit Bina Rohani Islam terhadap pasien hemodialisa di RS PKU Muhammadiyah Gamping. Penelitian ini dilakukan peneliti dengan menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskripsi. Metode penelitian tersebut dilakukan secara umum dengan melakukan sesuatu kegiatan yang menekan kepada catatan yang menggambarkan situasi yang sebenarnya, hal ini bertujuan untuk mendukung penyajian data. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara dan observasi. Dengan demikian tercapainya suatu tujuan yaitu memperoleh pemahaman dan pengertian, gejala dan isu terhadap topik tersebut, menurut (Semiawan, 2010).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa staf unit Bina Rohani Islam dapat menerapkan komunikasi interpersonal dengan pasien hemodialisa selama proses pemberian layanan motivasi dan bimbingan rohani di RS PKU Muhammadiyah Gamping, dengan memperhatikan keberhasilan strategi komunikasi interpersonal yang mencakup beberapa sikap, diantaranya: 1) adanya sikap saling percaya antara komunikator dan komunikan. 2) adanya sikap saling suportif dan saling mendukung 3) adanya sikap saling terbuka yang nantinya mendorong timbul saling pengertian dan saling memahami dalam upaya mencapai komunikasi interpersonal. Selain itu juga staf unit Bina Rohani Islam telah memperhatikan

tiga faktor yang mempengaruhi proses komunikasi interpersonal, diantaranya: 1) keterbukaan, 2) empati, 3) perilaku suportif.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, unit Bina Rohani Islam, Pasien Hemodialisa.