

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS  
PELAYANAN APARAT PEMERINTAH, SANKSI PERPAJAKAN DAN  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK ATAS BEA PEROLEHAN HAK ATAS  
TANAH DAN BANGUNAN (BPHTB) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK**

**(Studi empiris di Kabupaten Sleman)**

*The Influence of Individual Taxpayer's Perception of the Service Government  
Officials, Tax Sanction and Taxpayer's Knowledge about Land and Building  
Title Transfer Duty (BPHTB) to the Taxpayer's Compliance*

**SKRIPSI**



Oleh

**APRISKA ERIZA RIDHO**

**20080420039**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2012**

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS  
PELAYANAN APARAT PEMERINTAH, SANKSI PERPAJAKAN DAN  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK ATAS BEA PEROLEHAN HAK ATAS  
TANAH DAN BANGUNAN (BPHTB) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK**

**(Studi empiris di Kabupaten Sleman)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi  
Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



**Oleh**

**APRISKA ERIZA RIDHO**

**20080420039**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2012**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS PELAYANAN APARAT  
PEMERINTAH, SANKSI PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK ATAS BEA  
PEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN (BPHTB) TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris di Kabupaten Sleman)**

Diajukan oleh

**APRISKA ERIZA RIDHO**

**20080420039**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Drs. Afrizal Tahar, SH.,M.Acc., Akt

Tanggal: Juni 2012

NIK : 143 055

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS PELAYANAN APARAT  
PEMERINTAH, SANKSI PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK ATAS BEA  
PEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN (BPHTB) TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

Diajukan oleh

APRISKA ERIZA RIDHO

20080420039

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 24 Mei 2012  
Yang terdiri dari

Dr. Ietje Nazaruddin, SE., M.Si., Akt

Ketua Tim Penguji

Erni Suryandari, SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Peni Nugraheni, SE., M.Sc., Akt.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si

NIK: 143 016

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : **Apriska Eriza Ridho**

Nomor Mahasiswa : **20080420039**

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS PELAYANAN APARAT PEMERINTAH, SANKSI PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK ATAS BEA PEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN (BPHTB) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Mei 2012

**Apriska Eriza Ridho**

## **MOTTO**

*“Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, Dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya”*

*(Q.S. An Najm ayat 39-40)*

*“Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan, tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran”*

*(James Thurber)*

*“Jika orang berpegang pada keyakinan, maka hilanglah kesangsian. Tetapi, jika orang sudah mulai berpegang pada kesangsian, maka hilanglah keyakinan”*

*(Sir Francis Bacon)*

*“Cara berbicara, cara bertindak, dan amal perbuatan dapat mencerminkan bagaimana tingkat kualitas seseorang”*

*(Apriska Eriza Ridho)*

## **PERSEMBAHAN**

**SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:**

ALLAH SWT YANG TELAH MEMBERIKAN RAHMAT DAN RIDHONYA SERTA KESEHATAN SEHINGGA SAYA DAPAT MENYELESAIKAN SKRIPSI INI, SEMOGA KARYA INI MENJADI SUATU BENTUK IBADAH DAN BERMANFAAT. AMIN.

**Ke dua orang Tuaku Tercinta dan Tersayang**

- ♥ RUSDAN RIDHO
- ♥ SULASIAH

**Kakak dan Adikku Tersayang**

- ♥ APRILIA RATNA SAPUTRI
- ♥ IQBAL TIGANA RIDHO

**Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.**

*THANKS TO.....*



1. *Bapak dan Ibu tercinta yang tak ada hentinya untuk selalu mendoakan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarkan ku sampai kini. Tak kan pernah cukup untuk membalas kebaikannya padaku.*
2. *Kakak dan Adikku, Cik Ratna sama Iqbal Azulgrana yang hobi mangsit, hehe... terima kasih doa dan semangatnya yaaa...*
3. *Keluarga besar yang di Lampung terima kasih atas do'a & dukungannya sehingga aku dapat melaksanakan perkuliahan hingga penyusunan skripsi sampai tuntas*
4. *Keluarga & Sepupuku yang di jogja yang perhatian dan baik banget, terima kasih semuanya*
5. *Bapak Afrizal yang membimbing skripsi dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi, terima kasih bapak*
6. *Tim dosen penguji skripsi saya, Bu ietje, Bu Erni, dan Bu Peni, terima kasih atas masukan dan kritiknya sehingga skripsi saya menjadi lebih baik*
7. *Teman-teman yang selalu menemani menyelesaikan skripsi ini, David yang memberikan semangat yang istimewa, hendri Panuntun yang selalu mengingatkan dan memberikan support ketika males melanda, Sabrang Gilang Gemilang yang banyak membantu diiringi hiburan live dari Gigi kita, hehe, dan tak lupa makasih buat Garry aneh & Adam yang selalu hadir untuk meramaikan nggarap skripsi, semoga kebaikan kalian dibalas lebih baik, aamieen*
8. *Kaka Luxman Cuma Untukmu & Didi Kabol, makasih banyak buat kalian yang siap menemani untuk keliling-keliling di sleman*
9. *Teman satu DPS Diana, makasih banget buat kerjasamanya yang sangat membantu*
10. *Buat Mazda Halim & Intan Puspita Sari, makasih ya bantuan Finishing skripsinya menjelang ujian*
11. *Teman-teman seperjuangan yang selalu bersama dari semester 1, Husan, Rosid, Didi, Mazda, Luxman, Istimewa bersama kalian*

12. Teman-teman akuntansi 2008, yang selalu kompak, terima kasih buat kebersamaannya, semoga kita sukses semua, aamiien
13. Para Dosen Akuntansi yang sudah membimbing dalam menyelesaikan studi
14. HIMA (Himpunan Mahasiswa Akuntansi) sudah memberiku Pelajaran, pengalaman, wawasan dan makna yang sangat berarti, setelah saya masuk di dalamnya
15. Kawan2 seperjuangan semasa di HIMA yang hebat-hebat (Anunk, Kiki, Luxman, Joni, Hendri, Yogi, n Bethi) yang sudah berjuang keras untuk membangun Organisasi ini yang berasa asem pedes manis
16. Kawan2 Kost Pak Slamet yang istimewa, setiap hari dari bangun tidur sampai tidur lagi terlihat wajah kalian, terima kasih banyak atas semua bantuan dan pertolongannya
17. Kawan2 "BE Community" Hendra, Doni, Agung, Iskandar, Desta, Yuyun, Ridho, Agung Vixen seperjuangan merantau yang sudah seperti saudara sendiri, beruntung punya kawan seperti kalian
18. Deen Desta & Ki Agenk, terima kasih ya buat masukan, do'a dan semangatnya
19. Si Marun BE 7796 VP yang tugasnya diganti BE 3462 UH
20. Jugadors Equity FC
21. Keluarga Besar Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dari Pak Bon, cleaning service, bapak2 parkir sampe dengan Bapak Rektor makasih buat pelayanan n Keramahan kalian semua
22. Semua oknum yang tak mungkin ku sebutkan satu-satu, terima kasih semuanya

**SEMUANYA TERIMA KASIH**



## INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah persepsi Wajib Pajak orang pribadi atas pelayanan aparat pemerintah, sanksi perpajakan dan pengetahuan Wajib Pajak atas bea berolehan hak atas tanah dan bangunan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sampel dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak orang pribadi yang membuat akta tanah dan bangunan di kantor Notaris dan PPAT di Kabupaten Sleman.

Penelitian ini menggunakan data primer yakni dengan menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak orang pribadi yang membuat akta tanah dan bangunan di kantor Notaris dan PPAT di Kabupaten Sleman. Uji kualitas data menggunakan: uji validitas dan uji reliabilitas. Teknis analisa data menggunakan uji asumsi klasik: uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Persepsi Wajib Pajak orang pribadi atas pelayanan aparat pemerintah berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Pengetahuan Wajib Pajak atas BPHTB berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

**Kata Kunci:** Persepsi Wajib Pajak atas pelayanan aparat pemerintah, sanksi perpajakan, pengetahuan Wajib Pajak atas bea perolehan hak atas tanah dan bangunan, kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

*This research is aimed to know whether individual Taxpayer's perception of the service government officials, tax sanction and Taxpayer's knowledge about land and building title transfer duty affect the Taxpayer's compliance. The sample in this research are individual taxpayer's who make a deed of land and buildings at the Notary and PPAT office in Sleman.*

*This research uses the primary data by distributing questionnaires to individual Taxpayer's who make a deed of land and buildings at the Notary and PPAT office in Sleman. Test the quality of data used: validity test and reliability test. Technical analysis of test data using the classical assumptions test: normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test. Test hypotheses using multiple regression analysis.*

*The result of this research shows that: Individual Taxpayer's perception of the service government officials impacted significantly to the Taxpayer's compliance. Tax sanction influence not significantly to the Taxpayer's compliance. The Taxpayer's knowledge about land and building title transfer duty impacted significantly to the Taxpayer's compliance.*

**Keywords:** *Taxpayer's perception of the service government officials, Tax sanction, Taxpayer's knowledge about land and building title transfer duty, Taxpayer's compliance.*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Atas Pelayanan Aparat Pemerintah, Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Wajib Pajak Atas Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Shalawat dan salam kami tujukan kepada Nabi besar Rasulullah Muhammad SAW yang telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang benar dan jalan yang diridhoi-Nya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan pengetahuan tentang hal-hal yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak, sehingga dapat digunakan dalam menentukan kebijakan agar Wajib Pajak menjadi semakin patuh. Selain itu, diharapkan dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si. selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Bapak Drs. Afrizal Tahar, SH., M.Acc., Akt. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Para dosen penguji atas kritik dan saran-sarannya demi kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu staf pengajar Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berbagi ilmu melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
6. Ayah dan Ibu serta kakak dan adikku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, Juni 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PENYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
MOTTO, PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	x
ABSTRAK.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Pajak.....	8
2. Persepsi.....	11
3. Wajib Pajak.....	15
4. Pelayanan Aparat Pemerintah.....	19
5. Sanksi Perpajakan.....	24
6. Bea Perolehan Hak atasTanah dan Bangunan.....	27
7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
B. Penurunan Hipotesis.....	35
C. Model Penelitian.....	38

BAB III METODE PENELITIAN .....	39
A. Objek/ Subjek Penelitian.....	39
B. Jenis Data .....	39
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data .....	40
E. Skala Pengukuran.....	41
F. Definisi Operasional variabel Penelitian.....	41
G. Uji Kualitas Data.....	43
H. Uji Asumsi Klasik .....	44
I. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 48
A. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	48
B. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	50
C. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	52
D. Pengujian Asumsi Klasik .....	54
E. Pengujian Hipotesis.....	57
F. Pembahasan .....	60
 BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN..	 63
A. Kesimpulan .....	63
B. Keterbatasan Penelitian .....	63
C. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

3.1. Skala Pengukuran.....	41
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	49
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	50
4.5. Hasil Uji Validitas .....	52
4.6. Hasil Uji Reliabilitas .....	53
4.7. Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	56
4.8. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	57
4.9. Hasil Uji Nilai T .....	58
4.10. Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	60

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian .....	38
4.1. Hasil Uji Normalitas .....	54
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55