

**“Kinerja Dinas Sosial Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Program Kelompok  
Usaha Bersama Fakir Miskin (KUBE-FM) di Kecamatan Tegal Rejo Kota Yogyakarta  
Tahun 2010”**

**SKRIPSI**

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**KHAERUL SONNI**

**20070520095**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2011**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**Dengan Judul :**

**“Kinerja Dinas Sosial Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Program Kelompok Usaha Bersama Fakir Miskin (KUBE-FM) di Kecamatan Tegal Rejo Kota Yogyakarta Tahun 2010”**

**Oleh :**

**KHAERUL SONNI**

**20070520095**

**Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Pada :**

**Hari/Tanggal : Rabu, 21 Desember 2011**

**Tempat : R.Hibah IP UMY**

**Jam : 11.00 – 12.00 WIB**

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua**

**Ane Permatasari, S.IP., M.A**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si**

**Drs. Juhari SA, M.Si**

**Mengetahui  
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan**

**Dr. Suranto, M.Pol**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Kinerja Dinas Sosial Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Program Kelompok Usaha Bersama Fakir Miskin (KUBE-FM) di Kecamatan Tegal Rejo Kota Yogyakarta Tahun 2010” benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis bahkan ditebitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya

Yogyakarta, 21 Desember 2011

Khaerul sonni

## MOTTO

- *Allah sesembahanku, Muhammad suritauladanku, AlQur'an- Hadist pedoman hidupku, mati syahid cita-cita tertinggiku.*

- *Jadikanlah sabar dan niat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali orang-orang yang khusuk.*

*(QS : Al-Baqarah : 45).*

- *Katakanlah :”Sesungguhnya Sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya untuk Allah, Tuhan semesta alam”.*

*(Al-An'am 161)*

- *Yakin Usaha sampai (Yakusa)*

*Himpunan Mahasiswa Islam (HMI)*

- *“ Bangkitlah dari ketertindasan, kepalkan lengan kananmu ke atas, lawan dan maju”.*

*Khaerul Sonni.*

- *“Di dalam hasrat manusia ada kekuatan kerinduan yang mengubah kabut dalam diri kita menjadi matahari”.*

*Kahlil Gibran.*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Aku berlindung kepada Allah Yang Maha Sempurna. Puji syukur selalu kulimpahkan kepadamu ya Allah Tuhan semesta alam. Kupersembahkan skripsi yang sederhana ini kepada :*

- *Bapak ibuku tercinta yang selalu memberiku semangat didalam mengarungi kehidupan. Karena perjuangan keras kalian, aku bisa menimba ilmu hingga kini. Perjuangan kalian tidak akan kusia-siakan.*
- *Kakakku, Safrudin S.IP yang telah mengajarkanku arti dari sebuah kemandirian dan kerja keras. Trimakasih atas bimbingannya mas..*
- *Adikku Luluk Istiqomah yang selalu memberiku semangat. Trimakasih dek..*
- *Kakak iparku Desi Aryani S.IP yang selalu memberiku semangat untuk terselesaikannya tulisan sederhana ini.*
- *Sahabat-sahabatku : ipang, alip (blele), indra, rio (jeero), agus, mas rahmat, Uus yang selalu memberiku support selama ini. Duka bahagiaku bersama kalian. Mereka sahabat yang tak terlupakan. Bravo bro..*
- *Organisasiku Himpunan Mahasiswa islam (HMI), HMI Komisariat Tunas Bangsa UMY yang telah mengubah cara pandangku dalam memandang realitas . Majulah dan berkibarlah "hijau hitam".*

- *Kawan-kawan ip 2007. Thanks atas bantuannya selama ini, aku bangga bisa kenal kalian.*
- *Kawan-kawan HMI Komisariat Tunas Bangsa, dan seluruh kawan-kawanku yang ada di Yogyakarta yang tidak bisa kusebutkan satu persatu.*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, dan tak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW dan para sahabat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kinerja Dinas Sosial Propinsi Yogyakarta dalam program Kelompok Usaha Bersama Fakir Miskin (KUBE-FM) di Kecamatan Tegal Rejo Kota Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di samping itu juga sebagai bahan referensi bagi siapa saja yang membutuhkan.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasehat maupun dukungan moral. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Ir. H. M Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto, M.Si. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Ane Permatasari S.IP, MA selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang dengan penuh kearifan dan kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, pengarahan, serta dorongan semangat kepada penulis.
5. Ibu Endang Sriyanti selaku Kasi Pemberdayaan Fakir Miskin Dinas Sosial Propinsi Yogyakarta yang telah memberikan informasi dan motivasi bagi penulis.
6. Bapak Haryanto selaku Staf Seksi bidang Sosial Dinas Sosnakertrans Kota Yogyakarta yang memberikan informasi dan motivasi bagi penulis.
7. Ibu Sri Sofiantini selaku petugas Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) Tegal Rejo yang memberikan informasi dan motivasi bagi penulis.

8. Rekan-rekan mahasiswa di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 2007, yang telah memberikan dorongan dan semangat.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis baik secara materiil maupun spiritual.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan kurangnya pengetahuan yang dimiliki penulis, baik dalam penulisan kata dan kalimat serta penganalisisan data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan solutif dari semua pembaca untuk kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis maupun bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 21 Desember 2011

Penulis  
Khaerul Sonni



## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....                       | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                  | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                  | iii  |
| HALAMAN MOTTO .....                       | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                 | v    |
| KATA PENGANTAR .....                      | vii  |
| DAFTAR ISI.....                           | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                         | xiii |
| SINOPSIS .....                            | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                    | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....           | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                   | 8    |
| C. Tujuan Penelitian .....                | 9    |
| D. Kegunaan Penelitian .....              | 9    |
| E. Kerangka Dasar Teori .....             | 10   |
| 1. Kemiskinan .....                       | 11   |
| 2. Pembangunan Kesejahteraan Sosial ..... | 21   |
| 3. Kinerja .....                          | 29   |
| F. Definisi Konsepsional .....            | 33   |
| G. Definisi Operasional .....             | 34   |
| H. Metode Penelitian .....                | 36   |
| 1. Jenis Penelitian .....                 | 36   |

|   |               |
|---|---------------|
| 2. Lokasi Penelitian.....   | 37            |
| 3. Sumber Data .....  | 37            |
| 4. Teknik Sampling.....   | 38            |
| 5. Teknik Pengumpulan Data.....   | 39            |
| 6. Unit Analisis.....   | 41            |
| 7. Teknik Analisis Data.....  | 42            |
| <b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>   | <b>44</b>     |
| A. Profil Kota Yogyakarta.....  | 44            |
| 1. Kondisi Geografis .....  | 44            |
| a. Keadaan Alam .....   | 44            |
| b. Iklim.....   | 45            |
| B. Penduduk .....   | 46            |
| B. Profil Kecamatan Tegal Rejo .....  | 50            |
| 1. Kondisi Geografis .....  | 50            |
| a. Keadaan Alam .....   | 50            |
| b. Luas Wilayah .....   | 51            |
| 2. Penduduk.....  | 52            |
| C. Dinas Sosial Provinsi Yogyakarta.....  | 59            |
| D. Gambaran Program Kelompok Usaha Bersama Fakir Miskin (KUBE-FM).....  | 69            |
| <br><b>BAB III PEMBAHASAN Kinerja Dinas Sosial Propinsi Daerah Yogyakarta Dalam<br/>Program Kelompok Usaha Bersama Fakir Miskin (KUBE-FM) di Kecamatan Tegal<br/>Rejo Kota Yogyakarta Tahun 2010.....</b> | <br><b>77</b> |

|   |     |
|---|-----|
| A. Pelaksanaan Program (KUBE-FM) “Berhati Nyaman” Kelurahan Kricak<br>Kecamatan Tegal Rejo Kota Yogyakarta .....  | 78  |
| 1. Tahapan persiapan. ....  | 78  |
| a. Penjajakan Lokasi KUBE-FM Penumbuhan “Berhati Nyaman”<br>Kelurahan Kricak Kecamatan Tegal Rejo Kota Yogyakarta.....  | 78  |
| 2. Tahapan Pelaksanaan.....   | 81  |
| a. Pengrekrutan dan Bimbingan Tekhnis Pendamping KUBE.....  | 82  |
| b. Seleksi dan penentuan calon anggota KUBE .....   | 87  |
| c. Bimbingan Tekhnis KUBE.....  | 95  |
| d. Pemberian bantuan.....   | 98  |
| <br>B. Kinerja Dinas Sosial Propinsi Yogyakarta dalam program Kelompok Usaha Bersama<br>Fakir Miskin (KUBE-FM) “Berhati Nyaman” Kelurahan Kricak Kecamatan Tegal<br>Rejo Kota Yogyakarta..... | 99  |
| 1. Aspek Produktifitas (Produktivitiy) .....  | 99  |
| a. Terealisasinya Kegiatan .....  | 100 |
| b. Ketercapaian tujuan berdasarkan observasi (Efektifitas).....   | 107 |
| 2. Aspek Kualitas Pelayanan (quality of service) .....  | 113 |
| a. Kecepatan dan ketepatan pelayanan Dinas Sosial Propinsi Yogyakarta .....   | 113 |
| 3. Aspek Responsivitas (responsiveness).....  | 115 |
| a. Daya tanggap pengelola organisasi terhadap kritik .....  | 115 |
| b. Kemampuan organisasi cepat tanggap terhadap keluhan yang disampaikan<br>masyarakat.....  | 118 |

|  |     |
|--|-----|
| 4. Aspek Profesionalitas (professionalism) ..... | 120 |
| a. Tingkat pendidikan pegawai / karyawan .....   | 120 |
| <br>   |     |
| BAB IV PENUTUP .....                             | 124 |
| A. Kesimpulan .....                              | 124 |
| B. Saran .....                                   | 125 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.1  | Jumlah Keluarga menurut Kecamatan dan Tingkat Kesejahteraan di Kota Yogyakarta (Number of Families By District and Level of Welfare in Yogyakarta).....      | 7  |
| 2.1  | Daftar Kecamatan dan Kelurahan di Kota Yogyakarta.....   | 47 |
| 2.2  | Batas wilayah administrasi kecamatan Tegal Rejo .....  | 50 |
| 2.3  | Jarak pusat Pemerintahan wilayah kecamatan Tegal Rejo. ....  | 51 |
| 2.4  | Jumlah RW dan RT tahun 2009 di kecamatan Tegal Rejo Kota Yogyakarta.....   | 52 |
| 2.5  | Luas Wilayah, Penduduk menurut Jenis Kelamin dan Kepadatan Penduduk Kecamatan Tegal Rejo .....   | 53 |
| 2.6  | Jumlah penduduk di kecamatan Tegal Rejo menurut kewarganegaraan.....   | 53 |
| 2.7  | Jumlah Penduduk menurut agama di kecamatan Tegal Rejo.....   | 54 |
| 2.8  | Topografi penduduk kecamatan Tegal Rejo berdasarkan usia.....  | 54 |
| 2.9  | Topografi penduduk kecamatan Tegal Rejo berdasarkan usia.....  | 55 |
| 2.10 | Jumlah penduduk Kecamatan Tegal Rejo berdasarkan usia. ....  | 56 |
| 2.11 | Jumlah penduduk di kecamatan Tegal Rejo berdasarkan Jenis pekerjaan ..   | 56 |
| 2.12 | Mutasi Penduduk kecamatan Tegal Rejo .....   | 58 |
| 3.1  | Jadwal Bimbingan Tekhnis Pendamping KUBE Fakir Miskin Tahun 2010 Kegiatan Pemberdayaan Keluarga, Fakir Miskin, dan KAT Dinas Sosial Propinsi Yogyakarta...85 |    |
| 3.2  | Kegiatan Verifikasi Anggota KUBE-FM “Sejahtera Berhati Nyaman 11-20” .....   | 89 |
| 3.3  | Data kelompok KUBE-FM “Sejahtera Berhati Nyaman 11-20” .....   | 91 |
| 3.4  | Jadwal Bimbingan Tekhnis peserta KUBE Fakir Miskin Tahun 2010 Kegiatan Pemberdayaan Keluarga, Fakir Miskin, dan KAT Dinas Sosial Propinsi Yogyakarta...97    |    |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 3.5 | Capaian nilai tiap kegiatan pada program Kelompok Usaha Bersama Fakir Miskin (KUBE-FM) di Kecamatan Tegal Rejo Kota Yogyakarta tahun 2010 ..... | 101 |
| 3.6 | Tabel Pelaksanaan Kegiatan Program KUBE-FM penumbuhan tahun 2010 di Kelurahan Kricak Kecamatan Tegal Rejo.....                                  | 106 |
| 3.7 | Daftar SDM pelaksana kegiatan perekrutan dan bimbingan pendamping KUBE-FM.....  | 121 |
| 3.8 | Daftar SDM pelaksana kegiatan Kegiatan Verifikasi Anggota KUBE-FM “Sejahtera Berhati Nyaman 11-20” .....  | 122 |

## Sinopsis

Program Kelompok Usaha Bersama Fakr Miskin (KUBE-FM) merupakan salah satu program yang didisain oleh Pemerintah untuk memerangi dan menanggulangi kemiskinan masyarakat. Dengan adanya sistem otonomi daerah maka program KUBE ini dilimpahkan kepada setiap masing-masing daerah sebagai wakil pemerintahan di ranah *grassroot*.. Ditangan Dinas Sosial Program KUBE ini diimplementasikan sebagai akuntabilitas buttom-up ke-pemrintah, dan Top-down ke-masyarakat

Dalam penelitian ini tempat penelitian di Kecamatan Tegal Rejo, Dinas Sosial Propinsi Yogyakarta dan juga Dinas Sosnakertrans kota Yogyakarta. Penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang bersifat pemaparan dan bertujuan untuk memperoleh gambaran lengkap tentang objek yang diteliti. Data diperoleh melalui metode wawancara, observasi dan juga dokumentasi. Wawancara dilakukan langsung dengan Kasi Pemberdayaan Fakir Miskin Dinas Sosial Propinsi Yogyakarta, Staf Rak Sosial Dinas Sosnakertrans Kota Yogyakarta, Tenaga Kerja Sosial Kecamatan (TKSK) Tegal Rejo sebagai pendamping KUBE-FM, dan juga representasi ketua Keluarga Binaan Sosial (KBS) sebagai peserta program.

Hasil penelitian dilapangan menunjukkan bahwa program Kelompok Usaha Bersama Fakir Miskin (KUBE-FM) di Kecamatan Tegal Rejo pada tahun 2010 masih pada taraf penumbuhan. Dalam program ini kegiatan dari tahapan persiapan hingga sampai pada tahapan pelaksanaan telah berhasil direalisasikan. Sedangkan kinerja Dinas Sosial Propinsi Yogyakarta dalam program ini sudah baik walaupun masih ada sedikit kelemahan yang perlu diperbaiki. Penilaian kinerja Dinas Sosial Propinsi Yogyakarta dilihat dari beberapa aspek diantaranya aspek produktifitas, aspek kualitas pelayanan, aspek responsivitas, dan juga aspek profesionalisme. Beberapa permasalahan yang muncul dalam pelaksanaan program ini diantaranya tingkat sosialisasi yang kurang maksimal. Hal ini bisa dilihat dari perspektif peserta KUBE-FM dalam mengasumsikan dana hibah. Tingkat konsolidasi dari para pendamping KUBE-FM yang kurang maksimal, dan juga kurang intensnya dukungan dari pihak luar pada tiap-tiap kelompok KUBE-FM yang telah terbentuk.

Oleh karena itu rekomendasi yang penulis berikan untuk masalah tersebut adalah perlunya penajaman proses sosialisasi kepada peserta mengenai program KUBE-FM, perlunya upaya konsolidasi di antara para pendamping KUBE-FM, dan perlunya diadakan pelatihan ketrampilan kepada para peserta KUBE-FM sebagai dukungan dari Pihak Dinas Sosial. Evaluasi secara menyeluruh dapat memperlihatkan hasilnya secara totalitas jika program ini telah berjalan dua tahun. Sehingga kekurangan yang muncul dalam proses pelaksanaan program KUBE-FM di kecamatan Tegal Rejo Kota Yogyakarta tahun 2010 bisa dimaklumi.