

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah
terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah
Menggunakan Model DeLone dan McLean**

*The Effect of Regional Financial Information System Quality
on Local Government Officer Satisfaction
Using DeLone and McLean Model*

SKRIPSI



Oleh
Jabal Firdaus Arifin
20070420014

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011**

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah
terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah
Menggunakan Model DeLone dan McLean**

*The Effect of Regional Financial Information System Quality
on Local Government Officer Satisfaction
Using DeLone and McLean Model*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
Jabal Firdaus Arifin
20070420014

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2011

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah
terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah
Menggunakan Model DeLone dan McLean**

*The Effect of Regional Financial Information System Quality
on Local Government Officer Satisfaction
Using DeLone and McLean Model*

Diajukan oleh

JABAL FIRDAUS ARIFIN

20070420014

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing

Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt Tanggal
NIK. 143 075

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah
terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah
Menggunakan Model DeLone dan McLean**

Diajukan oleh

JABAL FIRDAUS ARIFIN
20070420014

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 23 Agustus 2011
Yang terdiri dari

Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt.
Ketua Tim Penguji

Emile Satia Darma, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Wahyu Manuhara Putra, S.E., Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK. 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Jabal Firdaus Arifin

NIM : 20070420014

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah Menggunakan Model DeLone dan McLean” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Agustus 2011

Jabal Firdaus Arifin

Tanda tangan dan nama terang

MOTTO



Iqro = bacalah!

(Al-Alaq: 1)



Tiada daya dan kekuatan kecuali dengan (rahmat) Allah.

(Kalimat Hauqalah)



Orang yang bisa menaklukan orang lain itu kuat, tapi orang yang bisa menaklukan dirinya sendiri itu hebat.

(Lao Tzu)



Tidak akan terputus amalan anak adam kecuali tiga perkara yaitu sodakoh jari'ah, anak yang berbakti kepada orang tuanya dan ilmu yang bermanfaat.

(Hadist)



Berakit-rakit ke hulu Berenang-renang ke tepian
Bersakit-sakit dahulu Bersenang-senang kemudian.

(Pepatah)

PERSEMBAHAN

Untuk :

Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya agar bisa menjadi manusia yang selalu ikhtiar dan tawakal, memberikan kesabaran kepada hambanya, tidak sombong dan selalu tetap pada jalan – Nya yang diridhoi.

Nabi Muhammad S.A.W, dengan tauladan dan rahmatulil alamin bagi umat – Nya.

Untuk:

Ibundaku yang tercinta yang senantiasa tak pernah letih bekerja, menyemangati dan meluruskan setiap jalan – jalan yang pernah ku lalui, tanpamu aku tak kan berdiri saat ini menjadi seorang rupa yang tegak dan tak pernah menyerah sampai kapanpun dan senantiasa mendorong naluri batiniahku untuk tergerak meraih mimpi – mimpiku selama ini yang diimpikan.

Ayahandaku yang tercinta, yang senantiasa memberikan keringatnya untukku, dan membahagiakan anak – anaknya. Tanpamu apalah aku ini sekarang, aku bukanlah apa – apa tanpamu ayah, atas keyakinan dan kebanggaan nya padaku, prestasiku, dan apapun yang aku jalani, tiada terkira kusampaikan terimakasih.

Untuk adikku yang kedua yang selalu sabar dan tabah dalam hidup ini, tak pernah membelokkan panahnya sedikitpun pada sasaran, raihlah mimpimu itu, jadilah lebih baik dari aku. Buat adikku yang tak sempat menikmati kehidupan dunia ini, besirlah engkau, tumbuhlah engkau seperti kakakmu ini, semoga kau tetap bahagia di alam sana, kan kukirim doa-doa ku padamu.

terakhir Untuk:

Almamaterku

*Atas setiap keringat yang tertuang disetiap sisi sisimu,
ilmu, makna, semangat perjuangan yang tak pernah pudar,
menemaniku, berbagi cerita dalam duka dan suka. Kan ku
cintai engkau dan kusimpan engkau dalam tirai - tirai
prestasi yang memuncak, menggelegar, dan meraung -
raung di belahan dunia.*

Terimakasihku untuk

#For Someone In My Heart#

● Lucia, terimakasih ya say dah memotivasi, menyemangati dan menemani@u, sehingga Sqripsinya selesai.

TAQ terasa udah mau paqe "TOGA", cepet banget ya..

Oktober menanti kita

Semangat semangat....

For My Community

#Kelompok Studi Pasar Modal#

Bu' Rita Kepala UPFE umy, Bu' Lela Kepala Pojok BEI umy

● Dedengkot {Mz Aprie, Mb' Dina, Mb' Rinie, Mb' Viena, Mb' prime, Mz Jumbo, Mb' Eka, etc} - thanx for pengabdian kalian buat KSPM umy

● Angkt'09-10 {Ipeh, Rizma, Agung, Kingkin, besar, Fikar, Handoyo, Agus, Ipeh n etc}- thanx banget lu pade dah kasih berjuang demi Kspm "n" jadi temen gw selama di Kspm Umy

#For Relations Org'...#

● IMM {Bng' Zul, Tunggal, Yunita, Bng' Fandi, Chachan etc ..

Terimakasih atas Segalanya...berkat IMM aku jadi tambah ilmu}.

● KopMa {Mb' Yuli, Azay, Mb' Isthni, Hendi, etc Makasih dah jadi temen di KOPMA n berjuang demi Divisi Toko n Kantin}.

● Khabar-Arabic Languange {Mz Erwin, Aa Damai, beserta kawan" satu angkatan}.

#Friendly#

● semua angkatan 2007 yang tidak bisa disebut satu per satu

● Kakak Kelas Tempo Doeloe {Mz Yoga Cs Cepet Lulus... Semangatnya ditingkatkan}.

#Futsal#

● "Serdadu Bunderan = Herlaks Cs"

● "Banana X = Fikar Cs"

#For Ngapax Kos#

● Especialy For Bp' n Bu' Abdul Aziez, Mb' Siti n Pa' bani, Tika etc.

● Dedengkot {Mz Amri, Mz Danang, Mz Erwin, Bng' Yordan, Mz Dody, Mz Anton, Mz Sugeng, Mz Huzni, Gampang, etc} thanx ilmunya.

● New Era {Mz Faiz, Ariep"samidi", Mz Hilman, Ariel, Bng' Hafiez, Mz Erwin, Mz Mansyur, Mz Yadi, Aris, Mz Ahlan n Next Gen}.

#For Takmir Masjid Al Mubarak#

{Mz Fadli, Mz Ervin, Mz Ari, Maz Naim, etc thanx Ilmunya}.

#Syafi Kos#

Member: Lek Helly, Lek Panji 🙏, Lek Gito-K, Lek Ambon, Lek Dhani,
Lek Freddy, Lek Wili, Agoeng Punk Sumatro., Freddy GondronXZ, Eric,
Sonny etc

#Kos Kampret Lama#

Member: Bang Naga Bonar, Mr. Hamka (Young Ali), Mz Anton, Bng'
Momon', Eko, Mz Brake, Mz Nugroho, Adam etc.

#Kos Sadewa Kos No.56#

Bu Yajidi ..Thank yu bu dah didik dari SMA.

#For Alumni SMA-Xu Moega Tercinta#

Kepsek, Seluruh Guru dan Karyawan Moega
Suwardi DM, Thnx U Bpk Guru

{Bayu-ex Samoedra (Man'08 umy)-JUST KIDD, Ovie-Wrong System, Rico,
Dennis, Nikken, Eza (Akt'07 umy), Anisa Yuli, Shapti Nur Indah,
Adnan, Chamid (Man'07) Dhenny Daboex, panca "Goentenx", Budi, Yanto-
Tancap (T-Sipil'07 umy), Henry, Armedya L (FISIPOL'07 umy).

#For Alumni SMP-Tempuran#

Seluruh Guru dan Karya SMP Muh Tempuran
Eri, Friska (FISIPOL'07 umy), Eko (T-Sipil'07 umy). See U Later Again

#FOR "OnFire Band Personil"#

Pramuda Winar"tono" (Man'07 umy) thank atas ajaran GUITAR +
BASSnya.

#For Pengurus BMT#

Mbak Anik, Mz Ngapak, Mz nano, etc Thanx u

#For ECO BOGA#

Seng Due Eco Boga, Penjaga seLuler.

#For Pengurus PPA#

Mbak Lia, Mz Andi, etc terimakasih atas Bantuan, Nasehatnya selama
Ini.

#For Ilalang Net Crue#

Imeh (Akt'07) ayo Lulus bareng ... jogo wae.

#For My Accesories#

Sepatu Carwil ku item ManieZ yang menjadi TUMBAL he3 di PemDa
Al-Quran-Ku - Yang menuntun ku jalan yang Haq.
Gitar-Ku yang selalu menemani kesunyian.

Laptop-Ku yang Bantu nyelesain Skripsi.
Baju-ku yang memberi kehidupan pada tubuh.
Magic Com+Dispenser Penuhi Nitrisku.
Sapu, pel yang bersihkan Kosku
Motor SUPRA X untuk nyebar Quesioner.
SmartPLS 1.0 - tercapainya hasil penelitianku.

#For Warung + Angkringan+Laundry#

Bu Wulan "Palembang", Borjo Asep cb 4, Pecel 2000, Bakso Kribo, Chelsia,
Warung Gaul, Mz Rizal, Pa' Wanto, Borjo "Bakwan", Bang'Gheto"King
Lou" terimakasih atas motivasinya buat skripsi.

#For Adek" Kelasku#

David, Zaen, Agam, Adam, Akbar, Norma Immortal etc {Akt'08},
Rika"IMM", Adam"BEM", Qi2"IMM", Zaen"IMM", Meilan"KSPM'10",
Diana"KSPM'10", Jojo"KSPM'10", Lutfi"Ketua KSPM'10",
Yunan"HIMAMA'10", etc dah yang gak bisa gw sebut.

"AYO CEPAT LULUS"

#Additional#

Thank too For Bapak/Ibu Dosen di Prodi Akt, Bapak2 Pengajaran, TU,
Bapak2 Parkiran, Mbak FC, Ibu Penjaga ECO BOGA Lt2 Gd D, Bapak/Ibu
Perpus Skripsi, Bapak/Ibu perpus Lt.3 Gd. D, Bapak jati n Bapak Endro
Guru Bahasa Inggris I & II Ku.

Terimakasih banyak

--Wassalam--

Sampai Jumpa

INTISARI

DeLone dan McLean (1992) telah mengembangkan sebuah model kesuksesan sistem yang dikenal dengan *D&M Success Model*. Model ini menjadi dasar bagi para peneliti untuk menggambarkan sebuah penilaian kesuksesan penerapan sistem informasi. Livari (2005) menggunakan Model DeLone dan McLean ke dalam sektor publik. Penelitian ini mengacu pada penelitian yang telah dilakukan Livari (2005) di sektor publik. Penelitian ini terdiri dari 5 konstruk yaitu kualitas sistem dan informasi sebagai variabel eksogen, sedangkan penggunaan sistem dan kepuasan pengguna dan dampak individu sebagai variabel endogen. Sampel pada penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Data penelitian berupa data primer yang berasal dari kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM). Sedangkan *software* yang digunakan adalah *Smart PLS 1.01 Beta*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: kualitas SIKD berpengaruh positif terhadap kepuasan para aparatur pemerintah daerah, kualitas informasi yang dihasilkan dari SIKD tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan aparatur pemerintah daerah, kualitas SIKD tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan SIKD, Kualitas informasi dari SIKD tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan SIKD, Kepuasan aparatur pemerintah daerah berpengaruh positif terhadap dampak individual setiap aparatur pemerintah daerah dan penggunaan SIKD tidak berpengaruh positif terhadap dampak individual setiap aparatur pemerintah daerah. Untuk penelitian selanjutnya perlu memperluas objek penelitian. Selain itu, menambahkan variabel dukungan manajemen puncak, pembelajaran sistem atau manfaat bersih lainnya seperti dampak organisasional dan sosial yang telah dimutakhirkan oleh DeLone dan McLean.

Kata Kunci: *Kesuksesan sistem informasi, kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna dan dampak individu.*

ABSTRACT

DeLone and McLean (1992) has developed a successful model of a system known as D&M Success Model. This model became the basis for researchers to describe an assessment of the successful implementation of information systems. Livari (2005) using DeLone and McLean's Model in the public sector. This research refers to research that has been done Livari (2005) in the public sector. The study consisted of five constructs of quality and information systems as an exogenous variable, while the use of the system and user satisfaction and individual impact as an endogenous variable. The samples in this study were obtained using a purposive sampling method. The research data in the form of primary data that is in the form of questionnaires. The method of analysis used is Structural Equation Modeling (SEM). While the software used is the Smart PLS Beta 1.01.

The results showed that: the quality SIKD had positive influence on satisfaction of the local government officials, the quality of information generated from SIKD had no positive effect on the satisfaction of local government officials, the quality SIKD had no positive effect on the use of SIKD, quality information from SIKD had no positive effect on the use of SIKD, satisfaction of local government officials had a positive influence on individual impact of each local government officials and the use of SIKD no positive effect on individual impact of each local government officials. Further research needs to expand the research object. In addition, it also needs to add the variable of top management support, learning systems or other benefits such as the impact of organizational and social updated by DeLone and McLean.

Keywords: information system success, system quality, information quality, use of system, user satisfaction and individual impact.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaathu.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah Menggunakan Model DeLone dan McLean”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pemerintah daerah, akademisi serta masyarakat umum tentang faktor yang mempengaruhi kesuksesan implementasi sistem khususnya sistem informasi keuangan daerah. Selain itu, diharapkan penelitian ini mampu memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dasron Khamid, M. Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Suryo Pratolo, S.E.,M.Acc.,Akt., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan ketua tim penguji yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, nasihat, pikirannya dalam membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.
4. Bapak Wahyu Manuhara Putra, S.E., Akt., selaku anggota tim penguji.
5. Bapak Emile Satia Darma, S.E., M. Si., selaku anggota tim penguji.
6. Bapak Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Aparatur Pemerintah Daerah di SKPD Pemerintah Kota Yogyakarta yang telah memberikan waktunya supaya penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
8. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terutama Dosen Akuntansi yang telah menunaikan tugas mulianya dengan baik dan benar, *Insyah Allah* amal dan ibadah beliau diterima oleh Allah SWT dan selalu diberkahi.
9. Mbak Lia di KPP Alex dan rekan.
10. Seluruh staff karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sebagai kata akhir, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun terhadap penelitian ini, sekaligus pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaathu.

Yogyakarta, 25 Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN THANKS TO	ix
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	11
A.	Landasan Teori.....	11
1.	Aspek Kepribadian dalam Penerapan TI.....	11
2.	Sistem Informasi	12
3.	Sistem Informasi Keuangan Daerah.....	14
4.	Model Dasar Kesuksesan Sistem Informasi.....	15
5.	Kesuksesan Sistem Informasi Model DeLone dan McLean	18
B.	Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	19
1.	Kualitas Sistem dan Kepuasan Pengguna	19
2.	Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna	21
3.	Kualitas Sistem dan Penggunaan Sistem	22
4.	Kualitas Informasi dan Penggunaan Sistem.....	24
5.	Kepuasan Pengguna dan Penggunaan Sistem.....	25
6.	Penggunaan Sistem dan Kepuasan Pengguna	26
7.	Kepuasan Pengguna dan Dampak Individu.	27
8.	Penggunaan Sistem dan Dampak Individu.	29
C.	Model Penelitian	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
A.	Obyek dan Subyek Penelitian	31
B.	Jenis Data	31
C.	Jenis Penelitian.....	31
D.	Teknik Pengambilan Sampel.....	32
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
F.	Skala Pengukuran.....	34
G.	Definsi Operasional Variabel Penelitian.....	35
1.	Variabel Eksogen	35
2.	Variabel Endogen.....	36

H. Metode Analisis	37
1. Deskriptif dan Analisis Data	37
2. Statistik Deskriptif	37
I. Pengujian Menggunakan SmartPLS	37
1. Model Pengukuran	38
2. Model Struktural	39
J. Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
1. Identitas Responden	42
2. Data Penelitian	45
B. Statistik Deskriptif	45
C. Uji Kualitas Data.....	47
1. Validitas	47
2. Reliabilitas	49
D. Pengujian Model Struktural	50
E. Pengujian Hipotesis.....	52
D. Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
C. Keterbatasan.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1. Skala Likert	34
4.1. Analisis Pengembalian Kuesioner	42
4.2. Karakteristik Responden Penelitian	43
4.3. Statistik Deskriptif	45
4.4. Uji Validitas Model 1	47
4.5. Uji Validitas Model 2	48
4.6. Nilai <i>Composite Reliability</i> Model 1	49
4.7. Nilai <i>Composite Reliability</i> Model 2	49
4.8. Nilai <i>R-Square</i> Model 1	50
4.9. Nilai <i>R-Square</i> Model 2	51
4.10. Uji Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

1.1. Model Livari di Sektor Publik.....	04
2.1. <i>D&M Systems Model</i>	17
2.2. Kategori-kategori Kesuksesan Sistem Informasi	19
2.3. Model Penelitian	30
4.1. Model Pengujian 1	52
4.2. Model pengujian 2	53