

**EFEKTIVITAS PELATIHAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA
PERAWAT PRIA DAN PERAWAT WANITA TERHADAP
KEHANGATAN PERAWAT DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Karya Tulis Ilmiah

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas
Kedokteran Dan ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh:

ESTI WIDHAYANTI

20070320050

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS
KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2011

LEMBAR PENGESAHAN

Naskah Publikasi

**EFEKTIVITAS PELATIHAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA
PERAWAT PRIA DAN PERAWAT WANITA TERHADAP
KEHANGATAN PERAWAT DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:

4 Agustus 2011

Oleh:

ESTI WIDHAYANTI

NIM: 20070320050

Penguji:

Elsye Maria Rosa, SKM, M. Kep. (.....)

Shanti Wardaningsih, S.Kep, Ns, M.Kep, Sp. Jiwa (.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

(dr. Erwin Santosa, Sp.A., M. Kes)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis tiada hentinya memanjatkan rasa bahagia dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis berusaha sepenuh hati untuk menyajikan hasil terbaik dan menyumbangkan wacana keilmuan bagi berbagai pihak. Namun, dengan penuh kesadaran dan kerendahan hati penulis memaklumi bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari kesalahan dan kekeliruan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak agar penulis mampu memperbaiki kesalahan dan kekeliruan tersebut.

Guna merangkai karya terbaik, penulis banyak sekali mendapatkan do'a, semangat dan uluran tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tepatlah kiranya pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ayahanda Sudaryanto dan Ibunda Joana Darti terhormat, atas do'a yang dipanjatkan setiap saat, kesabaran seluas samudera, kekayaan batin dan pendidikan yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan jenjang Sarjana dan Profesi Ners ini dengan kekuatan kasih sayang.
2. Erwin Sasongko dan Erna Widhayanti, kakak-kakakku yang selalu memberikanku semangat dan mengajari penulis untuk selalu ceria dalam kondisi apapun.
3. Pada keponakan-keponakan kecilku yang imut dan lucu (jihan, alpen dan athan) terima kasih atas canda tawa kalian semua
4. Tak lupa juga saya ucapkan pada Hani Priyantoko yang selalu memberikan nasehat dan motivasi untukku, selalu mengingatkan aku untuk sholat. Terima kasih atas perhatian yang engkau berikan kepada diriku

5. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta; Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc., atas kebijakan-kebijakannya sehingga penulis dapat menuntut ilmu dengan baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta; dr. Erwin Santosa, Sp.A., M. Kes, atas ijin yang beliau berikan demi terlaksananya penelitian ini.
7. Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas kedokteran, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta; Ibu Fitri Arofiati, S.Kep., Ns., MAN, yang telah memberikan banyak sekali kontribusi sehingga karya ini dapat tersusun.
8. Ibu Elsy Maria Rosa, SKM, M. Kep. selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah banyak sekali memberikan arahan dan perhatian kepada penulis sehingga dalam melakukan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis memperoleh kemudahan.
9. Dosen penguji Karya Tulis Ilmiah; Ibu Shanti Wardaningsih, S.Kep, Ns, M.Kep, Sp. Jiwa, terima kasih atas kritik dan saran yang beliau berikan.
10. dr. H. Agus Sukaca, M. Kes. selaku direktur Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul beserta segenap staff yang telah memberikan kesempatan peneliti melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.
11. Spesial ungkapan terimakasih kepada sahabatku Tim Huru-hara (Nana, Sinta, Winda, Yuni, Ana dan Vinda) dan semua teman-teman PSIK 2007 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
12. Responden Karya Tulis Ilmiah, semoga segala do'a dan dukungan yang diberikan menjadi amal dan mendapat hikmah dari Allah SWT.

Akhirnya, dengan bangga Karya Tulis Ilmiah ini penulis hantarkan semoga dapat memberikan manfaat dan mencerahkan serta memenuhi syarat.

Yogyakarta, Juli 2011

Esti Widhayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terkait.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komunikasi Interpersonal.....	10
B. Kehangatan Perawat	25
C. Jenis Kelamin.....	31
D. Landasan teori.....	35
E. Kerangka Konsep.....	36
F. Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
C. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	39
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
E. Instrumen Penelitian.....	42
F. Cara Pengumpulan Data.....	50

G. Validitas dan Reliabilitas	51
H. Pengolahan dan Metode Analisis Data.....	54
I. Kesulitan Penelitian.....	54
J. Etika Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Wilayah Penelitian.....	58
B. Hasil Penelitian	59
C. Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	86
B. Saran	86
C. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Cara menunjukkan kehangatan secara nonverbal (kondisi muka).....	27
Tabel 1.2 Cara menunjukkan kehangatan secara nonverbal (postur tubuh).....	27
Tabel 1.3 Desain Penelitian yang digunakan.....	37
Tabel 1.4 Definisi operasional.....	41
Tabel 1.5 Kisi-kisi kuesioner kehangatan perawat.....	49
Tabel 1.6 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, golongan usia dan lama kerja.....	58
Tabel 1.7 Distribusi frekuensi nilai kehangatan perawat berdasarkan jenis kelamin.....	59
Tabel 1.8 Distribusi frekuensi nilai kehangatan perawat berdasarkan Golongan usia.....	61
Tabel 1.9 Distribusi frekuensi nilai kehangatan perawat berdasarkan lama kerja.....	62

PENGUKURAN OBSERVASI KEHANGATAN

Tabel 2.1 Perbedaan kehangatan kelompok eksperimen dan kelompok kontrol pada perawat pria sebelum dan sesudah perlakuan.....	64
Tabel 2.2 Rerata kelompok eksperimen dan kelompok kontrol pada perawat pria berdasarkan waktu observasi.....	65
Tabel 2.3 Perbedaan kehangatan kelompok eksperimen dan kelompok kontrol pada perawat wanita sebelum dan sesudah perlakuan.....	67
Tabel 2.4 Rerata kelompok eksperimen dan kelompok kontrol pada perawat wanita berdasarkan waktu observasi.....	68
Tabel 2.5 Perbedaan kehangatan perawat pria dan perawat wanita.....	69

PENGUKURAN KUESIONER KEHANGATAN

Tabel 2.6 Perbedaan kehangatan kelompok eksperimen dan kelompok Kontrol pada perawat pria sebelum dan sesudah perlakuan.....	71
Tabel 2.7 Rerata kelompok eksperimen dan kelompok kontrol pada	

perawat pria.....	72
Tabel 2.8 Perbedaan kehangatan kelompok eksperimen dan kelompok kontrol pada perawat wanita sebelum dan sesudah perlakuan.....	74
Tabel 2.9 Rerata kelompok eksperimen dan kelompok kontrol pada perawat wanita.....	75
Tabel 3.1 Perbedaan kehangatan perawat pria dan perawat wanita.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka konsep.....	36
Gambar 2 Perbedaan nilai kehangatan perawat berdasarkan jenis kelamin pada kelompok eksperimen.....	60
Gambar 3 Perbedaan nilai kehangatan perawat berdasarkan jenis kelamin pada kelompok kontrol.....	60
Gambar 4 Perbedaan nilai kehangatan perawat berdasarkan golongan usia pada kelompok eksperimen.....	61
Gambar 5 Perbedaan nilai kehangatan perawat berdasarkan golongan usia pada kelompok kontrol.....	61
Gambar 6 Perbedaan nilai kehangatan perawat berdasarkan lama kerja pada kelompok eksperimen.....	63
Gambar 7 Perbedaan nilai kehangatan perawat berdasarkan lama kerja pada kelompok eksperimen.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Survey Pendahuluan
- Lampiran 2 : Surat Etika Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian & Uji Validitas
- Lampiran 4 : Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6 : Surat Undangan Menjadi Observer
- Lampiran 7 : Surat Undangan Pelatihan
- Lampiran 8 : *Check List* Kehangatan Perawat
- Lampiran 9 : Kuesioner Kehangatan Perawat
- Lampiran 10 : *Power Point* Pelatihan Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas & Reliabilitas
- Lampiran 12 : Hasil Penelitian

Widhayanti, Esti (2011). Efektivitas Pelatihan Komunikasi Interpersonal Pada Perawat Pria Dan Perawat Wanita Terhadap Kehangatan Perawat Di RSUD Muhammadiyah Bantul

Pembimbing : Elsy Maria Rosa, SKM, M. Kep.

INTISARI

Perawat merupakan sumber daya manusia terpenting di Rumah Sakit sehingga perawat harus memiliki kemampuan dalam berkomunikasi interpersonal. Kehangatan dalam berkomunikasi interpersonal menjadi salah satu unsur penting yang terdiri dari aspek verbal dan nonverbal. Perbedaan jenis kelamin antara pria dan wanita menimbulkan perbedaan dalam berkomunikasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelatihan komunikasi interpersonal pada perawat pria dan perawat wanita terhadap kehangatan perawat di RSUD Muhammadiyah Bantul.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan desain penelitian berupa *Quasy-Eksperimental* dan metode yang digunakan adalah *Randomized Pretest Posttest Control*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat yang bertugas di ruang rawat inap RSUD Muhammadiyah Bantul. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat pria dan perawat wanita dengan kriteria inklusi dan eksklusi. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *simple random sampling* yaitu 16 perawat (kelompok eksperimen) dan 16 perawat (kelompok kontrol). Pengumpulan data yaitu menggunakan *check list* dan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada kehangatan perawat menunjukkan hasil yang signifikan yaitu perawat wanita lebih hangat dari pada perawat pria dengan nilai $p=0.015$ (observasi) dan $p=0.046$ (kuesioner).

Kesimpulan penelitian ini bahwa pelatihan komunikasi interpersonal efektif dalam meningkatkan kehangatan perawat wanita kelompok eksperimen di RSUD Muhammadiyah Bantul.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, kehangatan perawat, jenis kelamin

Widhayanti, Esti (2011). The Effectivity Interpersonal Communication Training on Male Nurses And Female Nurses to Warmth of Nurses With Clients in PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital

Adviser : Elsy Maria Rosa, SKM, M. Kep.

ABSTRACT

Nurses are the most important human resources in the Hospital so the nurses must have ability in interpersonal communication. The warmth in interpersonal communication to be one very important element consist of verbal and nonverbal. Gender differences between male and female made difference in communication.

This research purpose was to know the effectivity interpersonal communication training on male nurses and female nurses to warmth of nurses with clients in PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital

This research used Quasy-Eksperimental design and quantitative approach. The methods in this design used Randomized Pretest Posttest Control. The population in this study were all nurses who served in patients room of PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital. The sample in this study were male nurses and female nurses who include in inclusion and exclusion criteria. Sampling technique in this research was used simple random sampling such as 16 nurses (experimental group) and 16 nurses (control group). Data were collected by using questionnaires and check list.

Result of this study shows that the warmth of nurses before and after given the treatment showed a significant result that female nurses are warmer than male with $p= 0.015$ (observation) and $p = 0.046$ (questionnaire).

Conclusion of this study, the effectivity interpersonal communication training can improved the warmth of female nurses in the experimental group of PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital

Keywords: *interpersonal communication, warmth of nurses, gender*