

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Bank BPD DIY Syariah)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Islam (S.E.I.) pada Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Eka Pertiwi

20080730045

PROGRAM STUDI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 02 Agustus 2012

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Eka Pertiwi

NPM : 20080730045

Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI

TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Bank BPD DIY Syariah)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Pembimbing,

Drs Muhsin Haryanto, M. Ag.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Bank BPD DIY Syariah)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Eka Pertiwi

NPM : 20080730045

telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 09 Agustus 2012 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqasyah

Ketua Sidang : Miftakhul Khasanah, STP, M.S.I. ()

Pembimbing : Drs. Muhsin Haryanto, M. Ag. ()

Penguji : Homaidi Hamid S. Ag. M. Ag. ()

Yogyakarta, 09 Agustus 2012

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

(Dr. H. Nawari Ismail, M. Ag.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Eka Pertiwi

Nomor Mahasiswa : 20080730045

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 09 Agustus 2012

Yang Membuat Pernyataan,

Eka Pertiwi

MOTTO

هُوَ الَّذِي جَعَلَكُمْ خَلَائِفَ فِي الْأَرْضِ فَمَنْ كَفَرَ فَعَلَيْهِ كُفْرُهُ وَلَا

يَزِيدُ الْكَافِرِينَ كُفْرُهُمْ عِنْدَ رَبِّهِمْ إِلَّا مَقْتًا وَلَا يَزِيدُ الْكَافِرِينَ

كُفْرُهُمْ إِلَّا خَسَارًا - ٣٩ -

“Dia-lah yang menjadikan kamu sebagai khalifah-khalifah di bumi. Barangsiapa kafir, maka (akibat) kekafirannya akan menimpa dirinya sendiri. Dan kekafiran orang-orang kafir itu hanya akan menambah kemurkaan di sisi Tuhan mereka. Dan kekafiran orang-orang kafir itu hanya akan menambah kerugian mereka belaka.” [Q.S. Fāthir (35): 39]

وَإِذَا نَادَيْتُمْ إِلَى الصَّلَاةِ اتَّخَذُوهَا هُزُوًا وَلَعِبًا ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَوْمٌ لَا يَعْقِلُونَ

- ٥٨ -

“Dan apabila kamu menyeru (mereka) untuk (melaksanakan) shalat, mereka menjadikannya bahan ejekan dan permainan. Yang demikian itu adalah karena mereka orang-orang yang tidak mengerti.” [Q.S. Al-Mā'idah (5): 58]

تِلْكَ أُمَّةٌ قَدْ خَلَتْ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَلَكُمْ مَّا كَسَبْتُمْ وَلَا تُسْأَلُونَ عَمَّا

كَانُوا يَعْمَلُونَ - ١٣٤ -

“Itulah umat yang telah lalu. Bagi-nya apa yang telah mereka usahakan dan bagimu apa yang telah kamu usahakan. Dan kamu tidak akan diminta (pertanggungjawaban) tentang apa yang dahulu mereka kerjakan.”

[Al-Baqarah (2): 134]

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skrripsi ini Eka persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segalanya, sehingga skripsi ini berjalan lancar.
2. Ayah dan Ibu tercinta atas doa, kasih sayang, pengorbanan, motivasi, bimbingan, nasihat, bekal ilmu hidup dan segalanya sehingga Eka dapat melewati segalanya dalam hidup.
3. Adik-adik Eka: Dwi, Yusuf dan Fania yang telah memberikan semangat.
4. Bulek Ngadiyem yang sudah menjadi ibu yang baik, memberi dukungan dan semangat selama Eka tinggal di Yogyakarta.
5. Saudara-saudara Eka, baik yang di Yogyakarta, Gombong, Jakarta, ataupun yang di Lampung yang telah memberikan semangat dan doa untuk Eka.
6. Bintang dan Septi (bulan ini Eka menyusul kalian), Ulum dan Suci (teman seperjuangan menghadapi skripsi), Lia dan Ani' (berjuang ya!).
7. Teman-teman Kost Putri "Sekar Sari" : Nur, Villa, Isti, Erni, Hesti, Tika dan Ika atas doa, semangat yang diberikan dan dukungan laptopnya. Tanpa kalian, terutama laptopnya, mungkin skripsi Eka akan terbengkalai.
8. Temen-temen EPI'08 atas dukungan semangatnya.
9. Tidak lupa almamater yang Eka banggakan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد، وعلى آله وصحبه

أجمعين

Puji syukur peneliti panjatkan atas rahmat, nikmat, dan karunia yang telah Allah SWT berikan kepada peneliti sehingga penelitian dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Bank BPD DIY Syariah)” ini mampu diselesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam tidak lupa peneliti haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah hingga ke zaman yang maju ini.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lahir dari usaha peneliti secara pribadi, tetapi perlu dukungan dari berbagai pihak dan dalam kesempatan ini peneliti bermaksud untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bpk. Dr. H. Nawari Ismail, M. Ag. yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Ketua Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Ibu Miftakhul Khasanah, STP, M.S.I. atas

persetujuannya dalam melegalkan judul yang peneliti ambil untuk kemudian direalisasikan ke dalam penelitian.

3. Bapak Drs. Muhsin Haryanto, M. Ag. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran bersedia untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menjalani proses penelitian hingga tahap akhir penyelesaian.
4. Bapak/Ibu Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Agama Islam dan juga Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil ketika peneliti menjalani proses perkuliahan.
5. Pimpinan dan Karyawan/Karyawati BPD DIY Syariah yang telah memberikan izin dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Teman-teman Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam.
7. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini

Tiada kata indah yang dapat peneliti tuangkan kecuali doa, semoga amal baik dari berbagai pihak mendapatkan balasan pahala yang melimpah dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti perlukan demi tercapainya perbaikan lebih lanjut.

Yogyakarta, 09 Agustus 2012

Eka Pertiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	Xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	1
BAB II TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	8
B. Kegunaan Penelitian	8
1. Secara Teoritis	8
2. Secara Praktis	8

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	10
1. Kepemimpinan	10
a. Kriteria Pemimpin	10
b. Kepemimpinan dalam Islam	11
c. Gaya Kepemimpinan Rasulullah SAW	13
d. Kriteria Gaya Kepemimpinan Efektif	17
2. Motivasi	18
a. Teori Motivasi	18
b. Jenis-jenis Motivasi	19
c. Motivasi Islami	20
3. Kinerja Karyawan	21
a. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
b. Pengukuran/Penilaian Kinerja Karyawan	24
c. Kinerja Islami	24
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Hipotesis	29
D. Model Penelitian	29

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	30
B. Objek dan Subjek Penelitian	30
C. Populasi	30

D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Jenis Data	32
F. Definisi Operasional Variabel	32
1. Variabel Bebas / <i>Independent-Variable</i>	32
2. Variabel Terikat / <i>Dependent-Variable</i>	33
G. Teknik Analisis Data	36
H. Uji Hipotesis	37
1. Uji t	37
2. Uji F	38
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Bank BPD DIY	40
B. Sejarah Bank BPD DIY Syariah	42
C. Visi dan Misi Bank BPD DIY Syariah	45
D. Perkembangan Bank BPD DIY Syariah	45
1. Perkembangan Aset	45
2. Perkembangan Pembiayaan	46
E. Struktur Organisasi Bank BPD DIY Syariah	47
F. Hasil Penyebaran Kuesioner	50
G. Karakteristik Responden	50
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	52
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Kerja	54
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji yang Diterima	56
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	56
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	57
1. Analisis Regresi Linier Berganda	57
a. Koefisien Regresi Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	58
b. Koefisien Regresi Untuk Variabel Motivasi	59
2. Uji t atau Uji Parsial	60
a. Pengujian Hipotesis Gaya Kepemimpinan	61
b. Pengujian Hipotesis Motivasi	62
3. Uji F atau Uji Simultan	63
4. Uji Determinasi (R^2)	64
5. Rata-rata Setiap Indikator	66
a. Indikator Gaya Kepemimpinan	66
b. Indikator Motivasi	67
c. Indikator Kinerja Karyawan	70
6. Pembahasan	71
a. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Syariah	72
b. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Syariah	73
c. Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Syariah	74
d. Pengaruh Secara Simultan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Syariah	75
e. Tingkat Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Syariah	75

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
C. Keterbatasan	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2	Indikator Variabel Penelitian	34
Tabel 5.1	Penyebaran Dana Kepemilikan dan Pemegang Saham Bank BPD DIY	41
Tabel 5.2	Hasil Penyebaran Kuesioner Penelitian	49
Tabel 5.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 5.4	Responden Berdasarkan Rentang Usia	52
Tabel 5.5	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 5.6	Responden Berdasarkan Lamanya Kerja	54
Tabel 5.7	Responden Berdasarkan Gaji yang Diterima	55
Tabel 5.8	Responden Berdasarkan Status Perkawinan	55
Tabel 5.9	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	57
Tabel 5.10	Uji Parsial (Uji t)	61
Tabel 5.11	Uji Simultan (Uji F)	64
Tabel 5.12	Hasil Uji Determinasi	65
Tabel 5.13	Indikator Gaya Kepemimpinan	66
Tabel 5.14	Indikator Motivasi	68
Tabel 5.15	Indikator Kinerja Karyawan	70
Tabel 5.16	Rata-rata Tiap Indikator Variabel Penelitian	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	29
Gambar 5.1 Perkembangan Aset Bank BPD DIY Syariah 2007-2011	46
Gambar 5.2 Perkembangan Pembiayaan Bank BPD DIY Syariah 2007- 2011	47
Gambar 5.3 Struktur Organisasi Unit Usaha Syariah	48
Gambar 5.4 Struktur Organisasi Cabang Syariah	49

ABSTRAK

Eka Pertiwi, 2012. Judul: "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Bank BPD DIY Syariah)"

Pembimbing: Drs. Muhsin Haryanto, M. Ag.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengidentifikasi pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Bank BPD DIY Syariah dengan jumlah responden sebanyak 35 karyawan. Adapun teknik pengambilan data responden yaitu menggunakan sensus. Sensus adalah teknik pengambilan populasi yang mencakup seluruh elemen populasi atau anggota populasi. Populasi yang menjadi konsentrasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bank BPD DIY Syariah.

Hasil analisis data:

1. Variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah. Akan tetapi, jika dilihat dari tingkat signifikansinya, gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di BPD DIY Syariah.
2. Variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BPD DIY Syariah.
3. Variabel gaya kepemimpinan dan motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Eka Pertiwi, 2012. Title: "The Effect of Leadership Style and Motivation Of Employee Performance (Studies in Islamic Bank BPD DIY)"

Mentors: Drs. Muhsin Haryanto, M. Ag.

The research aims to determine and identify the influence of leadership styles and motivation of employees in the performance of Islamic Bank BPD DIY. The data retrieval techniques that use census respondents. Population census is a sampling technique that covers all elements of the population or members of the population. The concentration of population in this study were all employees of Islamic bank DIY BPD.

The results of data analysis:

1. Variable style of leadership has a positive influence on employee performance Islamic Bank BPD DIY. However, when viewed from the level of significance, no significant effect of leadership styles on employee performance in the Islamic Bank BPD DIY.
2. Motivation variable has a positive and significant influence on employee performance Islamic Bank BPD DIY.
3. Simultaneously, leadership styles and motivation variables affect the performance of the employees of the Islamic Bank BPD DIY.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Employee Performance.