

**PENGARUH *EMOTIONAL QUOTIENT*, *INTELECTUAL QUOTIENT*, DAN
SPIRITUAL QUOTIENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

*The Influence of Emotional Quotient, Intellectual Quotient, and Spiritual
Quotient on Performance of Empowerment*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh

RIFQI SEPVANI VARADHY
20080410024

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

SKRIPSI

**PENGARUH *EMOTIONAL QUOTIENT*, *INTELECTUAL QUOTIENT*, DAN
SPIRITUAL QUOTIENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

*The Influence of Emotional Quotient, Intellectual Quotient, and Spiritual
Quotient on Performance of Empowerment*

Diajukan oleh

RIFQI SEPVANI VARADHY
20080410024

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Isthofaina Astuti, SE., M.Si.
NIK.143 041.

Tanggal 23 Juli 2012

SKRIPSI
PENGARUH *EMOTIONAL QUOTIENT*, *INTELECTUAL QUOTIENT*, DAN
***SPIRITUAL QUOTIENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Diajukan oleh
RIFOI SEPVANI VARADHY
20080410024

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 5 September 2012
Yang terdiri dari

Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji

Alni Rahmawati, S.E., M.M.
Anggota Tim Penguji

Isthofaina Astuti, S.E., M.si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.
NIK : 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rifqi Sepvani varadhy

Nomor Mahasiswa : 20080410024

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : ” **Pengaruh *Emotional Quotient*, *Intelectual Quotient*, dan *Spiritual Quotient* terhadap Kinerja Karyawan**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain makasaya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 September 2012

Rifqi Sepvani varadhy

Motto

“If I do my part, Allah will do His part.”

(Amien Rais)

“Manusia berkualitas tinggi adalah manusia yang mampu kalah dan mampu bangkit kembali.”

(Amien Rais)

Kesuksesan akan didapatkan dengan kesungguhan dan kegagalan terjadi akibat kemalasan. Bersungguhsungguhlah maka kamu akan mendapatkan dengan segera apa yang kamu cita-citakan.

“Sholahuddin As-Supadi, wafat 764 H”

Kesabaran itu seperti obat dari pepohonan yang terkadang pahit saat ditelan, tetapi akibatnya lebih manis daripada madu.

“Akbar Zainudin”

Allah tidak merubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mau merubahnya (Q.S. Ar-Rodu : 11)

*Jika kau ingin sukses,
Bersabarlah seperti Nabi Ayub,
Jangan pernah menyerah seperti Kolonel Sanders,
Jangan lupa bersedekah, jangan jadi Qorun
Jangan berhenti mencoba seperti Thomas Alva Edison,
Berlatih keras seperti Anna Kournikova
Dan milikilah mental juara
seperti Michael Schumacher.
“ Akbar Zainudin”*

*Wahai saudaraku, kamu tidak akan mendapatkan ilmu
kecuali dengan enam perkara yang akan
kuberitahukan perinciannya dengan jelas: akal sehat
(kecerdasan), ketamakan (terhadap ilmu),
kesungguhan, harta benda (bekal), bergaul dengan
guru, waktu yang memadai.
“ Akbar Zainudin”*

*Kebahagiaan itu salah satunya didapatkan dari
memberikan sesuatu kepada orang lain (berbagi)
bukan dari menerima pemberian orang lain.
“Penulis”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama karya sederhana ini tak terasa dapat aku selesaikan dengan lancar, meskipun pada awalnya sedikit bingung mau aku mulai dari mana. Karya ini pertama aku persembahkan kepada Allah SWT, karena tanpa petunjuk-Nya mungkin semuanya akan terasa sukar, berkat kasih sayang, kemudahan, karunia, rahmat, dan perlindungan-Nya juga sehingga diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kedua, Aku persembahkan kepada orang tua ku Bapak H. M. Tomik Ichsanuddin SH. dan Mama Hj. Ellyana Subandi yang tersayang, yang telah memberikan segalanya kepadaku, kasih sayang, kesabaran, serta ketulusannya dalam mendidik dan memberikan bekal dunia akhirat kepada ku. Kebajikan orangtua tak akan pernah bisa terbalaskan.

Ketiga, Terimakasih saya ucapkan kepada Alm. Pakpuh dr. H. Adam Suyadi, Sp,B., M,M. Dan Bude Dra. Hj. Siti fatimah, M.Pd.,. Banyak sekali pengorbanan, kasih sayang beliau-beliau yang tiada tara dan memberikan suri tauladan yang sangat baik dan menginspirasi, dan berkat kemurahan pakpuh dan bupuh yang telah menyediakan kamar belajar sekaligus tempat aku untuk berteduh dari terik sinar matahari selama empat tahunan ini. Banyak sekali

pengalaman serta pembelajaran dalam berbagai hal yang aku dapat dari pakpuh dan bupuh.

Keempat, Terimakasih kepada Keluarga besar Bani H. Sholikhun Harjodinomo dan Bani H. Subandi yang berada di Jogja, Ponorogo dll yang telah mensupport aku baik materi, ilmu serta pengalaman dari semuanya. Kepada Pakpuh Mahfud, Budhe Tari, Bulik Nung, Bulik Rub, Om heru, Om Agus, Mbak ika, Mas Agung, Mas tri KB, Mas Iwan, Mas andik, Mas Beny, Mas Bagos, Mbak Putri, Mbak Anin, Mbak Rika, Dek AAM, Dek Difan, Dek Sinta dan Keponakan semuanya.

Kelima buat Adikku Shely Dea Aysa dan Fadha Rais Aprilino, trimakasih atas dukungan dan motivasinya. Dek Shely jangan bosan-bosan dengerin curhatan masmu, mari kita kulineran, lekas diselesaikan kuliahnya sekaligus Koasnya kemudian dapat berkarya nyata dan mengabdikan pada masyarakat, aamiinz ya Allah, buat Dek Fadha selalu semangat!!!! Raihlah cita-cita setinggi-tingginya, rajin belajar, dan sholat. Ngegameya diimbangi juga dengan baca-baca.

Keenam, Terima kasih kepada IMMawan dan IMMawati UMY, terutama IMM komisariat Fakultas Ekonomi. Di dalam ikatan ini tempat aku berkecimpung selama 3 tahun ini, sehingga terlatihlah karakter dan berpikir kritis. Religiusitas, Intelektualitas, dan Humanitas merupakan 3

landasan yang menginspirasi. DAD, LKOI, Diskusi dan kegiatan-kegiatan lainnya tak akan pernah terlupakan bersama kawan-kawan dan senior-senior. Smoga KOMBAT terus exis dan jaya. Salam Sukses selalu buat Ari, Laila, Tru, Qiqi, Adit, Gerry, Ketum baru 2012 Gozali dan kader-kader komisariat semuanya.

Ketujuh, Kawan-kawan Manajemen 2008 kelas A, B, dan C salam kompak selalu, mbah Dhistro GP thks banget, Ade, Pahmi, Yunan, Fendi, Dika, Lantip, Deni, Ida, Bayu, dll. Saat berkumpul di bunderan loby fisipol menunggu dosen ngajar, merupakan salah satu moment yang tak pernah terlupakan. Nongkrong di kantin, joging di mandala krída, PES 2012, futsall, nongkrong di depan KR, tugu, kali Code dll.

Kedelapan, almamater kebanggaanku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak dan Ibu dosen sekaligus karyawan-karyawati Administrasi UMY terimakasih atas keberkenannya membantu mengisi kuisioner aku, kepada karyawan FE UMY, Pak Eko, Pak Budi, Pak Basuki, Ibu Maryati, Pak Sukirman, Pak Wardani, Pak Muji, Pak Heru, Pak Sutopo, Pak Maryono, Pak Zuhdi.

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah: untuk meneliti tentang pengaruh *Emotional Quotient*, *Intelectual Quotient*, dan *Spiritual Quotient* terhadap Kinerja Karyawan. Sehubungan dengan tujuan penelitian ini, diajukan hipotesisi: 1) *Emotional Quotient* berpengaruh positif terhadap peningkatan Kinerja. 2) *Intelectual Quotient* berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja. 3) *Spiritual Quotient* berpengaruh positif terhadap peningkatan Kinerja. 4) *Emotional Quotient*, *Intelectual Quotient*, dan *Spiritual Quotient*, secara parsial dan simultan berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan administrasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebanyak 180 karyawan. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis Regresi berganda dengan menggunakan program SPSS 19.0 for Windows. Kriteria pengujian hipotesis menggunakan toleransi kesalahan sebesar 0,05. Dari hasil analisis data dan pengujian hipotesis ditemukan bahwa hipotesis 1 yang menyatakan bahwa *emotional quotient* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hipotesis 2 menyatakan bahwa *intelectual quotient* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hipotesis 3 menyatakan bahwa *spiritual quotient* berpenaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hipotesis 4 menyatakan bahwa *emotional quotient*, *intelectual quotient*, dan *spiritual quotient* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Emotional Quotient*, *Intelectual Quotient*, *Spiritual Quotient*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The objective of this research is to find out the influence of emotional quotient, intellectual quotient, and spiritual quotient on employees' work performance. Related to the research, the hypotheses are formulated as the following: 1) emotional quotient has positive influence on increasing work performance; 2) intellectual quotient has positive influence on increasing work performance; 3) spiritual quotient has positive influence on increasing work performance; 4) emotional quotient, intellectual quotient, and spiritual quotient partially and simultaneously give positive influence on employee's work performance. The samples of this research were 180 administrative employees of Muhammadiyah University of Yogyakarta. Hypotheses testing were conducted with double regression analysis using SPSS 19.0 program for Window. Criteria of the hypotheses testing were using error tolerance as many as 0,05. The data analysis and hypotheses testing showed that hypothesis 1 states that emotional quotient has positive influence on employee's work performance. Hypothesis 2 states that intellectual quotient has positive influence on employee's work performance. Hypothesis 3 states that spiritual quotient has positive influence on employees' work performance. Hypothesis 4 states that emotional quotient, intellectual quotient, and spiritual quotient simultaneously give positive and significant influence on employees' work performance.

Key words: emotional quotient, intellectual quotient, spiritual quotient, work performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “ Pengaruh Emotional Quotient, Intelectual Quotient dan Spiritual Quotient terhadap Kinerja Karyawan”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari sempurna walaupun penulis telah berusaha sebaik mungkin. Penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dan kerjasama yang baik dari berbagai pihak tidak bisa menyelesaikan penelitian ini. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA, M.Si., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Isthofaina Astuti, SE., M.Si. selaku pembimbing tunggal yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran yang berharga untuk penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Dosen dan staff pengajar serta seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Bapak, ibu serta adik-adikku tercinta, tersayang, terbaik yang telah memberikan dukungan doa semangat dan kasih sayang yang tulus hingga aku selalu tetap dalam lindungan-Nya. Semoga Allah SWT memberikan tempat yang dianungi cahaya kemuliaan-Nya serta rahmat-Nya.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, dan terutama dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih.

Seperti kata pepatah “ *Tak Ada Gading Yang Tak Retak*”, maka saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi sempurnanya penulisan lebih lanjut. Harapan saya, semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pembaca dan dapat dijadikan bandingan dalam hal terkait.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 5 September 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	x
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Pengertian Emotional Quotient	10
3. Pengertian Intelectual Quotient	16
5. Pengertian Spiritual Quotient	25
7. Pengertian Kinerja	33
8. Hasil Penelitian Terdahulu	37
B. Kerangka Pemikiran dan Penurunan Hipotesis	38
C. Model Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Objek dan Subyek Penelitian.....	41
B. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
C. Teknik Pengambilan Sampel	42
D. Devinisi Operasional Variabel Penelitian	45
E. Uji Kualitas Data.....	51
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian.....	56
B. Analisis Deskriptif	63
C. Uji Kualitas Instrumen.....	66
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data (Hasil Penelitian)	71
E. Pembahasan.....	75

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan Penelitian.....	82
B. Keterbatasan Penelitian	83
C. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	37
3.1. Quota Sampling.....	44
3.2. Devinisi Operasional Variabel.....	50
4.1. Tabel Frekuensi dan Persentase Responden	64
4.2. Hasil uji validitas <i>Emotional Quotient</i>	67
4.3. Hasil uji validitas <i>Intelectual Quotient</i>	68
4.4. Hasil Uji Validitas <i>Spiritual Quotient</i>	69
4.5. Hasil Uji Validitas Kinerja.....	70
4.6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	71
4.7. Ringkasan Hasil Analisis Regresi Berganda.....	71

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	39
3.1. Indikator <i>Emotional Quotient</i>	46
3.2. Indiktor <i>Intelectual Quotient</i>	47
3.3. Indikator <i>Spiritual Quotient</i>	48
3.4. Inikator Kinerja Karyawan.....	49