

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMEPNGARUHI KELUARGA
DALAM MENGAMBIL KEPUTUSAN MEMANFAATKAN
TEMPAT PELAYANAN KESEHATAN DI DUSUN SENIK KABUPATEN
KULON PROGO**

Karya Tulis Ilmiah

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Dalam Memperoleh Derajat
Sarjana Keperawatan-di Program Studi Ilmu Keperawatan
FKIK Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**R HENDRI DARU P
20070320087**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMDIYAH YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMEPNGARUHI KELUARGA DALAM
MENGAMBIL KEPUTUSAN MEMANFAATKAN TEMPAT
PELAYANAN KESEHATAN DI DUSUN SENIK KABUPATEN KULON
PROGO**

Titih huriah, I)

Yuli Isnaini, N)

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

(dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes)

HALAMAN MOTTO



*“Bacalah dengan nama Tuhanmu yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah. Yang mengajardengan **Qalam**. Dialah yang mengajar manusia segala yang belum diketahui”* (Q.S Al’Alaq 1-5).

“Setiap urusan atau pekerjaan apapun tidak dimulai dengan basmalah,”bismillahirrahmanirahim” adalah sebuah kesia-siaan”. **(Al-Hadist)**

Sesungguhnya shalatku, ibadahku, hidupku dan matiku hanya untuk ALLAH S.W.T Yang Maha Gaib.

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. **Allah SWT** Yang Maha Segalanya
2. **Nabi Muhammad SAW Utusan Allah** si Penyempurna akhlaq
3. Orang tua aku yang ter-tercinta yang selalu memberikan dukungan, cinta, dan doa dari awalaku belum tahu dunia hingga sekarang. Tetes keringatmu adalah semangatku mengejar masadepan
4. **Okta, Esti, Adhit** terima kasih atas sumbangannya dalam penelitian ini.
5. **Mas Booneng** terimakasih telah membiarkan saya ngeprint dirumahnya malam-malam selama ini...hehe.....big thanks bro
6. **Mas Wheweh** teman seperjuanganku.....hehe
7. **Inung, Dhika, Mayang, Nunik** sahabat ku terimakasih atas doa,dan segala kegilaan kita selama ini. Semoga tetap terus akan seperti ini.
8. Buat teman-teman satu bimbinganku si **Epan, Ay, alfi, dewi, metha, wynda, fitrah, dan evantri** yang selalu kompak untuk mengejar **buTitih** and saling membantu yang tak pernahku lupakan selama ini
9. Semua mahasiswa **keperawatanangkatan 2007** yang selalu memberikan dukungan dan pertemanan selama ini.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keluarga dalam Mengambil Keputusan Memanfaatkan Tempat Pelayanan Kesehatan di Dusun Senik Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta”**.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak dr. Erwin Santosa, Sp. A., M. Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Fitri Arofiati, S.kep. ,Ns., M.A.N selaku Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Titih Huriah, Ns., M. Kep, Sp. Kom sebagai pembimbing yang takhenti-hentinya memberikan pengarahan dalam penyusunan karya tulis ilmiah dan mendengarkan keluh kesah selama ini.
4. Ibu Yuli Isnaini, Ns .M. Kep, Sp. Kom selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengujian, saran dan koreksi terhadap karya tulis ilmiah ini.
5. Seluruh Staf Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bantuan terhadap penyusunan karya tulis ilmiah.
6. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, do'a serta nasehat selama ini bagi penulis.
7. Kepala Dusun Senik Yogyakarta yang turut membantu penelitian ini.
8. Seluruh Warga Dusun Senik Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta yang atas kesediaanya menjadi responden dan membantu menyelesaikan penelitian ini.

9. Terimakasih kepada teman-temanku PSIK angkatan 2007.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Karya Tulis ini dapat bermanfaat bagi Ilmu Keperawatan dan pembaca sekalian.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 12 Agustus 2011

R Hendri Daru P

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| MOTTO | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL,DAN SKEMA | x |
| DAFTAR GRAFIK..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| INTISARI..... | xiii |
| ABSTRACT..... | xiv |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 6 |
| BAB II. TINJAUAN TEORI | 9 |
| A. Tinjauan Pustaka | 9 |
| 1. Pengambilan Keputusan..... | 9 |
| 2. Keluarga | 10 |

| | |
|---|----|
| 3. Layanan Pengobatan | 14 |
| 4. Pelayanan Kesehatan..... | 14 |
| B. Kerangka Teori..... | 20 |
| C. Kerangka Konsep..... | 21 |
| D. Hipotesis..... | 22 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 23 |
| A. Desain Penelitian..... | 23 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian | 23 |
| C. Lokasi dan Waktu Penelitian | 24 |
| D. Variabel Penelitian | 25 |
| E. Definisi Oprasional | 25 |
| F. Instrumen Penelitian | 27 |
| G. Validitas dan Reabilitas Peneliatian..... | 28 |
| H. Proses Pengumpulan Data..... | 31 |
| I. Pengolahan dan Analisis Data..... | 30 |
| J. Jalan Penelitian..... | 31 |
| K. Etika Penelitian | 32 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 34 |
| A. Hasil Penelitian | 34 |
| 1. Karakteristik Responden | 34 |
| 2. Pemanfaatan layanan Pengobatan | 35 |
| 3. Persepsi Responden..... | 37 |
| 4. Hasil Penelitian | 38 |

| | |
|--|----|
| a. Analisis Bivariat..... | 38 |
| b. Analisis Multivariat..... | 39 |
| B. Pembahasan..... | 40 |
| 1. Karakteristik Responden..... | 40 |
| 2. Pengaruh Faktor Demografi dan Kependudukan Terhadap Pemanfaatan Tempat Pelayanan Medis dan Non Medis..... | 41 |
| a. Tingkat Pendidikan..... | 42 |
| b. Jenis Pekerjaan..... | 43 |
| 3. Pengaruh Status Ekonomi Terhadap Pemanfaatan Tempat Pelayanan Kesehatan Medis dan Non Medis..... | 43 |
| 4. Persepsi Sehat Sakit dan Pemanfaatan Tempat Pelayanan Kesehatan..... | 44 |
| 5. Pengaruh Persepsi Pengobatan Medis dan Non Medis Terhadap Pemanfaatan Tempat Pelayanan Kesehatan Medis dan Non Medis..... | 45 |
| 6. Pengaruh Persepsi Sosial Budaya Terhadap Pemanfaatan Tempat Pelayanan Kesehatan Medis dan Non Medis..... | 47 |
| 7. Persepsi Kemudahan Akses Terhadap Pemanfaatan Tempat Pelayanan Kesehatan Medis dan Non Medis..... | 48 |
| 8. Analisis Multivariat Pendidikan, Jenis Pekerjaan, Status Ekonomi dan Persepsi Sosial Budaya..... | 50 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 52 |
| A. Kesimpulan..... | 50 |
| B. Saran..... | 50 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN DAFTAR TABEL, DAN SKEMA

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Kisi-kisi Kuesioner Persepsi Sehat Sakit | 29 |
| Tabel1 Kisi-kisi Kuesioner Persepsi Pengobatan Medis dan Non Medis | 29 |
| Tabel 1 Kisi-kisi Kuesioner Persepsi Terhadap Sosial Budaya | 29 |
| Tabel2 Karakteristik Responden di Dusun Senik Kabupaten KulonProgo April 2011 | 51 |
| Tabel 3 Pemanfaatan Tempat Pelayanan Pengobatan Medis dan Non Medis | 36 |
| Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pemanfaatan Tempat Pelayanan Kesehatan Medisdan Non Medis | 37 |
| Tabel 5 Gambaran Persepsi Responden Dusun Senik..... | 38 |
| Tabel 6 Analisis Bivariat | 40 |
| Tabel 7 Analisis Multivariat | 42 |

DAFTAR SKEMA

| | |
|---|----|
| Skema 1 Kerangka Teori Penelitian | 21 |
| Skema 2 Kerangka Konsep Penelitian | 22 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 2 Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.

Lampiran 4 Surat Etika Penelitian

Lampiran 5 Hasil Analisa Data

Daru, Hendri. (2011), Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keluarga Dalam Mengambil Keputusan Memanfaatkan Tempat Pelayanan Kesehatan di Dusun Senik Kabupaten Kulon Progo.

Pembimbing:

Titih Huriah, Ns.,M. Kep, Sp.Kom

INTISARI

Sehat adalah suatu kondisi tubuh yang lengkap secara jasmani, mental, dan sosial, dan tidak hanya sekedar terbebas dari suatu penyakit dan ketidakmampuan atau kecacatan. Ketika seseorang mengalami sakit hal yang dilakukan adalah mencari pengobatan atau pelayanan kesehatan yang tepat. Pemilihan pelayanan kesehatan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti persepsi sosiokultural, ekonomi, dan aksesibilitas.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keluarga dalam pengambilan keputusan memanfaatkan pelayanan kesehatan di Dusun Senik Kabupaten Kulon Progo.

Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan kuantitatif. Rancangan penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *cross sectional*. Jumlah sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini berjumlah 68 responden dari Dusun Senik Kabupaten Kulon Progo dan dipilih menggunakan teknik simple random sampling.

Hasil penelitian menunjukkan dari beberapa faktor yang paling signifikan mempengaruhi pemanfaatan tempat pelayanan kesehatan adalah pendidikan dengan nilai $p=0,004$ dengan nilai korelasi $r =0,400$.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah dari 7 faktor yang mempengaruhi pemanfaatan tempat pelayanan kesehatan hanya faktor pendidikan yang paling berpengaruh signifikan dalam pemanfaatan tempat pelayanan kesehatan. Saran ditujukan bagi keluarga untuk memberikan gambaran-gambaran tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keluarga dalam mengambil keputusan memanfaatkan tempat pelayanan kesehatan

Kata kunci : pengambilan keputusan, tempat pelayanan kesehatan, keluarga.

Daru, Hendri .(2011), Determine The Factors That Affect The Family In Decision-Making Use Of Health Services In The Senik Village Kulon Progo Regency.

Advisers:

Titih Huriah, Ns.,M. Kep, Sp.Kom

ABSTRACT

Health is a complete bodycondition physically, mentally, and socially, and not just free of disease and disability or handicap. When one gets ill thing to do is to seek treatmentor appropriate health care Selection of health services is influenced by several factors such as perceptions of sociocultural, economic, and accessibility.

The purpose of this study was to determine the factors that affect the family in decision-making use of health services in the Senik Village Kulon Progo Regency.

The study design used was analytical descriptive research with quantitative approach. The design of this study using cross-sectional study design. The number of samples used in this study amounted to 68 respondents from Senik village Kulon Progo Regency.

The results show of some of the most significant factors affecting the utilization of health services was education with a p-value = 0.004 with a correlation value $r = 0.400$.

Conclusions in this study were from seven factors that an impact utilization of health services where only the most influential factors significant education in the health service utilization. Advice for consumers intended to provide descriptions of the factors that influence family decisions utilizing the health care

Key words: decision making, health centers, family.