

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah  
terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah  
Menggunakan Model DeLone dan McLean**

*The Effect of Regional Financial Information System Quality  
on Local Government Officer Satisfaction  
Using DeLone and McLean Model*

**SKRIPSI**



Oleh  
Jabal Firdaus Arifin  
20070420014

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2011**

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah  
terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah  
Menggunakan Model DeLone dan McLean**

*The Effect of Regional Financial Information System Quality  
on Local Government Officer Satisfaction  
Using DeLone and McLean Model*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
Jabal Firdaus Arifin  
20070420014

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2011**

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah  
terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah  
Menggunakan Model DeLone dan McLean**

*The Effect of Regional Financial Information System Quality  
on Local Government Officer Satisfaction  
Using DeLone and McLean Model*

Diajukan oleh

**JABAL FIRDAUS ARIFIN**

**20070420014**

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing

**Dr. Suryo Pratolo, S.E.,M.Si., Akt**   Tanggal .... .... ....  
**NIK. 143 075**

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah  
terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah  
Menggunakan Model DeLone dan McLean**

Diajukan oleh

**JABAL FIRDAUS ARIFIN**  
**20070420014**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Pengaji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 23 Agustus 2011  
Yang terdiri dari

**Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt.**  
**Ketua Tim Pengaji**

**Emile Satia Darma, S.E., M.Si.**  
**Anggota Tim Pengaji**

**Wahyu Manuhara Putra, S.E., Akt.**  
**Anggota Tim Pengaji**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Misbahul Anwar, S.E., M.Si.**  
**NIK. 143 014**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Jabal Firdaus Arifin

NIM : 20070420014

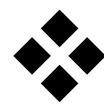
Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah Menggunakan Model DeLone dan McLean” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Agustus 2011

Jabal Firdaus Arifin

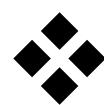
Tanda tangan dan nama terang

# **MΟΣΤΟ**



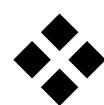
Iqro = bacalah!

(*Al-Alaq: 1*)



Tiada daya dan kekuatan kecuali dengan (rahmat) Allah.

(*Kalimat Hauqalah*)



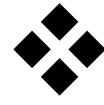
Orang yang bisa menaklukan orang lain itu kuat, tapi orang yang bisa menaklukan dirinya sendiri itu hebat.

(*Lao Tzu*)



Tidak akan terputus amalan anak adam kecuali tiga perkara yaitu sodakoh jari'ah, anak yang berbakti kepada orang tuanya dan ilmu yang bermanfaat.

(*Hadist*)



Berakit-rakit ke hulu Berenang-renang ke tepian  
Bersakit-sakit dahulu Bersenang-senang kemudian.

(*Pepatah*)

## PERSEMBAHAN

*V*untuk :

*Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya agar bisa menjadi manusia yang selalu ikhtiar dan tawakal, memberikan kesabaran kepada hambanya, tidak sombong dan selalu tetap pada jalan - Nya yang diridhoi.*

*Nabi Muhammad S.A.W. dengan tauladan dan rahmatulil alamin bagi umat - Nya.*

*V*untuk:

*Ibundaku yang tercinta yang senantiasa tak pernah lelah bekerja, menyemangati dan meluruskan setiap jalan - jalan yang pernah ku lalui, tanpamu aku tak kan berdiri saat ini menjadi seorang rupa yang tegak dan tak pernah menyerah sampai kapanpun dan senantiasa mendorong nafari batiniyahku untuk tergerak meraih mimpi - mimpiku selama ini yang diimpikan.*

*Ayahandaku yang tercinta, yang senantiasa memberikan keringatnya untukku, dan membahagiakan anak - anaknya. Tanpamu apalah aku ini sekarang, aku bukanlah apa - apa tanpamu ayah, atas keyakinan dan kebanggaan nya padaku, prestasiku, dan ajaran yang aku jalani, tiada terkira kuampaihan terimakasih.*

*V*untuk adikku yang kedua yang selalu sabar dan tabah dalam hidup ini, tak pernah membelokkan panahnya sedikitpun pada dasar, raihlah mimpimu itu, jadilah lebih baik dari aku. Buat adikku yang tak sempat menikmati kehidupan dunia ini, besarlah cengkau, tumbuhlah cengkau seperti kakakmu ini, semoga kau tetap bahagia di alam sana, kan kukirim doa-doa ku padamu.

*terakhir Untuk:*

*Almamaterku*

*Atas setiap keringat yang tertuang disetiap sisi sisimu,  
ilmu, makna, semangat perjuangan yang tak pernah pudar,  
menemaniku, berbagi cerita dalam duka dan suka. Kan ku  
cintai engkau dan kusimpan engkau dalam tirai – tirai  
prestasi yang memisahkan, menggelegar, dan meraung –  
raung di belahan dunia.*

## *Terimakasihku untuk*

### #For Someone In My Heart#

•Lucia, terimakasih ya say dah memotivasi, menyemangati dan menemaniku, sehingga Sqripsinya selesai.

TAQ terasa udah mau paqe "TOGA", cepet banget ya..

Okttober menanti kita

Semangat semangat....

### For My Community

#### #Kelompok Studi Pasar Modal#

Bu' Rita Kepala UPFE umy, Bu' Lela Kepala Pojok BEI umy

•Dedengkot {MZ Aprie, Mb'Dina, Mb'Rinie, Mb' Viena, Mb' prime, MZ Jumbo, Mb' Eka, etc} - thanx for pengabdian kalian buat KSPM umy

•Angkt'09-10 {Ipeh, Rizma, Agung, Kingkin, besar, Fikar, Handoyo, Agus, Ipeh n etc}- thanx banget lu pade dah kasih berjuang demi Kspm "n" jadi temen gw selama di Kspm umy

### #For Relations Org'...#

•IMM {Bng' Zul, Tunggal, Yunita, Bng' Fandi, Chachan etc .. Terimakasih atas Segalanya...berkat IMM aku jadi tambah ilmu}.

•KOPMA {Mb' Yuli, Azay, Mb' Isthní, Hendi, etc Makasih dah jadi temen di KOPMA n berjuang demi Divisi Toko n Kantin}.

•Khabar-Arabic Languange {MZ Erwin, Aa Damai, beserta kawan" satu angkatan}.

### #Friendly#

•semua angkatan 2007 yang tidak bisa disebut satu per satu

•Kakak Kelas Tempo Doeloe {MZ Yoga Cs Cepet Lulus... Semangatnya ditingkatkan}.

### #Futsal#

•"Serdadu Bunderan = Herlaks Cs"

•"Banana X = Fikar Cs"

### #For Ngapax Kos#

•Especialy For Bp' n Bu' Abdul Aziez, Mb' Siti n Pa' bani, Tika etc.

•Dedengkot {MZ Amri, MZ Danang, MZ Erwin, Bng' Yordan, MZ Dody, MZ Anton, MZ Sugeng, MZ Huzni, Gampang, etc} thanx ilmunya.

•New Era {MZ Faiz, Arisp"samidi", MZ Hilman, Ariel, Bng' Hafiez, MZ Erwin, MZ Mansyur, MZ Yadi, Aris, MZ Ahlan n Next Gen}.

**#For Takmir Masjid Al Mubarok#**

{MZ Fadli, MZ Enví, MZ Arí, Maz Náim, etc thanx ilmunya}.

**#Syafii Kos#**

Member: Lek Helly, Lek Panji ☺, Lek Gito-K, Lek Ambon, Lek Dhani, Lek Freddy, Lek Willi, Agoeng Punk Sumatra., Freddy GondronXZ, Eric, Sonny etc

**#Kos Kampret Lama#**

Member: Bang Naga Bonar, Mr. Hanika (Young Ali), MZ Anton, Bng' Momon', Eko, MZ Brake, MZ Nugroho, Adam etc.

**#Kos Sadewa Kos No.56#**

Bu Yajidi ..Thank you bu dah didik dari SMA.

**#For Alumni SMA-Xu Moega Tercinta#**

Kepsek, Seluruh Guru dan Karyawan Moega  
Suwardi DM, Thnx u Bpk Guru

{Bayu-ex Samoedra (Man'08 umy)-JUST KIDD, Ovie-Wrong System, Rico, Dennis, Nikken, Eza (Akt'07 umy), Anisa Yuli, Shakti Nur Indah, Adnan, Chamid (Man'07) Dhenny Daboex, panca "Goentenx", Budi, Yanto-Tancap (T-Sipil'07 umy), Henry, Armedya L (FISIPOL'07 umy).

**#For Alumni SMP-Tempuran#**

Seluruh Guru dan Karya SMP Muh Tempuran  
Eri, Friska (FISIPOL'07 umy), Eko (T-Sipil'07 umy). See u Later Again

**#FOR "OnFire Band Personil"#**

Pramuda Winar"tono" (Man'07 umy) thank atas ajaran GUITAR +  
BASSnya.

**#For Pengurus BMT#**

Mbak Anik, MZ Ngapak, MZ nano, etc Thanx u

**#For ECO BOGA#**

Seng Due Eco Boga, Penjaga seluler.

**#For Pengurus PPA#**

Mbak Lia, MZ Andi, etc terimakasih atas Bantuan, Nasehatnya selama ini.

**#For llalang Net Cruet#**

Imeh (Akt'07) ayo Lulus bareng ...jogo wae.

**#For My Accesories#**

Sepatu Carwil ku item Maniez yang menjadi TUMBAL hez di Pemda

Al-Quran-Ku - Yang menuntunqu jalan yang Haq.

Gitar-Ku yang selalu menemani kesunyian.

Laptop-Ku yang Bantu nyolesain Skripsi.  
Baju-ku yang memberi kehidupan pada tubuh.  
Magic Com+Dispenser Penuhi Nitrisiku.

Sapu, pel yang bersihkan Kosku  
Motor SUPRA X untuk nyebar Questioner.  
SmartPLS 1.0 - tercapainya hasil penelitianku.  
**#For Warung + Angkringan+Loundry#**

Bu Wulan "Palembang", Borjo Asep cb 4, Pecel 2000, Bakso Kribo, Chelsia,  
Warung Gaul, Mz Rizal, Pa' Wanto, Borjo "Bakwan", Bang'Gheto"King  
Lou" terimakasih atas motivasinya buat skripsi.

**#For Adek" Kelasku#**

David, Zaen, Agam, Adam, Akbar, Norma Immortal etc {Akt'08},  
Rika"IMM", Adam"BEM", Qi2"IMM", Zaen"IMM", Melan"KSPM'10",  
Diana"KSPM'10", Jojo"KSPM'10", Lutfi"Ketua KSPM'10",  
Yunan"HIMAMA'10", etc dah yang gak bisa gw sebut.

"AYO CEPAT LULUS"

**#Additional#**

Thank too For Bapak/Ibu Dosen di Prodi Akt, Bapak2 Pengajaran, TU,  
Bapak2 Parkiran, Mbak FC, Ibu Penjaga ECO BOGA Lt2 Gd D, Bapak/Ibu  
Perpus Skripsi, Bapak/Ibu perpus Lt.3 Gd. D, Bapak/jati n Bapak Endro  
Guru Bahasa Inggris I & II Ku.

**Terimakasih banyak**

**--Wassalam--**

**Sampai Jumra**

## INTISARI

DeLone dan McLean (1992) telah mengembangkan sebuah model kesuksesan sistem yang dikenal dengan *D&M Success Model*. Model ini menjadi dasar bagi para peneliti untuk menggambarkan sebuah penilaian kesuksesan penerapan sistem informasi. Livari (2005) menggunakan Model DeLone dan McLean ke dalam sektor publik. Penelitian ini mengacu pada penelitian yang telah dilakukan Livari (2005) di sektor publik. Penelitian ini terdiri dari 5 konstruk yaitu kualitas sistem dan informasi sebagai variabel eksogen, sedangkan penggunaan sistem dan kepuasan pengguna dan dampak individu sebagai variabel endogen. Sampel pada penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Data penelitian berupa data primer yang berasal dari kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling (SEM)*. Sedangkan *software* yang digunakan adalah *Smart PLS 1.01 Beta*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: kualitas SIKD berpengaruh positif terhadap kepuasan para aparatur pemerintah daerah, kualitas informasi yang dihasilkan dari SIKD tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan aparatur pemerintah daerah, kualitas SIKD tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan SIKD, Kualitas informasi dari SIKD tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan SIKD, Kepuasan aparatur pemerintah daerah berpengaruh positif terhadap dampak individual setiap aparatur pemerintah daerah dan penggunaan SIKD tidak berpengaruh positif terhadap dampak individual setiap aparatur pemerintah daerah. Untuk penelitian selanjutnya perlu memperluas objek penelitian. Selain itu, menambahkan variabel dukungan manajemen puncak, pembelajaran sistem atau manfaat bersih lainnya seperti dampak organisasional dan sosial yang telah dimutakhirkan oleh DeLone dan McLean.

**Kata Kunci:** *Kesuksesan sistem informasi, kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna dan dampak individu.*

## ***ABSTRACT***

DeLone and McLean (1992) has developed a successful model of a system known as D&M Success Model. This model became the basis for researchers to describe an assessment of the successful implementation of information systems. Livari (2005) using DeLone and McLean's Model in the public sector. This research refers to research that has been done Livari (2005) in the public sector. The study consisted of five constructs of quality and information systems as an exogenous variable, while the use of the system and user satisfaction and individual impact as an endogenous variable. The samples in this study were obtained using a purposive sampling method. The research data in the form of primary data that is in the form of questionnaires. The method of analysis used is Structural Equation Modeling (SEM). While the software used is the Smart PLS Beta 1.01.

The results showed that: the quality SIKD had positive influence on satisfaction of the local government officials, the quality of information generated from SIKD had no positive effect on the satisfaction of local government officials, the quality SIKD had no positive effect on the use of SIKD, quality information from SIKD had no positive effect on the use of SIKD, satisfaction of local government officials had a positive influence on individual impact of each local government officials and the use of SIKD no positive effect on individual impact of each local government officials. Further research needs to expand the research object. In addition, it also needs to add the variable of top management support, learning systems or other benefits such as the impact of organizational and social updated by DeLone and McLean.

**Keywords:** information system success, system quality, information quality, use of system, user satisfaction and individual impact.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaaathu.*

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah Menggunakan Model DeLone dan McLean”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pemerintah daerah, akademisi serta masyarakat umum tentang faktor yang mempengaruhi kesuksesan implementasi sistem khususnya sistem informasi keuangan daerah. Selain itu, diharapkan penelitian ini mampu memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dasron Khamid, M. Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Suryo Pratolo, S.E.,M.Acc.,Akt., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan ketua tim penguji yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, nasihat, pikirannya dalam membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.
4. Bapak Wahyu Manuhara Putra, S.E., Akt., selaku anggota tim penguji.
5. Bapak Emile Satia Darma, S.E., M. Si., selaku anggota tim penguji.
6. Bapak Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Aparatur Pemerintah Daerah di SKPD Pemerintah Kota Yogyakarta yang telah memberikan waktunya supaya penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
8. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terutama Dosen Akuntansi yang telah menunaikan tugas mulianya dengan baik dan benar, *Insya Allah* amal dan ibadah beliau diterima oleh Allah SWT dan selalu diberkahi.
9. Mbak Lia di KPP Alex dan rekan.
10. Seluruh staff karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sebagai kata akhir, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun terhadap penelitian ini, sekaligus pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh.*

Yogyakarta, 25 Agustus 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN THANKS TO .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xviii</b>

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori.....	11
1. Aspek Keprilakuan dalam Penerapan TI.....	11
2. Sistem Informasi .....	12
3. Sistem Informasi Keuangan Daerah.....	14
4. Model Dasar Kesuksesan Sistem Informasi.....	15
5. Kesuksesan Sistem Informasi Model DeLone dan McLean .....	18
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	19
1. Kualitas Sistem dan Kepuasan Pengguna. ....	19
2. Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna .....	21
3. Kualitas Sistem dan Penggunaan Sistem .....	22
4. Kualitas Informasi dan Penggunaan Sistem.....	24
5. Kepuasan Pengguna dan Penggunaan Sistem. ....	25
6. Penggunaan Sistem dan Kepuasan Pengguna.....	26
7. Kepuasan Pengguna dan Dampak Individu. ....	27
8. Penggunaan Sistem dan Dampak Individu. ....	29
C. Model Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	31
B. Jenis Data .....	31
C. Jenis Penelitian.....	31
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Skala Pengukuran.....	34
G. Definsi Operasional Variabel Penelitian.....	35
1. Variabel Eksogen .....	35
2. Variabel Endogen.....	36

H. Metode Analisis .....	37
1. Deskriptif dan Analisis Data.....	37
2. Statistik Deskriptif .....	37
I. Pengujian Menggunakan SmartPLS .....	37
1. Model Pengukuran .....	38
2. Model Struktural .....	39
J. Pengujian Hipotesis.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	41
1. Identitas Responden .....	42
2. Data Penelitian .....	45
B. Statistik Deskriptif .....	45
C. Uji Kualitas Data.....	47
1. Validitas .....	47
2. Reliabilitas .....	49
D. Pengujian Model Struktural .....	50
E. Pengujian Hipotesis.....	52
D. Pembahasan.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran.....	66
C. Keterbatasan.....	67

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

3.1.	Skala Likert .....	34
4.1.	Analisis Pengembalian Kuesioner .....	42
4.2.	Karakteristik Responden Penelitian .....	43
4.3.	Statistik Deskriptif .....	45
4.4.	Uji Validitas Model 1.....	47
4.5.	Uji Validitas Model 2.....	48
4.6.	Nilai <i>Composite Reliability</i> Model 1 .....	49
4.7.	Nilai Composite <i>Reliability</i> Model 2 .....	49
4.8.	Nilai <i>R-Square</i> Model 1 .....	50
4.9.	Nilai <i>R-Square</i> Model 2 .....	51
4.10.	Uji Hipotesis .....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

1.1. Model Livari di Sektor Publik.....	04
2.1. <i>D&amp;M Systems Model</i> .....	17
2.2. Kategori-kategori Kesuksesan Sistem Informasi .....	19
2.3. Model Penelitian .....	30
4.1. Model Pengujian 1 .....	52
4.2. Model pengujian 2 .....	53