

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI DINAS KESEHATAN
KOTA TIDORE KEPULAUAN SEBELUM DAN
SESUDAH PELATIHAN**

**THE EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS AT THE HEALTH
DEPARTMENT OF TIDORE ISLANDS CITY BEFORE AND AFTER
TRAINING.**

SKRIPSI



RHEZA PRATAMA

20070410046

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

APRIL 2011

ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI DINAS KESEHATAN

KOTA TIDORE KEPULAUAN SEBELUM DAN

SESUDAH PELATIHAN

***THE EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS AT THE HEALTH
DEPARTMENT OF TIDORE ISLANDS CITY BEFORE AND AFTER
TRAINING.***

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



RHEZA PRATAMA

20070410046

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

APRIL 2011

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI DINAS KESEHATAN
KOTA TIDORE KEPAUKAUAN SEBELUM DAN
SESUDAH PELATIHAN**

Diajukan Oleh

RHEZA PRATAMA

20070410046

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing

Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si
NIK : 143 073

Tanggal : April 2011

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI DINAS KESEHATAN

KOTA TIDORE KEPULAUAN SEBELUM DAN

SESUDAH PELATIHAN

***THE EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS AT THE HEALTH
DEPARTMENT OF TIDORE ISLANDS CITY BEFORE AND AFTER
TRAINING.***

Diajukan Oleh :

RHEZA PRATAMA

20070410046

**Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan penguji Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 26 April 2011

Yang terdiri dari

**(Prof. Dr. Heru Kurnianto, S.E, M.M)
Ketua Tim Penguji**

(Meika Kurnia Puji R.D.A, S.E., M.Si.)

Anggota Tim Penguji

(Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.)

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

(Misbahul Anwar, S.E., M.Si.)

NIK : 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rheza Pratama

Nomor Mahasiswa : 20070410046

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “Analisis Kinerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Kota Tidore Kepulauan Sebelum Dan Sesudah Pelatihan” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta 15 Maret 2011

Rheza
Pratama

MOTTO

Dengan memiliki harapan untuk memperbaiki kondisi kehidupan manusia dapat memanfaatkan hari- hari tersebut dan menyelesaikan berbagai kesulitan yang ada. Oleh karena itu tak perlu bersedih dan putus asa.

Hafiz Syirazi

Cobalah untuk memandang kehidupan bukan sebagai musuh melainkan sebagai pasangan Latih yang bersahabat.

Richard Templar

Pengetahuan tidaklah cukup maka kita harus mengamalkannya Niat tidaklah cukup maka kita harus melakukannya

Johann Wolfgang von Goethe

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna.

Einstein

Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang sudah kita miliki tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai

Schopenhauer

Jika orang berpegang pada keyakinan, maka hilanglah kesangsian. Tetapi jika orang sudah mulai berpegang pada kesangsian maka hilanglah keyakinan

Sir Francis Bacon

Keramah-tamahan dalam perkataan menciptakan keyakinan
keramahtamahan dalam pemikiran menciptakan kedamaian
keramahtamahan dalam memberi menciptakan kasih

Lao Tse

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak
menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka
menyerah

Thomas Alva Edison

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal tetapi
bangkit kembali setiap kali kita jatuh

Confusius

Yakin Usaha Sampai

Himpunan Mahasiswa Islam

Dalam melakukan sebuah perubahan kita harus menentukan sebuah
pilihan ini bukan untuk orang lain tapi untuk diri kita sendiri

Rheza Pratama

SOY tHank's

Sujud syukur ini akan selalu ku kenang karena semua berasal dari diri Mu ... maka kembali pun selalu pada Mu...thank's for Allah SWT ... sungguh nikmat tiada henti Ibunda tercinta dan papa terhebat seluruh dunia, karena kasih sayang , support, doa & materi kalian lah menghantarkan rheza sampai disini... Rheza yang selalu nakal ini mama..papa.....terima kasih yang sebesar-besarnya mom...dad.... i love so much, mama dan papa selalu menjadi acuan bagi rheza...selalu... jangan pernah bosan yah kase inga pa rheza,,, susah senang kita selalu bersama.....Sekali lagi thank's for everything.

Rhiri Bontet ku sayang (tempat curhat yg paling nyaman) hehehe... kakak so selesai, rhi baru memulai hehehe.... semoga kakak bisa jadi contoh yg baik eh... ingat janji... *rhiri harus lebih mantap dari kakak*.... Terima kasih so sering kasih ingat pe kakak...jaga bantu buju papa deng mama buat kirim uang (yah walupun kadang-kadang sih...)hehe..

Ean...Ebenk...Ekal & Abang Emi... Maav **ezha** duluan... sebenarnya kita tra nyaman kase tinggal pa ngoni... tapi kita janji kita tunggu ngoni di Waktu dan suasana yang berbeda,,,torang bisa jadi saudara,, sahabat dan bahkan bisa jadi saingan dalam proses intelektual....tapi yg jelas tong satu tujuan....hehe.....oh iyo... maav kalu kita

sering merepotkan ngoni.... Tapi bagi kita ngo semua so jadi guru yg baik saat kita berproses bersama-sama..... Thank's for everything.....

Desi Arisanti "Teman hidup ku"... Thank's for everything ... banyak sekali yang ecit korban kan cit...ecit selalu dan selalu membuat kakak tersenyum...ecit tra pernah mengeluh. Walau kakak sering merajuk hehe... oh iya spupu yah kita...hahahahaha... kenangan yg tak akan pernah terlupakan sayang.... semoga ecit bisa menjadi yang halal bagi kakak secepatnya...amien... hehe... Susah senang kita selalu bersama...muda-tua...hidup-mati...sehat-sakit...kita berdua selamanya... amien...

Buat Temen Di HIMAMA-FE UMY Razie ...Ivan ...Yuli... indah... Fitri....DLL (banyak banget tapi kalian selalu ku kenang)...dan kemudian Adik-adik ku di HIMAMA... Maaf yah kalau selama 2 tahun Memimpin HIMAMA banyak kesalahan yang Saya perbuat... tapi saya yakin kalian pasti bisa menjadi lebih baik...

Buat Teman-Teman PKPM Nuku Yogyakarta: Wahyu (sahabat ku),,,Nidus....(Adik ku) Santri.... Ai (Fachri Idol)... Ari Chibo dan lain-lain.... eiiitsssss Ko doel juga... Mkasih so bantu rheza saat rheza jadi Presiden... Semoga bisa memetik hasilnya di kemudian hari.... ezha sayang ngoni semua....

Buat Teman HMI Kom. Tunas Bangsa... Bang
Sohib...Fikar....Darma.... hehehe...kalian temanku susah-
senang di organisasi... banyak sekali pelajaran yang kalian
berikan pada ku kawan... semoga kita selalu menjadi
Mahasiswa Yg progresif dan Pemberontak. Hahahahahah..
dan Tentux teman-teman Kom. TB seutuhnya
lah...makasih yah.. Love u All/... **Yakin Usaha Sampai**

Thank You very much

ABSTRACT

This research aims to analyze the employee performance before and after joining training. This research was conducted on the employees of the Health Department of Tidore Islands City. The sampling technique in this research used the Purposive Sampling. The technique used to obtain the data was the interview and questionnaire. There were 13 questionnaires given to 13 respondents. The data was analyzed using the qualitative and quantitative methods. The result of the research shows that: (a). the employee performance before training is below the SPM (Minimum Service Standard). (b). There is a conformity between the employee need in performing their duty with the training. (c). There is a significant improvement before and after the training. The result of this research can be used by the related department as an evaluation to make the improvement in the institution/organization.

Key Word: Training, Performance.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja pegawai sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan. Penelitian ini dilakukan terhadap pegawai di Dinas Kesehatan KotaTidore Kepulauan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Purposive sampling*. Dalam pengambilan data peneliti menggunakan metode wawancara dan menyebarkan kuisioner sebanyak 13 eksemplar untuk 13 orang. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa : (a). Kondisi kinerja pegawai sebelum mengikuti pelatihan masih di bawah Standar Pelayanan Minimal (SPM). (b). Terdapat kesesuaian antara kebutuhan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan dengan pelatihan yang dilaksanakan. (c). Terdapat peningkatan kinerja yang signifikan sebelum dan sesudah pelatihan. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh instansi terkait sebagai bahan evaluasi dalam melakukan perbaikan-perbaikan instansi/organisasi.

Kata Kunci : Pelatihan, Kinerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
a. Pelatihan	8
b. Kinerja.....	23

B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Obyek dan Subyek Penelitian	31
B. Jenis Data	31
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Defenisi Oprasional Variabel Penelitian.....	35
F. Teknik Analisa Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Profil Dinas Kesehatan Kota Tidore Kepulauan.....	39
a. Defenisi, Peran, & Fungsi.....	39
b. Visi, Misi, & Struktur Organisasi.....	40
c. Program & Kegiatan Dinas Kesehatan Kota Tidore Kepulauan	42
d. Jumlah Saana Kesehatan.....	43
e. Anggaran Kesehatan.....	44
B. Statistik Deskriptif Dari Subyek Penelitian.....	45
a. Jenis Kelamin	45
b. Usia.....	45
c. Pendidikan.....	46
C. Analisis Data dan Temuan.....	47
a. Kondisi Kinerja Pegawai Sebelum Pelatihan.....	47
b. Kesesuaian Pelatihan & Kebutuhan Pegawai.....	51
c. Capaian Kinerja Setelah Pelatihan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Keterbatasan Penelitian	93
C. Saran Penelitian.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN