

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK UMUM SYARIAH (BUS) DI
YOGYAKARTA**

*THE IMPACT OF LEADERSHIP STYLE TO EMPLOYEE PERFORMANCE
IN BANK SYARIAH OF YOGYAKARTA*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana pada Fakultas Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

IBNU SUGIARTO

20080420035

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK UMUM SYARIAH (BUS) DI
YOGYAKARTA**

*(The Impact of Leadership Style to Employee Performance in Bank Syariah of
Yogyakarta)*



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Arum Indrasari, Dra.,M.Buss.,Ak.

Tanggal:

NIK : 143 011

SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK UMUM SYARIAH (BUS) DI
YOGYAKARTA

Diajukan oleh

IBNU SUGIARTO

20080420035

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 20 Desember 2012

Yang terdiri dari

Barbara Gunawan, S.E., M.Si

Ketua Tim Penguji

Rudy Suryanto, S.E., M.Acc., Akt.

Arum Indrasari, Dra., M.Buss., Akt.

Anggota Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.

NIK : 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ibnu Sugiarto

NIM : 20080420035

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK UMUM SYARIAH (BUS) DI YOGYAKARTA” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Desember 2012

Ibnu Sugiarto

Motto

- Berangkatlah kamu baik dalam keadaan merasa ringan maupun merasa berat, dan berjihadlah dengan harta dan dirimu di jalan Allah. Yang demikian adalah lebih baik bagimu jika kamu mengetahui.
(Qs: At-taubah ayat 41)
- Hanya penderitaan hidup yang mengajarkan manusia untuk menghargai kebahagiaan dan kebaikan serta kebagusan hidup.
(Hadist)

Kupersembahkan
Kepada:
Ayah dan Ibu Tercinta
Almamaterku

Kupersembahkan karya kecil ini kepada:

Kedua Orang Tua ku

Poniran

Kadinem

Kakakku

Mardino, Siswadi, Sarjiati, Hemi dan Nani

Keponakanku

Rio, Putri, Aldo, Ines, Pasha, Zahra, Lia dan Tama

Saudara-saudaraku

Yuk Nah, Kang Gianto, Kang Maryadi, Mbak Supreh, Mas Agus,
Mas Wawan, Erna, Predi, Riki, Ali dan Lisa

Sahabatku

Wendy, Prio, Redi, Bayu, Pendi, Agung, Bowo, Iwan, Septa, kirul,
Jaswadi, Eko, Rian dan Anto.

Dosen pembimbingku

Ibu Arum Indrasari, Dra., M.Buss., Akt.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, baik gaya kepemimpinan suportif, mengarahkan, partisipasif maupun berorientasi keberhasilan. Oleh karena itu, penelitian ini memiliki dua tujuan: pertama, menganalisis pengaruh secara signifikan dari gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Kedua, mengungkap gaya kepemimpinan yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan pada seluruh karyawan Bank Umum Syariah di Yogyakarta yang berjumlah dua Bank. Yaitu, Bank BNI Syariah yang berjumlah 35 orang dan kuesioner yang kembali serta dapat diolah sebanyak 35 eksemplar, dan Bank Mandiri Syariah yang berjumlah 6 orang dan kuesioner yang kembali dan dapat diolah sebanyak 6 eksemplar.

Data dikumpulkan dengan angket untuk mengungkap gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan. Instrumen yang digunakan dibuat dalam bentuk kuesioner yang mengacu pada skala *likert*. Bukti validitas instrumen menggunakan analisis *corrected item-total correlation* dan bukti reabilitas menggunakan formula *alfa croanbach*. Data yang didapat dianalisis menggunakan uji F, uji t dan uji *koefisied determinan R²*.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa gaya kepemimpinan suportif, gaya kepemimpinan mengarahkan, gaya kepemimpinan partisipasif dan gaya kepemimpinan berorientasi keberhasilan berpengaruh positif, adapaun gaya kepemimpinan partisipasif yang paling berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Untuk ini diharapkan gaya kepemimpinan partisipasif dapat diterapkan secara konsisten terhadap kinerja karyawan di seluruh Bank Umum Syariah (BUS) di Yogyakarta.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan.

ABSTRAK

This study aims to reveal the influence of leadership styles on employee performance, both supportive leadership style, direct, participatory and success oriented. Therefore, this study has two objectives: First, analyze the influence of significant leadership style on employee performance. Second, revealing the dominant leadership style influence on employee performance. The study was conducted on all employees of Islamic Banks in Yogyakarta, amounting to two Bank. between, Bank BNI Syariah, amounting to 35 people and the questionnaires returned and can be processed as many as 35 copies, and Bank Syariah Mandiri of 6 people and the questionnaires were returned and can be processed as 6 copies.

Data were collected with a questionnaire to reveal the styles of leadership and employee performance. The instruments used were made in the form of questionnaires that refer to Likert scale. Proof of the validity of the instrument using analysis corrected item-total correlation and evidence of reliability using alpha formula croanbach. Data that can be analyzed using the F test, t test and test koefisied determinant R^2 .

The results of this study found that supportive leadership style, leadership style direct, participative leadership style and success-oriented leadership style has positive, participative leadership style as for the most dominant influence on employee performance. For participative leadership style is expected to be applied consistently to all employees in the performance of Islamic Banks in Yogyakarta.

Keywords: Leadership Style, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Umum Syariah (BUS) di Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberi masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik pengaruh dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Arum Indrasari, Dra.,M.,Buss.,Ak. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, Desember 2012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
1. Secara Teoritis	9
2. Secara Praktis	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Kepemimpinan	11
a. Pengertian Kepemimpinan	11
b. Teori-Teori Kepemimpinan	12
2. Unsur-Unsur Kepemimpinan	15
3. Perilaku Kepemimpinan	16
a. Kepemimpinan Suportif	17
b. Kepemimpinan mengarahkan	17
c. Kepemimpinan Partisipasif	17
d. Kepemimpinan berorientasi Keberhasilan	17
4. Kinerja	18
a. Pengertian Kinerja	18

b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
c. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	20
5. Karyawan/SDM	21
B. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	23
1. Kerangka Konseptual	25
a. Variabel Kepemimpinan	25
b. Variabel Kinerja Karyawan	26
2. Hasil Penelitian Terdahulu	27
3. Hipotesis	29
4. Model Penelitian	30
BAB III : METODE PENELITIAN	32
A. Populasi	32
B. Subyek Penelitian	32
C. Sumber Data	32
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	33
1. Gaya Kepemimpinan (X)	33
2. Kinerja Karyawan (Y)	33
F. Analisis Kualitas Instrumen	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas	35
G. Analisa Data	35
1. Uji F	36
2. Uji t	37
3. Uji <i>Koefisiensi Determinan R²</i>	37
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Sejarah Perbankan Syariah di Indonesia	38
1. Sejarah Perbankan Syariah	38
2. Perkembangan Perbankan Syariah	40
B. Sejarah dan Perkembangan BNI Syariah	44
1. Sejarah BNI Syariah	44
2. Perkembangan BNI Syariah	46
3. Visi, Misi dan Tujuan BNI Syariah	47
a. Visi BNI Syariah	47
b. Misi BNI Syariah	48
c. Tujuan BNI Syariah	48
C. Sejarah Perkembangan Mandiri Syariah	48

1. Visi, Misi dan Tujuan Mandiri Syariah	50
a. Visi Mandiri Syariah	50
b. Misi Mandiri Syariah	51
c. Tujuan Mandiri Syariah	51
D. Manajemen Perbankan Syariah	51
1. Dewan Pengawas Syariah (DPS)	52
2. Unit Usaha Syariah (UUS)	53
3. Pengelola Pengembangan Bisnis Syariah	54
4. Pengelolaan <i>Treasury and Invesmen</i>	54
5. Pengelolaan Penunjang Bisnis Syariah	54
6. Pengelolaan Penyeliaan Bisnis Syariah	55
7. Pimpinan Kantor Cabang Syariah (KCS)	55
8. Unit Kontrol Intern Syariah	55
9. Unit Operasional	56
10. Unit Pemasaran Bisnis	57
E. Hasil Penyebaran Kuesioner	58
F. Karakteristik Responden	59
1. Berdasarkan Jenis Kelamin	59
2. Berdasarkan Jabatan	59
3. Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
4. Berdasarkan Usia	60
5. Berdasarkan Lama Bekerja	61
G. Uji Kualitas Instrumen	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reabilitas	63
H. Analisis Data	64
1. Uji F	64
2. Uji t	65
3. Uji Koefisien Determinan R^2	67
I. Pembahasan	68
BAB V : KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Keterbatasan dan Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. 1. Perkembangan Bank Syariah Indonesia	34
1. 2. Indikator Utama Perbankan Syariah	35
4. 5. Jumlah Populasi dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
4. 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4. 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	46
4. 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
4. 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4. 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
4. 11. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	49
4. 12. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	49
4. 13. Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan	50
4. 14. Hasil Uji F Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan	51
4. 15. Hasil Uji t Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan	52
4. 16. Hasil Uji Koefisien Determinan R^2 Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja Karyawan	53

DAFTAR GAMBAR

2. 1. Model Penelitian	25
------------------------------	----