

**KINERJA KEHUMASAN DALAM PENYELENGGARAAN**

**PEMERINTAHAN DI KABUPATEN SLEMAN**

**(Studi Kasus di Bagian Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman 2009)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Zulhadi  
20070520019**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2010**

**KINERJA KEHUMASAN DALAM PENYELENGGARAAN  
PEMERINTAHAN DI KABUPATEN SLEMAN**

**(Studi Kasus di Bagian Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman 2009)**

**SKRIPSI**

**Disusun Guna Memenuhi persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik  
Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**Zulhadi  
20070520019**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2010**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

Dengan Judul:

Kinerja Kehumasan Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kabupaten Sleman 2009

Oleh : Zulhadi

Nim : 20070520019

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 29 Desember 2010

Tempat : R.Lab.IP

### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Suranto.M.Pol

Penguji I

Penguji II

Dr. Ulung Pribadi.M.Si

Eko Priyo Purnomo.SIP.Msi.M.Res

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S- 1)  
Tanggal : 29 Desember 2010

**Dr. Suranto, M.Pol**  
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini kupersembahkan buat :**

- 1. Allah Swt penguasa alam semesta ini yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat meluangkan sedikit waktu buat belajar di kampus Umy .**
- 2. Buat ayah dan ibuku tercinta, yang selalu memberikan ku semangat dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.**
- 3. Teruntuk kakak ku yang selalu memberikan semangat dan menjadi panutan buat aku dalam menjalani hidup ini.**
- 4. Buat keponakan ku haikal cepet gede ia.....**
- 5. Teruntuk teman-teman Ilmu Pemerintahan 2007, temen-temen UKM badminton, yang telah memberikan semangat dan doa.**

## HALAMAN MOTTO

*Pengorbanan di lakukan di awal perjuangan bukan di akhir perjuangan.*

*“Jika Allah menolong kamu, maka tidak ada orang yang dapat mengalahkan kamu: jika Allah membiarkan kamu, maka siapakah gerangan yang dapat menolong kamu dari Allah sesudah itu? Karena itu hendaklah kepada Allah saja orang-orang mukmin bertawakal.” (Q.S. Ali ‘Imran (3) : 160 )*

*“Kebaiakan adalah berprilaku baik dan dosa adalah keraguan yang menganjal hatimu dan engkau tidak ingin orang lain tahu.” (H.r.Muslim).*

*Setiap pekerjaan yang tidak dimulai dengan bismillah, maka pekerjaan itu akan terputus (H.r. Abu Daud)*

*“Dan apa saja musibah yang menipamu maka adalah disebabkan oleh perbuatan tanganmu sendiri, dan Allah memaafkan sebagian besar (dari kesalahan-kesalahanmu ). Dan kamu tidaka dapat melepaskan diri (dari azab Allah ) dimuka bumi, dan kamu tidak memperoleh seorang pelindung dan tidak pula penolong selain Allah.” (Q.s. asy-Syura (42). Ayat 30-31.)*

*Buatlah dunia yang tadinya suram menjadi penuh tawa dan lebih bermakna dengan perkataan dan perbuatan yang islami.*

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis bahkan ditebitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 2010

Yang membuat pernyataan

Zulhadi

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kinerja Kehumasan dalam penyelenggaraan pemerintahan Kabupaten Sleman tahun 2009” yang mengambil studi kasus sebagai objek penelitian Bagian Humas Setda Kabupaten Sleman.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di samping itu juga sebagai bahan referensi bagi siapa saja yang membutuhkan.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasehat maupun dukungan moral. Untuk itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto, M. Si. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya dalam pembuatan skripsi ini.
4. Ibu Elviana selaku Kasubbag. Dokumentasi dan Informasi Bagian Humas Kabupaten Sleman yang telah memberikan informasi dan motivasi bagi penulis.

5. Pak Wahit Pathoni. S.com. selaku penjaga ruang computer Imu Pemeirntahan yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu spenulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 2007, yang telah memberikan dorongan dan semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan kurangnya pengetahuan yang dimiliki penulis, baik dalam penulisan kata dan kalimat serta penganalisisan data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan solutif dari semua pembaca untuk kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 2010

Penulis

Zulhadi

## *Sinopsis*

Kinerja Humas (Hubungan Masyarakat) merupakan salah satu aspek manajemen yang diperlukan dalam setiap organisasi, baik itu organisasi yang bersifat komersial (perusahaan) maupun organisasi yang non komersial. Mulai dari yayasan, perguruan tinggi, dinas militer, sampai dengan lembaga-lembaga pemerintah, bahkan pesantren. Kehadirannya dibutuhkan karena humas merupakan salah satu elemen yang menentukan kelangsungan suatu organisasi secara positif. Arti penting humas sebagai sumber informasi terpercaya kini terasa pada era globalisasi dan “banjir informasi” seperti saat ini.

Begitu banyaknya pandangan masyarakat mengenai Kinerja Kehumasan pada organisasi Pemerintah Daerah. Baik pandangan masyarakat yang menyambut baik dengan kehadiran humas sebagai pemberi informasi kepada publik maupun masyarakat yang menganggap kehadiran humas ini hanya sebagai pelengkap saja pada suatu organisasi pemerintah baik itu Pemerintah Pusat maupun Pemerintah Daerah. Untuk itu, keikutsertaan penulis dalam penelitian ini diharapkan menjadi bentuk pembelajaran dalam menganalisis pola Kinerja pemerintah sebagai penyelenggaraan Pemerintah Khususnya di daerah.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang bersifat pemaparan dan bertujuan untuk memperoleh gambaran lengkap tentang objek yang diteliti. Selanjutnya data diperoleh melalui dokumentasi dan wawancara secara langsung dengan Kepala Subagg. Dokumentasi dan Informasi Bagian Humas Kabupaten Sleman, selaku instansi terkait seperti Kepala Stasiun TVRI Yogyakarta dan masyarakat Kabupaten Sleman yang sudah penulis wawancarai. Data kemudian diolah secara analisis kualitatif dan hasilnya disajikan dan digambarkan secara jelas mengenai bagaimana Kinerja Kehumasan dalam penyelenggaraan pemerintahan di Kabupaten Sleman yang diolah berdasarkan fakta-fakta lapangan.

Hasil penelitian lapangan menunjukkan bahwa Kinerja Kehumasan dalam penyelenggaraan Pemerintahan di Kabupaten Sleman sudah menunjukkan kinerja yang baik, hal tersebut dapat dilihat dari hasil wawancara dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini dan tabel pengukuran kinerja Bagian Humas Kabupaten Sleman tahun 2009 yang rata-rata capaian kinerjanya mencapai 100%. Untuk melihat kinerja tersebut ada beberapa aspek yang digunakan oleh penulis di antaranya: aspek produktifitas, aspek kualitas pelayanan, aspek responsivitas, aspek profesionalisme dan aspek akuntabilitas. Ada beberapa permasalahan yang dihadapi oleh Bagian Humas Kabupaten Sleman di antaranya: Kurangnya personil yang melaksanakan tugas dan program kegiatan sehingga kegiatan sering dilakukan di luar jam kerja, masih terbatasnya SDM di bidang teknologi informasi, jurnalistik dan fotografi. Oleh karena itu saran atau rekomendasi yang penulis berikan untuk masalah tersebut adalah perlu menambah personil dan melakukan pelatihan lebih banyak lagi agar kinerja Bagian Humas Kabupaten Sleman lebih baik lagi dan tidak menjerakan tugas mereka di luar jam kerja lagi.

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| LEMBAR                                |      |
| JUDUL.....                            | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                | ii   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....              | iii  |
| HALAMAN MOTTO.....                    | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN.....               | v    |
| KATA PENGANTAR.....                   | vi   |
| SINOPSIS.....                         | viii |
| DAFTAR ISI .....                      | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                     | xiii |
| DAFTAR GAMBAR.....                    | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....               | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....        | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....               | 6    |
| C. Tujuan dan manfaat Penelitian..... | 6    |
| D. Kerangka Dasar Teori.....          | 7    |
| 1. Kinerja .....                      | 8    |
| 2. Organisasi .....                   | 12   |
| 3. Humas .....                        | 14   |
| 4. Pemerintah Daerah .....            | 19   |
| E. Definisi Konsepsional.....         | 25   |
| F. Definisi Operasional.....          | 27   |

|   |           |
|---|-----------|
| G. Metodologi Penelitian .....                | 29        |
| 1. Jenis Penelitian .....                     | 29        |
| 2. Lokasi Penelitian .....                    | 29        |
| 3. Unit analisis data .....                   | 30        |
| 4. Tehnik pengumpulan data.....               | 30        |
| 5. Jenis Data.....                            | 32        |
| 6. Analisis Data.....                         | 32        |
| <b>BAB II DESKRIFSI OBJEK PENELITIAN.....</b> | <b>35</b> |
| A. Deskripsi Wilayah Penelitian.....          | 35        |
| 1. Geografi dan Topografi.....                | 35        |
| a. Letak Wilayah.....                         | 35        |
| b. Luas wilayah.....                          | 36        |
| c. Iklim.....                                 | 36        |
| d. Karakteristik wilayah.....                 | 37        |
| B. Profil Pemerintah Kabupaten Sleman .....   | 39        |
| 1. Sejarah Kabupaten Sleman.....              | 39        |
| a. Periode 1916-1945.....                     | 39        |
| b. Periode 1945-1947.....                     | 41        |
| c. Periode 1947-1964.....                     | 42        |
| d. Periode 1964-sekarang.....                 | 43        |
| 2. Hari jadi Kabupaten Sleman.....            | 44        |
| 3. Slogan Kabupaten Sleman.....               | 45        |
| 4. Visi Misi Kabupaten Sleman.....            | 47        |

|  |           |
|--|-----------|
| a. Visi.....   | 47        |
| b. Misi.....   | 48        |
| C. Profil Bagian Hubungan Masyarakat Kabupaten Sleman.....                     | 49        |
| 1. Sekilas Bagian Humas Kabupaten Sleman.....                                  | 49        |
| 2. Visi dan Misi.....  | 52        |
| a. Visi.....   | 52        |
| b. Misi.....   | 53        |
| 3. Dasar Hukum.....  | 54        |
| 4. Fungsi dan Tugas Humas Kabupaten Sleman.....                                | 54        |
| a. Fungsi .....  | 54        |
| b. Tugas.....  | 55        |
| 5. Bagan Susunan Organisasi Sekretariat Daerah Sleman.....                     | 59        |
| 6. Program Kerja dan Kegiatan Bagian Humas Kabupaten Sleman<br>Tahun 2010..... | 61        |
| 7. Keadaan Pegawai.....  | 63        |
| 8. Latar belakang pendidikan Pegawai Bagian Humas Kabupaten<br>Sleman.....     | 64        |
| 9. Sarana dan Prasarana.....   | 65        |
| <b>BAB III HASIL ANALISIS PENELITIAN.....</b>                                  | <b>66</b> |
| 1. Aspek Produktifitas.....  | 67        |
| a. Teralisasinya Kegiatan.....   | 67        |
| b. Tujuan Tercapai.....  | 71        |
| 2. Aspek Kualitas Pelayanan.....   | 125       |

|  |     |
|--|-----|
| a. Kecepatan pelayanan Humas Kabupaten Sleman.....   | 126 |
| b. Pelayanan yang tepat terhadap masyarakat.....   | 127 |
| 3. Aspek Resvonsivitas.....  | 130 |
| a. Daya tanggap pengelola organisasi terhadap kritik.....                                    | 130 |
| b. Kemampuan organisasi cepat tanggap terhadap keluhan yang di<br>sampaiakan masyarakat..... | 132 |
| 4. Aspek Profesionalisme.....  | 135 |
| a. Tingkat pendidikan pegawai/karyawan.....  | 135 |
| b. Pengalaman dan keahlian karyawan.....   | 139 |
| c. Disiplin pegawai.....   | 142 |
| 5. Aspek Akuntabilitas.....  | 145 |
| a. Keterbukaan.....  | 145 |
| b. Bentuk tanggung jawab pengelola organisasi.....   | 148 |
| BAB IV Penutup.....  | 151 |
| A. Kesimpulan .....  | 151 |
| B. Saran .....   | 152 |

Daftar Pustaka

Lampiran