

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN BUKU TAHUNAN OLEH  
ABANKIRENK CREATIVE DALAM MENINGKATKAN JUMLAH  
KONSUMEN PADA TAHUN 2009-2011**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**DARPITA JIWANDANA**

**20070530016**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2012**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Telah dipertahankan dan disahkan di hadapan Tim Penguji Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 18 April 2012  
Tempat : Ruang Negoisasi  
Nilai : :

## **SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua

**Haryadi Arief NR., S.IP., M.Sc.**

Pengaji I

Pengaji II

**Adhiyanti Nurjanah, S.Soc., M.Si.      Frizki Yulianti Nurnisyah, S.IP., M.Si.**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Tanggal 18 April 2012

**Aswad Ishak, S.IP., M.Si**

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**



**Nama : Darpita Jiwandana**

**NIM : 2007 053 0016**

**Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pemasaran Buku Tahunan Oleh Abankiren Creative Dalam Meningkatkan Jumlah Konsumen Pada Tahun 2009-2011**

Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar sesuai ketentuan yang berlaku. Apabila di kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya orang lain, saya bersedia dicabut gelar kesarjanaanya.

Yang Menyatakan,

**(Darpita Jiwandana)**

Tidak ada Seorang Pun  
Punya Kemampuan  
untuk melakukam Suatu hal  
yang Sempurna, tetapi  
Setiap Orang di beri banyak  
kesempatan untuk  
melakukan yang  
Benar !!!



*Skripsi ini ku persembahkan kepada:*

*Allah SWT, Sigit Wisnutomo, Minarti, Narwastu Nareswari, Alm Anastasia Roosyamsiyah Noegroho, Darpita Jiwandana, Anissa Chairatun Hisan, Sony Omen, Ihwan Mughofir, Asep, Opan, Ponda, Ryma, Ferina, Ahmad Mirwan Hariyadi, Yan Sukmana, Alfa Yusrin Darwis, Ig Radytia Bramantya, Fitri Ayu, Dandul, Umar Alfaruqi, Dading Suryaprada, Haryo Bagus Prabowo, Raden Dedy Setyawan, Wildan Balbied, Luky Ardila, Natt, Danar, Werek, Hasrat, El Rezky, Irene Linggarani, Boncel, Iqin Shinoda, Rifky Mega Saputra, Purry Sulistyo, Reindy Pratama Putra, Wongky, Rasmana Dian, Roby Ferdinata, Tama, Sulchan, Yudistira Satria, Isyanto Tebho Prasetyo, Will Yona Ardenim Sumara, Bonjol, Bebek, Genta Yoga, Omponk, Andiko Putro, Haris Pranoto, Amalia Haruni, Tiwi, Misty, Ririn, Nina, Galuh, Joe, Dea, Wowok, Yudis PL, Andreas, Bajuri, Endri, Erga, IAM, Koza, Iwan, Ipunk, Nucie, Glempo, Santoso, Sella Gunawan, Iwan, Ibnu Rasyid Amrulloh, Dimas Manggara, Ahksan Gabah, Sugi Hastono, Maulana Syarif, Erick Kusuma, Sandy, Surya, Wulan, Alan Brekele, Andris, Handito, Ihcsan Kamil, Eri Ardianto, Ranisa, Annisa Hastiningsih, Anti, Candra Darmawan, Sofyan Kokoh, Sofyan Ustadz, Rio Armando, Adit, Maya, Dea, Yuzriel, Rizky Mondol, Adin Peyem, Alfananda, Eris, Andre, Try Nugoro Hohok, Rolik, Agnes, Nilam, Rika Harnita, Putri Aristika, Tante Nina, Titik, Rahma, Ayuk, Bohai, Rike, Wiwin, Nindya, Armed, Rizki Mauli Ardi, Asnijar Kusuma, Punta, Himawan, Ajib, Eva, Topik, Dalie Arab, Gimbal, Junot Cangkang, Tea, Deka, Siro, Kiron, Sidik, Fadholi, Mojo, Zaky, Bondan, Agni, Papunk, Romo Ditok, Pendek Fafifu, Adi, Aul, Asih, Maya, Fajri, Erin, Ega, Dewi PS, DJ Arta, Zuwan, Engga, Galih, Galuh, Agung Mamen, Lober, Lala, Devi, Yulista, Pudya, Alif, Aak, Sasha, Greya, Fajri, Mita Matinah, Komeng, Iconk, Widya, Misra Ayo, Enenk, Erik Tirto, Joe Rambang, Nadia Husna Karim, Reiza Yoan Kartika, Rizka Arfiana, Geni, Jessica, Ikhsan, Ryndo, Hesti, Net, Agung, and all my best friends!!*

## **KATA PENGANTAR**

Allhamdulilah segala puji syukur kepada Allah SWT, karena ridho dan berkahnya akhirnya seluruh tahapan skripsi ini dapat diselesaikan. Meskipun banyak hambatan tetapi dapat dikerjakan dengan lancar. Tak lupa salam senantiasa dihaturkan kepada Rosulullah SAW beserta sahabat dan keluarganya.

Akhirnya skripsi yang berjudul "***STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN BUKU TAHUNAN OLEH ABANKIRENK CREATIVE DALAM MENINGKATKAN JUMLAH KONSUMEN PADA TAHUN 2009-2011***" dapat diselesaikan. Yang berisi tentang bagaimana upaya yang dilakukan Abankirenk Creative sebagai perusahaan buku tahunan sekolah dalam melakukan kegiatan strategi komunikasi pemasaran buku tahunan dalam meningkatkan jumlah konsumen pada tahun 2009-2011. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tentunya banyak pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, diucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT beserta Rosulnya Muhammad SAW yang telah melancarkan semuanya dan memberikan kesehatan bagi penulis.
2. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Achmad Nurmadi, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Social dan Politik.
4. Bapak Aswad Ishak, M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi.

5. Bapak Hariyadi Arief NR, S.IP., M.Si. selaku ketua penguji sekaligus dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu, saran, dan bimbinganya selama penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Adhiyanti Nurjanah, S.Soc., M.Si. selaku dosen penguji I. Terima kasih atas waktu, saran dan pertanyaanya secara mendetail. Sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dan mendekati kata sempurna.
7. Mbak Frizki Yulianti Nurnisya, S.IP., M.Si. selaku dosen penguji II. Terima kasih atas waktu, pertanyaan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini agar menjadi lebih baik.
8. Seluruh Dosen, Staff karyawan Fakultas Ilmu Social dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah membantu menyediakan sarana dan prasarana bagi kelancaran penulisan skripsi ini. Serta Dosen tamu yang pernah mengajar. Terima kasih atas segala ilmu yang telah dibagikan, semoga kelak akan sangat berguna.
9. Kedua orang tua Drs. Sigit Wisnutomo M.Sc dan Dra. Minarti selalu memberikan semangat dan bimbingan untuk mendidik anaknya agar jadi lebih baik. Serta adik ku Narwastu Nareswari yang telah ikut membantu kelancaran skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman IK 2007, teman-teman Advertising, Broadcasting, Public Relation. Serta teman-teman Komakom (Korps Mahasiswa Ilmu Komunikasi), CIKO (Cinema Komunikasi), FOTKA (Fotografi Kampus), telah menjadi teman-teman yang baik selama menempuh pembelajaran dikampus.

11. Ahmad Mirwan Hariyadi, ST selaku General Manager Abankirenk Creative, Yan Sukmana AM.d selaku Manager Wilayah Yogyakarta dan seluruh kawan-kawan Abankirenk Creative mulai dari Photografer, Crew Photografer, Desainer, Project Leader, Marketing, Creative serta kawan-kawan AI Magazine, AI Semarang, AI Purwokerto, AI Solo, terima kasih telah membantu mengumpulkan data.
12. Anissa Chairatun Hisan yang sudah memberikan dukungan dan semangat bagi ku untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, tetapi tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan adanya saran dan kritik bagi pembelajaran dikemudian hari.

Yogyakarta, 18 April 2012

Penulis

Darpita Jiwandana

## **ABSTRAK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
FAKULTAS ILMU POLITIK DAN SOSIAL  
KONSENTRASI ADVERTISING  
DARPITA JIWANDANA**

**20070530016**

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN BUKU TAHUNAN OLEH  
ABANKIRENK CREATIVE DALAM MENINGKATKAN JUMLAH KONSUMEN  
PADA TAHUN 2009-2011**

Tahun Skripsi:2012+160halaman+3tabel+1grafik+19gambar+6lampiran

Daftar kepustakaan:20buku(1992-2008)+6sumber online(2009-2011)

Penelitian ini membahas bagaimana penerapan strategi komunikasi pemasaran Abankiren Creative dalam meningkatkan jumlah konsumen. Tujuan penelitian adalah untuk mendeskripsikan penerapan strategi komunikasi pemasaran yang dilakukan oleh Abankiren Creative. Kerangka teori yang digunakan dalam penelitian adalah komunikasi pemasaran, bauran komunikasi pemasaran dan strategi komunikasi pemasaran.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskripsi kualitatif yang bertujuan untuk menginformasikan fakta dan menguraikan situasi atau peristiwa yang ada. Objek yang diteliti merupakan strategi komunikasi pemasaran Abankiren Creative dan penerapannya dilakukan team marketing Abankiren Creative. Data yang dikumpulkan dengan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dilakukan setelah mengumpulkan data, yaitu mereduksi data, menyajikan data dan menyimpulkan data.

Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan strategi komunikasi pemasaran Abankiren Creative lebih banyak menggunakan elemen komunikasi pemasaran berupa *sales promotion* dan *personal selling* dibandingkan *direct marketing*, *advertising* dan *public relation*. Melalui elemen komunikasi pemasaran yang telah dilaksanakan oleh Abankiren Creative dalam mempromosikan produk buku tahunan terbilang berhasil dalam meningkatkan jumlah konsumen pada tahun 2009-2011.

Kata kunci : Strategi Komunikasi Pemasaran, Konsumen, Abankiren Creative, Buku Tahunan, POP UP

## **ABSTRACT**

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA  
FACULTY OF POLITIC AND SOCIAL SCIENCE  
CONCENTRATRIONS PUBLIC RELATIONS  
DARPITA JIWANDANA**

**20070530016**

**MARKETING COMMUNICATION STRATEGY BY ABANKIRENK CREATIVE  
TO INCREASE THE NUMBER OF CONSUMERS**

Year thesis:2012+160pages+3table+1graphs+19picture+6attachments

List of literature:20books(1992-2008)+6online sources(2009-2011)

This research discusses how the implementation of marketing communications strategy by Abankiren Creative to the number of consumers. The purpose of this reaserch is to describe the implemtation of marketing communication strategy by the Abankiren Creative. The theoretical used in this research is marketing communication, marketing communication mix, marketing communication strategy.

This research method used in this research is a qualitative description that aims to inform the fact and describe the situation or event. The object of research is a marketing communications strategy and its application Abankiren Creative by the marketing team. Data collected by interview and documentation. Data analysis techniques performed after collecting data are reducting data, presenting data and concluding the data.

This research shows that the implementation of marketing communications strategy Abankiren Creative more uses elements of marketing communications in the form salles promotion and personal selling than direct marketing, advertising and public relation. Through the elements of marketing communications that have beenimplemented by Creative Abankiren in promoting products yearbook some what successful in increasing the number of consumers in the year 2009-2011.

Keyword: Marketing Communications Strategy, Consumers, Abankiren Creative, Yearbook, POP UP.

## **DAFTAR ISI**

Halaman Judul .....	i
Daftar Isi .....	ii
Daftar Grafik .....	iii
Daftar Tabel .....	iv
Daftar Gambar .....	v
Abstrak .....	vi
Abstract .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Ru musan Masalah .....	16
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Manfaat Penelitian .....	17
E. Kaj ian Teori .....	18
1. Komunikasi Pemasaran .....	18
2. Bauran Komunikasi Pemasaran .....	21
3. Strategi Komunikasi Pemasaran .....	24
F. Metodologi Penelitian .....	34

1. Jenis Penelitian .....	34
2. Lokasi Penelitian .....	35
3. Teknik Pengumpulan Data .....	36
4. Informan Penelitian .....	37
5. Teknik Analisis Data .....	38
6. Uji Validitas Data .....	40
<b>BAB II GAMBARAN UMUM ABANKIRENK CREATIVE.....</b>	<b>42</b>
A. Sejarah dan Latar Belakang Perusahaan .....	42
B. Buku Tahunan Desain POP UP .....	43
C. Strategi Komunikasi Pemasaran Abankirenk Creative dari Tahun 2005-2008 .....	44
D. Profil Perusahaan .....	47
E. Visi dan Misi Perusahaan .....	48
F. Logo Perusahaan .....	49
G. Modul Kerja Abankirenk Creative .....	50
H. Struktur Perusahaan .....	58
I. Diagram Pelaksanaan Produksi Buku Tahunan .....	63
J. Diagram Kerja Project Leader .....	77
K. Diagram Prosedur Pelaksanaan Project Leader .....	79
L. Konsumen Perusahaan .....	82
<b>BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>86</b>
A. Sajian Data .....	86

1. Proses Penentuan Strategi Komunikasi Pemasaran Buku Tahunan oleh Abankirenk Creative .....	87
2. Tujuan dari Strategi Komunikasi Pemasaran Buku Tahunan oleh Abankirenk Creative .....	96
3. Implementasi Strategi Komunikasi Pemasaran Buku Tahunan oleh Abankirenk Creative .....	99
<b>B. Analisis Data .....</b>	<b>122</b>
1. Analisis karakteristik pasar .....	123
2. Analisis karakteristik produk .....	128
3. Analisis kompetisi .....	144
4. Analisis sistem distribusi .....	147
5. Analisis karakteristik perusahaan .....	150
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>154</b>
A. Kesimpulan .....	154
B. Saran .....	156

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1 Jumlah peningkatan konsumen yang menggunakan Buku Tahunan

Abankiren Creative dari tahun 2005-2011 ..... 9

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Daftar konsumen dan jumlah pemesanan buku tahunan Abankirenk Creative tahun 2009 .....	10
Tabel 2 Daftar konsumen dan jumlah pemesanan buku tahunan Abankirenk Creative tahun 2010 .....	11
Tabel 3 Daftar konsumen dan jumlah pemesanan buku tahunan Abankirenk Creative tahun 2011 .....	12
Tabel 4 Proses Komunikasi Pemasaran .....	20

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Tampilan website Abankirenk Creative .....	100
Gambar 2.2 Tampilan Fanpage Abankirenk Creative .....	102
Gambar 2.3 Tampilan Facebook Abankirenk Creative .....	102
Gambar 2.4 Tampilan Twitter Abankirenk Creative .....	102
Gambar 2.5 Tampilan Deviantart Abankirenk Creative .....	103
Gambar 2.6 Tampilan Abankirenk Creative di youtube dengan nama Abankirenk POPUP Book .....	103
Gambar 2.7 Cover Brosur Abankirenk Creative .....	105
Gambar 2.8 Brosur Halaman 1 .....	105
Gambar 2.9 Brosur Abankirenk Photography .....	106
Gambar 2.10 Spanduk Abankirenk Creative .....	107
Gambar 2.11 Poster kegiatan Abankirenk Creative .....	108
Gambar 2.12 Poster acara yang di sponsori oleh Abankirenk Creative .....	109
Gambar 2.13 Pameran gelar karya Abankirenk Creative .....	110
Gambar 2.14 Pameran gelar karya Abankirenk Creative .....	110
Gambar 2.15 Dokumentasi saat Ahmad Mirwan Hariyadi menjadi pembicara dalam seminar kaya raya ala muda .....	111
Gambar 2.16 Tampilan AI Magz di internet .....	113
Gambar 2.17 Contoh Cover AI Magz setiap bulan .....	113

Gambar 2.18 Contoh POPUP buku tahunan Abankiren Creative ..... 130

Gambar 2.19 Contoh Packaging buku tahunan Abankiren Creative ..... 131