

**HALAMAN JUDUL**

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN ADMINISTRASI DESA  
(SIADES) DI DESA PENDOWOHARJO KECAMATAN SEWON  
KABUPATEN BANTUL TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**Fitri Cahyanti Kolopita**

**20150520165**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Cahyanti Kolopita

NIM : 20150520165

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: “EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN ADMINISTRASI DESA (SIADES) DI DESA PENDOWOHARJO KECAMATAN SEWON KABUPATEN BANTUL” merupakan hasil dari karya sendiri bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya dari orang lain, maka saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 21 April 2020

Fitri Cahyanti Kolopita

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

1. Pertama-tama saya ucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses mengerjakan skripsi.
2. Kedua orang tua saya Bapak Hindan Kolopita, S.T dan Ibu Tenti Makalalag tercinta. Terima kasih selalu membantu dukungan moril dan materiil semoga Allah SWT membalas kebaikannya sehingga saya bisa sampai akhir mencapai gelar sarjana.
3. Kakak saya Rahmi Damayanti Kolopita, A.Md.Keb. dan Adik saya Mufriyadi Mahdani Kolopita terima kasih atas kebaikan dan dukungan untuk saya.
4. Terima kasih untuk Handhika Santoso, S.IP yang selalu mau direpotkan dalam segala hal
5. Teman-teman saya yang selalu memberikan dorongan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmannirrahim*

*Assalammualaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahirobil'alamin Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat serta hidayanya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN ADMINISTRASI DESA (SIADES) DI DESA PENDOWOHARJO, KECAMATAN SEWON, KABUPATEN BANTUL TAHUN 2018" sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Mochammad Zainuri, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. Sebagai Dosen Pembimbing Skripsi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GRAFIK .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
SINOPSIS .....	xi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Studi Terdahulu .....	8
1.6 Kerangka Teori.....	14
1. Efektivitas.....	14
2. Sistem Informasi Desa .....	17
1.7 Definisi Konseptual.....	23
1.8 Definisi Operasional.....	24
1.9 Metode Penelitian.....	25
1. Jenis Penelitian .....	25
2. Lokasi Penelitian .....	26
3. Unit Analisis .....	26
4. Teknik Pengumpulan Data .....	26
5. Jenis Dan Sumber .....	28
6. Teknik Analisis Data.....	28

### BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

2.1 Desa Pendowoharjo Kecamatan Sewon Kabupaten Bantul	
a. Sejarah Desa Pendowoharjo.....	30

b. Wilayah Administratif .....	30
c. Visi Dan Misi .....	32
d. Struktur Organisasi Desa Pendowoharjo.....	34
e. Tugas Dan Fungsi Pamong Desa Pendowoharjo .....	35
2.2 Sistem Informasi Dan Administrasi Desa (SIADES).....	40

### **BAB III PEMBAHASAN**

3.1 Kualitas Sistem Informasi dan Administrasi Desa (SIADES).....	43
a. Mudah Digunakan.....	44
b. Ketersediaan.....	49
c. Waktu Respon .....	52
3.2 Kualitas Informasi Pada (SIADES).....	54
a. Mudah Dimengerti .....	55
b. Akurat .....	57
3.3 Kualitas Pelayanan Di (SIADES) .....	60
a. Keandalan.....	60
b. Ketanggapan.....	63
c. Empaty/kepedulian.....	64
3.4 Kepuasan Pengguna .....	66
a. Kepuasan Menyeluruh.....	67
3.5 Net Benefit .....	69
a. Keandalan .....	70
b. Ketanggapan.....	71

### **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan.....	74
4.2 Saran .....	77

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
-----------------------------	-----------

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1. Peningkatan Sistem Informasi dan Administrasi Desa.....	6
---	---

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Definisi Operasional Penelitian .....	25
Tabel 2. Sasaran Narasumber .....	27
Tabel 3. Hardware dan Software Di Desa Pendowoharjo.....	45
Tabel 4. Perbandingan SIADES Administrasi dan SIADES Aplikasi.....	46
Tabel 5. Jenis-Jenis Pelayanan Administrasi Publik .....	52
Tabel 6. Ringkasan Hasil Penelitian .....	70



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Peta Desa Pendowoharjo .....	31
Gambar 2. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Pendowoharjo .....	34
Gambar 3. Layar Utama SIADES.....	40
Gambar 4. Tampilan Informasi SIADES.....	50