

**IMPLEMENTASI STRATEGI KOMUNIKASI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA YOGYAKARTA
PADA PROGRAM KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (E-KTP)
DI KECAMATAN GONDOKUSUMAN TAHUN 2011-2012**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 (S-1) Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Ibnu Rasyid Amrullah

2007 053 0058

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 03 Desember 2012
Tempat : Ruang Rapat Jurusan Ilmu Komunikasi UMY
Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Wulan Widiasari, MA

Penguji I

Penguji II

Frizki Yulianti Nurnisya, M.Si

Suciati, S.Sos, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S-1)
Tanggal, 03 Desember 2012

Aswad Ishak S.IP., M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/ menjiplak karya orang lain maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Yogyakarta, 28 Desember 2012

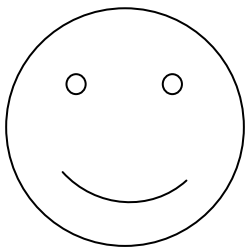
Yang Menyatakan

Ibnu Rasyid Amrullah

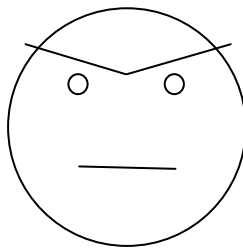
HALAMAN MOTTO

Berusaha menjadi orang yang

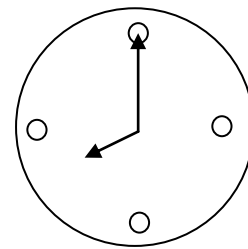
“Rahmatan lil ‘alamin”



Santai



Serius



ada waktunya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih ku ucapkan kepada:

Allah SWT

Rasulullah SAW

Ibu dan Bapak beserta Keluargaku

Teman-teman Komunikasi UMY 2007

Teman-teman angkatan pendahulu

Ciko dan FOTKA

*Terimakasih kepada semua pihak yang telah ikut berperan,
langsung maupun tidak langsung, sengaja maupun tidak sengaja*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur Alhamdulillah atas rahmat dan hidayahNya yang senantiasa tercurah kepada umat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA YOGYAKARTA PADA PROGRAM E-KTP DI KECAMATAN GONDOKUSUMAN TAHUN 2011-2012”**, sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, penarahan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih setulus-setulusnya kepada:

1. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.SI., selaku kepala Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Wulan Widayari, MA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, memberikan masukan-masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Frizki Yulianti Nurnisya, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Pengajar dan staf Ilmu Komunikasi UMY atas ilmu yang diberikan yang senantiasa membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua teman-teman Ilmu Komunikasi, terima kasih atas bantuan, saran dan dorongannya dalam penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kemampuan yang ada, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.
Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 28 Desember 2012

Penyusun

Ibnu Rasyid Amrullah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	8
E. Kerangka Teori.....	8
1. Perencanaan Komunikasi.....	9
2. Manajemen Komunikasi.....	20
F. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Lokasi Penelitian.....	23
3. Informan Penelitian.....	23
4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
5. Analisis Data.....	26
6. Validitas Data.....	28

7. Sistematika Penulisan.....	29
BAB II GAMBARAN UMUM DIKDUKCAPIL YOGYAKARTA....	30
A. Latar Belakang Dikdukcapil Kota Yogyakarta.....	30
B. Lokasi Dikdukcapil Kota Yogyakarta.....	30
C. Visi.....	30
D. Misi.....	31
E. Tujuan.....	31
F. Sasaran.....	32
G. Kebijakan.....	32
H. Kedudukan.....	33
I. Tugas.....	33
J. Program dan Kegiatan.....	33
K. Struktur Organisasi.....	35
BAB III PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	54
A. SAJIAN DATA.....	54
1. Perencanaan Strategi Komunikasi.....	53
2. Pelaksanaan Strategi Komunikasi.....	67
2.1. Pelaksanaan Strategi Komunikasi Tatap Muka.....	67
2.2. Pelaksanaan Strategi Komunikasi Bermedia.....	81
3. Evaluasi.....	94
B. PEMBAHASAN.....	104
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Sementara Pendataan E-KTP Kota Yogyakarta 07 November 2011.....	4
Tabel 1.2. Hasil Pendataan E-KTP Kota Yogyakarta 30 April 2012.....	5
Tabel 1.3. Kelebihan dan Kekurangan Media Komunikasi.....	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Alur Analisa Triangulasi Data.....	27
Gambar 2.1. Poster Spesifikasi E-KTP.....	85
Gambar 2.2. Poster Perbedaan KTP Lama dan E-KTP.....	85
Gambar 2.3. Poster Prosedur Perekaman E-KTP.....	86
Gambar 2.4. Poster Prosedur Pengambilan E-KTP.....	86
Gambar 2.5. Poster Penerapan E-KTP.....	87
Gambar 2.6. Poster Ketentuan Sanksi.....	87
Gambar 2.7. Leaflet E-KTP.....	89
Gambar 2.8. Spanduk E-KTP.....	91
Gambar 2.9. X-Banner E-KTP.....	92
Gambar 2.10. Undangan E-KTP.....	93

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Advertising*

Ibnu Rasyid Amrullah
20070530058

Studi kasus deskriptif kualitatif tentang “Implementasi Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta pada Program E-KTP di Kecamatan Gondokusuman Tahun 2011-2012”
Tahun 2012, 115 halaman, 22 buku (1986-2009), 3 media online

Penelitian ini membahas tentang bagaimana strategi komunikasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta pada Program E-KTP di Kecamatan Gondokusuman Tahun 2011-2012. Munculnya peraturan baru mengenai peralihan KTP lama menjadi KTP Elektronik tentunya membutuhkan penyebaran informasi dan sosialisasi di kalangan masyarakat. Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan gambaran tentang strategi komunikasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan analisis interaktif. Teknik yang dilakukan dalam validitas data yaitu dengan teknik triangulasi.

Dalam strategi komunikasi program E-KTP terdiri dari perencanaan komunikasi dan manajemen komunikasi. Tahap perencanaan komunikasi meliputi analisis situasi, menentukan komunikator, pesan, komunikan, saluran, efek serta perencanaan evaluasi. Dalam tahap manajemen komunikasi terdiri dari tiga tahap yaitu perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi. Pelaksanaan strategi komunikasi terdiri dari dua jenis yaitu komunikasi tatap muka dan komunikasi bermedia. Dalam komunikasi tatap muka komunikasi dilakukan secara berantai mulai dari pemerintah kepada aparatur desa yang kemudian disampaikan pada warga. Dalam komunikasi bermedia menggunakan perpaduan beberapa jenis media. Hal ini dikarenakan tiap-tiap media memiliki kelebihan dan kelemahannya masing-masing. Evaluasi dilakukan berdasarkan pengamatan serta data yang diperoleh dari hasil perekaman E-KTP.

Hasil analisis perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi program E-KTP di kecamatan Gondokusuman sudah dilaksanakan dengan baik oleh Dikdikcapil Kota Yogyakarta, masyarakat telah mengetahui informasi tentang adanya program tersebut, namun masih ditemui kendala dan kelemahan dalam pengkomunikasian tersebut. Belum semua penduduk melakukan perekaman E-KTP. Ini membuktikan kurangnya kesadaran masyarakat untuk turut mensukseskan program pemerintah. Hal tersebut terjadi karena kurangnya waktu sosialisasi serta erat kaitannya dengan kredibilitas lembaga pemerintah.

Kata Kunci : Implementasi, Strategi Komunikasi, Dikdukcapil, E-KTP

ABSTRACT

**Muhammadiyah University of Yogyakarta
Faculty of Social and Political Science
Communication Departement
Concentration Advertising**

Ibnu Rasyid Amrullah

20070530058

A Qualitative Descriptive Case Study about “Implementation Communication Strategies of Demography and Civil Department of Yogyakarta based on E-KTP Program in District Gondokusuman on 2011-2012”

Year of Thesis: 2012 + 115 Pages

Bibliography: 22 Books (1986-2009) + 3 online source

This reasearch is about how the implementation communication strategies of demography and civil department of Yogyakarta on E-KTP program in district Gondokusuman on 2011-2012. This research aims to make a description about the communication strategis that applied on socialization of the new policy from the Government about E-KTP. This research use a qualitative descriptive method, and collect data from an interview and documentation. Data analysis that used on this reasearch was trianggulation data analysis.

The implementation of communcation strategies on E-KTP program consist of planning, and management communication. Communication Planning elemen based on situation analysis, choosing communicator, massage, communican, lines, effect and palnning evaluation. There are two elemen on implementation of communcation strategies; face to face communication, and media communication. Evaluation based on observation and data analysis from the record of E-KTP.

The output from planning, implementation and evaluation of E-KTP program in district Gondokusuman has been done by Didukcapil of Yogyakarta, people has known about the information about those program, unfortunately there are still have obstacle and weakness on their socialization. There are people that not came for the E-KTP record. This shows that lack of people awarennes to involve on this goals. Those happen because of the minimum socialization time and relink to the credibility from the Government itself.

Keyword: implementations, communication strategies, dikdukcapil, E-KTP.