

**PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL*, *SELF ESTEEM*, DAN STRES KERJA TERHADAP HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR**



Oleh  
**RISTIANI**  
**20090420110**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2013**

**PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL*, *SELF ESTEEM*, DAN STRES KERJA TERHADAP HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**RISTIANI**

**20090420110**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2013**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Kompleksitas Tugas, *Locus Of Control*, *Self Esteem* dan Stres Kerja  
Terhadap Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan  
dan Kepuasan Kerja Auditor**

*The Effect of Task Complexity, Locus Of Control, Self Esteem and Work Stress Toward  
the Relationship Between Leadership Style and Auditor's Job Satisfaction*



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

**RUDY SURYANTO, S.E., M.Acc., Ak**  
NIK:132312578

Tanggal: 05 Januari 2013

**SKRIPSI**

**Pengaruh Kompleksitas Tugas, *Locus Of Control*, *Self Esteem*  
dan Stress Kerja Terhadap Hubungan Antara Gaya  
Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Auditor**

**Diajukan Oleh**

**RISTIANI  
20090420110**

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 29 Januari 2013  
Yang terdiri dari

**Wahyu Manuhara Putra, SE., M.Si., Akt**  
Ketua Tim Penguji

**Arum Indrasari, Dra., M.Buss., Akt**  
Anggota Tim Penguji

**Erni Suryandari, SE., M.Si**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Dr. Nano Prawoto, M.Si.**  
NIK: 143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ristiani

Nomor Mahasiswa : 20090420110

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL*, *SELF ESTEEM* DAN STRES KERJA TERHADAP HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Januari 2013

**Ristiani**

## MOTTO

**Allah Akan Meninggikan Orang-Orang Yang Beriman Di Antaramu Dan  
Orang-Orang Yang Diberi Ilmu Pengetahuan Beberapa Derajat  
(QS. AL- MUJAADILAH: 11)**

*Kita Dilahirkan Sendiri, Kita Bisa Hidup Bersama Dengan Sesama,  
Tapi Pilihan Kita Yang Tentukan Sendiri  
(Jumadi)*

**SALAH SATU KUNCI KESUKSESAN ADALAH DENGAN TIDAK PERCAYA  
DENGAN YANG NAMANYA NASIB  
(RISTI)**

*Apabila Anda Telah Berfikir Gagal Di Awal Permulaan,  
Maka Kegagalanlah Yang Telah Anda Rencanakan Untuk  
Masa Depan  
(Titin)*

**Taruhlah orang dengan sikap yang baik di sebuah gubuk, dan sebentar lagi  
dia akan mengubahnya menjadi istana. Tapi, taruhlah seorang dengan sikap  
yang salah, sebentar lagi dia akan terpaksa pindah ke gubuk.  
(Mario Teguh)**

## PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:

BAPAK DAN IBU TERCINTA

- Jumadi
- Sriyatun

KAKAKKU TERSAYANG

- Wahyuningsih.,SE

ADIKKU TERSAYANG

- Refokto Setiawan

ALMAMATERKU.....

## THANKS TO.....

1. Bapak dan Ibu ku tercinta, Matahari yang selalu mencerahkan hidupku, sumber kebahagiaanku, sumber inspirasiku.. tanpa mereka aku tak ada di dunia ini....
2. Mbak Ku yang Cerewet kadang-kadang hehehe...makasih ya udah bantuin aku selama dijogja...
3. Adekku tersayang Refokto, love you sweety..
4. Dwi Nurmayu Sari.. sahabatku dari mataf, gak nyangka ya kita masuk UMY bareng sekarang lulus pun baareng hehehe..kayaknya kalau inget jogja inget kamu deh hehehe...
5. Pak Rudi Suryanto.,SE.,M.Acc.,Ak, Dosen Pembimbing Skripsiku yang walau sibuk banget tpi tetep baik mau bimbing diriku...
6. Bu Itje Nazarrudin Kaprodi yang udah baik banget mau ngajarin statistika ma aku..terima kasih ya ibu...
7. Bu Erni, Bu Arum, Pak Wahyu..terima kasih sudah meluluskan ku dengan nilai A...
8. Buat temen-temen kos mbak ika, mbak sika, ita, lia makasih ya udah ngebantuin aku selama dijogja...
9. Temen-temen almamaterku tercinta terutama anak-anak akuntansi C, I love you guys....
10. Temen-temen BEM angkatan 2010-2011 tetep kompak ya...
11. Temen-temen BEM angkatan 2011-2012 aku kangen kalian semua..
12. Temen-temen TS UMY miss you guys...
13. Semua orang yang gak bisa kusebutin satu2 maunya semua kucantumkan tp gk cukup nih bisa2 kertasnya sampe 100 halaman masak ngalahin jml halaman skripsiku hehehehe.....

SEMUANYA TERIMA KASIH BANYAK YAAAAAAA



## INTISARI

Penelitian ini menguji pengaruh kompleksitas tugas dan *locus of control*, *self esteem*, dan stres kerja terhadap hubungan antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja dengan menggunakan *Path Goal Theory Of Leadership* yaitu dengan menggunakan gaya kepemimpinan direktif dan suportif.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah secara tidak acak (*non probability sampling*) dengan teknik *Purposive sampling*. Data penelitian adalah data primer yang dikumpulkan dengan mengirimkan kuesioner langsung, via e-mail dan via pos di berbagai KAP yang nama dan alamatnya terdaftar di Directory yang dikeluarkan oleh Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI). Responden dalam penelitian ini adalah auditor junior pada beberapa KAP di Yogyakarta, Surakarta, Semarang, dan Purwokerto. Auditor junior yang berpartisipasi dalam penelitian ini berjumlah 61 orang dari 33 Kantor Akuntan Publik.

Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan *Moderating Regression Analysis* (MRA). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin rendah kompleksitas tugas maka gaya kepemimpinan suportif akan meningkatkan kepuasan kerja auditor junior. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa kompleksitas tugas yang tinggi tidak dapat memoderasi hubungan antara gaya kepemimpinan direktif dan kepuasan kerja, *locus of control eksternal* tidak dapat memoderasi hubungan antara gaya kepemimpinan direktif dan kepuasan kerja, *locus of control internal* tidak dapat memoderasi hubungan antara gaya kepemimpinan suportif dan kepuasan kerja, *self esteem* yang tinggi dan rendah tidak dapat memoderasi hubungan antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja auditor, dan stres kerja yang tinggi dan rendah tidak dapat memoderasi hubungan antara gaya kepemimpinan suportif dan kepuasan kerja auditor.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan direktif, gaya kepemimpinan suportif, kompleksitas tugas, *locus of control*, *self esteem*, stres kerja, dan kepuasan kerja.

## ABSTRACT

*This study examine the effect of task complexity, locus of control, self esteem, dan work stress to relation between leadership style and auditor's job satisfaction. This research applies leadership style with Path Goal Theory of Leadership is by using the directive leadership style and supportive leadership style.*

*The sampling technique applied is using non-probability sampling with the purposive sampling techniqueand. Research data is primary data collected by sending questionnaire direct, e-mail and post in various KAP which its checklist and address written in Directory Kantor Akuntan Publik released by Ikatan Akuntan Indonesia (IAI). The respondent is junior auditor in Yogyakarta, Surakarta, Semarang and Purwokerto. The junior auditor is participating in this research amounts to 61 peoples of 33 Public accountant Offices.*

*Test hypothesis done by using Moderating Regression Analysis (MRA). The result of this research indicates that increasingly low task complexity; hence supportive leadership style will increase job satisfaction of junior auditor. This research also shows that high task complexity cannot moderation relation between directive leadership style and job satisfaction, eksternal locus of control cannot moderation relation between directive leadership style and job satisfaction, internal locus of control cannot moderation relation between supportive leadership style and job satisfaction, high work stress cannot moderation relation between directive leadership style and job satisfaction, low work stress cannot moderation relation between directive leadership style and job satisfaction, low self esteem cannot moderation relation between supportive leadership style and job satisfaction and high self esteem cannot moderation relation between directive style and job satisfaction.*

*Keyword: Direct leadership style, supportive leadership style, task complexity, locus of control, self esteem, work stress and job satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **“PENGARUH KOMPLEKSITAAS TUGAS, LOCUS OF CONTROL, SELF ESTEEM DAN STRES KERJA TERHADAP HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi KAP sehingga dapat digunakan dalam meningkatkan kepuasan kerja auditor. Dapat digunakan sebagai bahan informasi dalam proses pertimbangan dan pengambilan keputusan terkait gaya kepemimpinan yang dapat diterapkan oleh pemimpin dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kedua orang tua ku, bapak Jumadi dan ibu Sriyatun yang dengan penuh kasih sayang memberikan semangat dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.
2. Mbak Yuni dan adek ku Refokto terima kaasih atas suportnya.

3. Bapak Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Bapak Rudi Suryanto, S.E., M.Si, Ak dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Ibu Drs. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Ibu Erni Suryandari, S.E., M.Si dan Ibu Arum Indrasari, Dra., M.Buss.,Akt, dosen penguji dalam pendadaran ku, terima kasih ibu sudah memberi nilai A
7. Pak Wahyu Manohara Putra, S.E., M.Si, ketua dosen penguji pendadaran skripsi ku, terima kasih bapak sudah meluluskan saya dengan nilai A.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama ini.
9. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu dalam penulisan ini.
10. Sahabat dan teman-teman angkatan 2009 serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 29 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
INTISARI .....	ix
ABSTRAK .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Batasan Masalah .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Landasan Teori .....	13
B. Gaya Kepemimpinan .....	13
C. Kepuasan Kerja .....	16
D. Kompleksita Tugas .....	18
E. <i>Locus Of Control</i> .....	19
F. <i>Self Esteem</i> .....	21
G. Stres Kerja .....	22
H. Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
I. Penurunan Hipotesa .....	36
J. Model Penelitian .....	37
BAB III METODA PENELITIAN .....	38

A. Subjek Penelitian .....	38
B. Jenis Data .....	38
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Analisis Data .....	39
F. Uji Statistik Deskriptif.....	39
G. Uji Kualitas data .....	39
H. Uji Asumsi Klasik.....	41
I. Uji <i>Multiple Regression Analysis</i> (MRA) .....	42
J. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	45
K. Uji Nilai F.....	46
H. Uji Nilai t .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	47
B. Profil Responden.....	48
C. Pengukuran Variabel.....	49
D. Statistik Deskriptif .....	50
E. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	52
F. Uji Asumsi Klasik .....	56
G. Hasil Penelitian.....	59
H. Uji Pengaruh Simultan ( <i>F-Test</i> ).....	64
I. Uji Pengaruh Parsial ( <i>t-Test</i> ) .....	69
J. Pembahasan.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
A. Simpulan .....	85
B. Keterbatasan Penelitian.....	86
C. Saran .....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1.....	27
TABEL 2.2.....	28
TABEL 2.3.....	30
TABEL 2.4.....	31
TABEL 2.5.....	32
TABEL 2.6.....	33
TABEL 2.7.....	35
TABEL 2.8.....	35
TABEL 4.1.....	47
TABEL 4.2.....	48
TABEL 4.3.....	49
TABEL 4.4.....	51
TABEL 4.5.....	53
TABEL 4.7.....	56
TABEL 4.8.....	57
TABEL 4.9.....	58
TABEL 4.10.....	59
TABEL 4.11.....	60
TABEL 4.12.....	60
TABEL 4.13.....	61
TABEL 4.14.....	61
TABEL 4.15.....	62
TABEL 4.16.....	63
TABEL 4.17.....	63
TABEL 4.18.....	64
TABEL 4.19.....	65
TABEL 4.20.....	65
TABEL 4.21.....	66
TABEL 4.22.....	66
TABEL 4.23.....	67

TABEL 4.24.....	68
TABEL 4.25.....	68
TABEL 4.26.....	69
TABEL 4.27.....	70
TABEL 4.28.....	71
TABEL 4.29.....	72
TABEL 4.30.....	73
TABEL 4.31.....	74
TABEL 4.32.....	75
TABEL 4.33.....	76
TABEL 4.34.....	77



**TABEL GAMBAR**

GAMBAR 2.1 .....	15
GAMBAR 2.2 .....	37