

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI
(Studi pada Perusahaan Swasta di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF WORK SATISFACTION TO INDIVIDUAL
PERFORMANCE WITH SELF ESTEEM AND SELF EFFICACY AS
INTERVENING VARIABLES ON ACCOUNTING STAFF
(The Study of Private Enterprise in Jawa Tengah and Daerah Istimewa
Yogyakarta)***

SKRIPSI



Oleh

ADI RIYANTO

20070420094

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI
(Studi pada Perusahaan Swasta di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa
Yogyakarta)**



Diajukan Oleh

ADI RIYANTO
20070420094

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Dr. Ietje Nazaruddin, SE, M.Si Ak.
NIK: 143 025

Tanggal: 5 Mei 2012

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI
(Studi pada Perusahaan Swasta di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa
Yogyakarta

THE EFFECT OF WORK SATISFACTION TO INDIVIDUAL
PERFORMANCE WITH SELF ESTEEM AND SELF EFFICACY AS
INTERVENING VARIABLES ON ACCOUNTING STAFF
(The Study of Private Enterprise in Jawa Tengah and Daerah Istimewa
Yogyakarta)

Diajukan Oleh

ADI RIAN TO
20070420094

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 24 Mei 2012
Yang terdiri dari

Dr. Ietje Nazaruddin, SE, M.Si, Ak.
Ketua Tim Penguji

Erni Suryandari, SE, M.Si, Ak.
Anggota Tim Penguji

Peni Nugraheni, SE, M.Sc, Ak.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, M.Si
NIK : 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Adi Riyanto

Nomor Mahasiswa : 20070420094

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VAIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI (Studi pada Perusahaan Swasta di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Mei 2012

Adi Riyanto

MOTTO

*Hasrat untuk mengetahui adalah wajar untuk orang-orang
yang benar*

- Leonardo Da Vinci -

*Ada yang mengukur hidup mereka dari hari dan tahun.
Yang lain dengan denyut jantung, gairah, dan air mata.
Tetapi ukuran sejati di bawah mentari adalah apa yang
telah engkau lakukan dalam hidup ini untuk orang lain.*

- Confucius -

*Kegilaan adalah melakukan hal yang sama berulang-ulang
terus menerus tetapi menginginkan hasil yang berbeda*

- Albert Einstein -

*Tak ada waktu yang tidak tepat untuk melakukan sesuatu
yang benar*

- Martin Luther King, JR -

*Pergi sejauh mungkin yang bisa Anda lihat dan Anda akan
bisa melihat lebih jauh*

- Thomas Carlyle -

*Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka
melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang
harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak*

- Aldus Huxley -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebuah karya ini kupersembahkan untuk...

- *Ibunda yang tanpa lelah untuk selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan perjuangan anak-anaknya untuk meraih cita-cita.*

Alm. Sarbini

- *Ayahanda yang tanpa lelah memeberikan dukungan moril ataupun materil serta menjadi ayah yang memberikan inspirasi dalam hidup.*

Suparyanto

- *Kedua kakak ku yang istimewa, kakak yang selalu menjadi panutan bagi adik-adiknya.*

Indra Gunawan dan Arie Prabowo

- *Seganap keluarga besar yang selalu memberiku dorongan moral dan semangat untuk meraih cita-cita.*

Keluarga Besar Mbah Harjo dan Mbah Prawiro

THANKS TO

- *Allah SWT yang telah memberikan segala apa yang saya punya sekarang.*
- *Nabi besar Muhammad SAW yang memeberikan pencerahan pada umat akhir jaman.*
- *Kedua orang tua, ayahanda Suparyanto dan Ibunda Alm. Sarbini yang selalu memberikan kasih sayang,*

dukungan dan kepercayaan, disertakan pula ucapan maaf karena belum bisa memberikan yang terbaik sampai saat ini.

- *Kakak, Indra Gunawan dan Arie Prabowo yang selalu mengajari banyak hal.*
- *Bude Darmi, Bulek Sun dan Bulek Agus yang selalu memberi support dan dukungan baik moral dan materi, serta harapan untuk meraih cita-cita.*
- *Lianita puspita yang selalu memberi support dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi.*
- *Anggi Permana Putra dan Kharisma Imam Sari yang banyak membantu dalam pengerjaan skripsi saya, berkat kalian berdua, saya dapat nilai A untuk skripsi saya.*
- *Keluarga besar PT Aseli Dagadu Djokdja yang memberikan saya banyak pelajaran dan pengalaman yang berharga bagi kehidupan saya kedepan.*
- *Team Oblong Training Dagadu (Eri, Vicky, Sam, Rikat, Grace dan Asep) yang menjadi Partner kerja sekaligus keluarga yang selalu membuat saya bersemangat, Serta*

Tim Garda Depan 40 yang juga menjadi awal perjalanan karir saya.

- *Teman-teman Banana-X selalu memberikan semangat untuk segera menyusul Fikar, Atnan, Ilham, Ogie, Ega, Mbah, Opik, Fadil, Ovi dan moko. Buat Ivan dan Huzed buruan itu skripsi diselesaikan.*

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, *self esteem* dan *self efficacy* terhadap kinerja individual, serta menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja individual dengan *self esteem* dan *self efficacy* sebagai variabel intervening. Populasi penelitian ini adalah karyawan bagian akuntansi yang berada di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta. Terdapat 68 kuisioner yang berhasil dikumpulkan dari hasil penyebaran kuisioner terhadap karyawan bagian akuntansi yang digunakan untuk penelitian. Hasil analisis menggunakan alat ukur *SmartPLS* menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap *self esteem* dan *self efficacy* serta kepuasan kerja dan *self esteem* berpengaruh terhadap kinerja individual. Hasil analisis menggunakan metode Sobel menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja individual dengan *self esteem* sebagai variabel intervening.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Self esteem, Self efficacy, Kinerja Individual, *Partial Least Square*, Metode Sobel

ABSTRACT

This research was aimed to describe and test the effect of work satisfaction, self esteem, and self efficacy to individual performance as intervening variable. The populations of this research are accounting staff in Central Java and DIY (Special Region of Yogyakarta). There are 68 questionnaires which had successfully submitted from the accounting staff for this research. The results of the analysis using measuring tool SmartPLS showed that work satisfaction was influencing self esteem and self efficacy as well as work satisfaction and self esteem was influencing individual performance. The result using Sobel method showed that work satisfaction has positive effect to individual performance with self esteem as intervening variable.

Keywords: *work satisfaction, self esteem, self efficacy, individual performance, partial least square, Sobel method*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaathu.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI (Studi pada Perusahaan Swasta di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta)”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan yang berada di wilayah Jawa Tengah dan Daerah istimewa Yogyakarta, Staff Akuntansi, akademisi, dan masyarakat umum tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja individual, serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Nano Prawoto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Suparyanto dan Ibu Sarbini selaku orang tua saya tercinta, kakak-kakaku, saudara-saudaraku, dan teman-temanku yang selalu mendo'akanku dan mendukungku.
6. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya Dosen Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama dibangku perkuliahan.
7. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kemudahan dalam proses penyusunan sampai penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak. Kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaathu.

Yogyakarta, 29 Mei 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kepuasan Kerja	7

	2. Kinerja Karyawan.....	9
	3. Penilaian Kinerja.....	10
	4. <i>Self Esteem</i>	12
	5. <i>Self efficacy</i>	13
B.	Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	14
	1. Kepuasan Kerja dan <i>Self Esteem</i>	14
	2. Kepuasan Kerja dan <i>Self Efficacy</i>	15
	3. <i>Self Esteem</i> dan <i>Self Efficacy</i>	15
	4. Kepuasan Kerja dan Kinerja Individual.....	16
	5. <i>Self Esteem</i> dan Kinerja Individual	16
	6. <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja Individual.....	17
	7. Kepuasan kerja dan Kinerja Individual dengan Self esteem dan Self Efficacy sebagai mediasi.....	18
C.	Model Penelitian.....	20
BAB III	METODE PENELITIAN.....	21
	A. Objek Penelitian.....	21
	B. Populasi dan Sampel	21
	C. Teknik Pengambilan Sampel	21
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	21
	E. Definisi Operasi Variabel Penelitian.....	22
	F. Skala Pengukuran.....	24
	G. Analisis Statistik Deskriptif.....	24
	H. Uji kualitas Data.....	25
	1. Uji Validitas	25
	2. Uji Reliabilitas	25
	I. Uji Struktur Model.....	25
	J. Uji Hipotesis.....	26
	K. Metode Sobel.....	27

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A.	Hasil Penyebaran Kuisisioner	29
B.	Uji Statistik Deskriptif	32
C.	Uji Kualitas Data	33
1.	Uji Validitas	33
2.	Uji Reliabilitas	35
D.	Uji Struktur Model	36
E.	Hasil Penelitian	36
F.	Pembahasan	45
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	49
A.	Kesimpulan	49
B.	Keterbatasan Penelitian	50
C.	Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	30
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	31
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	31
4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman.....	32
4.6.	Statistik Deskriptif.....	32
4.7.	Uji Validitas.....	33
4.8.	Uji Reliabilitas.....	35
4.9	<i>R-Square</i>	36
4.11	Hasil Pengujian Hipotesis.....	38

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian.....	20
4.10	<i>Full Model Smart PLS</i>	37