

SKRIPSI

**STRATEGI SOSIALISASI PERDA NOMOR 3 TAHUN 2012 TENTANG
TARIF PELAYANAN KESEHATAN KELAS III RSUD WATES
KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2012**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Ilmu Pemerintahan Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Fajar Riansyah Nugraha

20090520109

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2013

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

**STRATEGI SOSIALISASI PERDA NOMOR 3 TAHUN 2012 TENTANG
TARIF PELAYANAN KESEHATAN KELAS III RSUD WATES
KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2012**

Oleh :

FAJAR RIANSYAH NUGRAHA

20090520109

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Rabu / 17 April 2013

Tempat : R. Dekanat Fisipol

Jam : 09.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA

Tjung Sulaksono S.IP, M.Si

PENGUJI I

PENGUJI II

Dr. Dyah Mutiarin, M. Si.

Bambang Eka C. W.,S.IP.,M.Si.

Mengetahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

Dr. Suranto, M.Pol

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara jelas dan tegas tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila di kemudian hari terbukti terdapat duplikasi serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Maret 2013

FAJAR RIANSYAH NUGRAHA
N I M : 20090520109

MOTTO

- ✚ Saat dirimu terjatuh dan tak mampu berlari, ingatlah masih banyak mimpi yang kan kau raih. Semua itu akan jadi asa yang pasti seiring dengan hari-harimu yang berganti.
- ✚ Jalani terus roda kehidupan walau berat untuk dirasakan.
- ✚ Coba bersyukur lah dalam segala hal walau kadang menyakitkan. Semua akan indah, indah pada waktunya
- ✚ Bekerja keras, Berkarya, dan Mandiri

PERSEMBAHAN

Dengan asma Allah SWT dan shalawat kepada Nabi Muhammad SAW, saya persembahkan karya tulisan ini untuk :

- ❖ Bapak dan Ibu saya tercinta, yang selama ini telah membesarkan dan membimbing saya dengan rasa kasih sayang yang berlimpah perhatian, beliau juga telah mendewasakan saya dalam kedisiplinan dan kesederhanaan. Dukungan moral dan materiel yang diberikan serta doa dan motivasinya merupakan sebagian dari ribuan hal yang selalu membuatku semangat untuk terus mengejar cita-citaku.
- ❖ Simbah Yat dan Simbah Mar yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta doa-doanya yang mengiringi langkah saya “matur suwun”.
- ❖ Keluarga besar Pakde Sarbini yang telah mendukung saya baik moral maupun materiel. Serta Keluarga besar yang ada di Jogja, Jakarta, Bandung, dan Sumatra terimakasih atas supportnya.
- ❖ Orang yang aku sayangi dan aku cintai Nindy Syafrilia calon sarjana S.IP, yang telah memberikan semangat dan perhatian untukku serta bantuan dalam pengerjaan skripsi ini, dirimu adalah bagian dari semangatku. Impian bukan sekedar angan-angan, berjuanglah untuk menggapai impian itu.
- ❖ Ponakanku Kaka Reza Raditya yang bandel tapi lucu, semoga kelak kamu menjadi orang yang berguna bagi bangsa dan negara.
- ❖ Keluarga besar GFC (Eko Kodok, Atenk, Sakir, Gery, Rajib, Pajrin, Jambal, dan Ucup), calon sarjana S.IP Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sebagai *agen of change* bangsa Indonesia. Terimakasih kalian telah memberikan semangat dan inspirasi dalam penyusunan skripsi ini. Begitu banyak pengalaman dan kenangan bersama kalian yang tak bisa dan tak mungkin ku lupakan. Semoga cita-cita serta impian kita dapat tercapai dan semoga persahabatan ini sampai anak cucu kita.
- ❖ Keluarga kecilku Kontrakan Ijo dan Kontrakan beringin, terimakasih banyak selama ini telah memberikan banyak kenangan yang berkesan dalam kehidupanku. Minim persamaan dan banyak perbedaan pada diri kita bukan menjadi penghalang untuk menjalani kehidupan bersama.
- ❖ Kawan-kawan ku seperjuangan IP 09. Terus kejar impian kita, dan jangan katakan tidak sebelum mencoba. “menjalin seduluran tekan mati”.
- ❖ Teman-teman masa lalu MP3 yang telah mengajarkan arti persahabatan dan kedewasaan dalam kehidupan ini.

- ❖ Fajar Riansyah N, perjuanganmu masih panjang tetaplah pada jalanmu. Semoga keberuntungan selalu berpihak.
- ❖ FISIPOL IP UMY, hasilkanlah produk yang berkualitas dan buatlah perubahan untuk bangsa ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang, segala puji syukur kami panjatkan ke hadirat ilahi Rabbi penguasa alam atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tanpa hambatan yang berarti. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing dan membawa manusia menuju jalan yang diridhai Allah SWT.

Penyusun Skripsi ini mengambil judul **“STRATEGI SOSIALISASI PERDA NOMOR 3 TAHUN 2012 TENTANG TARIF PELAYANAN KESEHATAN KELAS III RSUD WATES KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2012”** Usaha yang maksimal dan kemampuan yang optimal dengan berbagi dukungan kami padukan dalam penyusunan skripsi ini dalam rangka mencapai derajat sarjana S-1 program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin menyandarkan pada kemampuan diri pribadi yang sangat minim tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang tak terhingga saya haturkan setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA, selaku Rector Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto. M.Pol, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Erni Zuhriyati, S.IP., MA. selaku sekeretaris jurusan Ilmu Pemerintahan sekaligus saya ucapkan terimakasih atas kesediannya sebagai

penguji proposal dan telah banyak memberikan masukan-masukan untuk perbaikan tugas akhir ini.

5. Bapak Tunjung Sulaksono S.IP, M.Si, selaku Dosen Pembimbing skripsiku, yang telah banyak membantu dalam memberikan ide-ide bimbingan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dyah Mutiarin, M.Si selaku dosen penguji I dan Bapak Bambang Eka C.W, S.IP., M.Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga untuk penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih.
7. Seluruh Dosen dan Staf di jurusan Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan hal yang terbaik untuk Mahasiswa Ilmu Pemerintahan, khususnya kepada penulis.
8. RSUD Wates yang telah memberikan ijin dan informasi, serta saran-saran hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bagian pendidikan dan pelatihan RSUD Wates yang telah memberikan saran dan rekomendasinya, Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian (Bapak Satya) RSUD Wates, Kepala Bagian Keuangan (Bapak Kharis Aminudin) RSUD Wates, serta pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini saya mengucapkan banyak terimakasih.
10. Kawan-kawanku Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY yang tanpa bisa disebutkan satu persatu, terimakasih banyak semuanya.
11. Mio Soul dan NB Accer_ku yang selalu setia menemani dan kerjasama denganku tanpa ada masalah dalam penyusunan tugas akhir ini.

Sungguh, penyusun yakin belumlah seimbang atas segala bantuan dari semua pihak hanya dengan ucapan terima kasih, karenanya hanya kepada Allah SWT saya panjatkan do'a semoga amal dan kebaikan yang telah diberikan berbagai pihak sebagaimana telah membantu penyusunan skripsi ini mendapatkan balasan yang pantas dan berlipat ganda dariNYA.

Amin ya rabbal' alamin.

Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, telah penyusun sadari, oleh karena itu saran, bimbingan, pengarahan, dan kritik yang bertujuan untuk kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Akhirnya, hanya karya yang dapat penyusun persembahkan dan semoga dapat bermanfaat bagi siapapun yang memerlukannya.

Yogyakarta, Maret 2013

Penyusun

FAJAR RIANSYAH NUGRAHA

N I M : 20090520109

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
SINOPSIS	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
D. Kerangka Dasar Teori	13
1. Strategi Sosialisai	14
2. Kewenangan Pembuatan Regulasi dalam Otonomi Daerah	26
E. Definisi Konseptual	35
F. Definisi Operasional	35
G. Kerangka Pemikiran	36

H. Metodologi Penelitian	38
1. Metode Penelitian	38
2. Kehadiran Penelitian	40
3. Lokasi Penelitian	41
4. Sumber Data	41
5. Teknik Pengumpulan Data	42
6. Teknik Analisa Data	45
I. Sistematika Penulisan	48
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	53
A. Gambaran Umum Kabupaten Kulon Progo	53
1. Kondisi Umum	53
2. Pemerintah Daerah	55
3. Kecamatan dan Penduduk Kabupaten Kulon Progo.....	56
4. Sosial	58
B. Rumah Sakit Daerah (RSUD Wates)	62
1. Sejarah RSUD Wates	62
2. Gambaran Perencanaan strategi RSUD	64
3. Gambaran Ketanagaan RSUD.....	68
4. Peran dan Tata kerja dalam Struktur Organisasi RSUD Wates	70
5. Gambaran sistem informasi manajemen RSUD	73
6. Mutu Pelayanan RSUD.....	75

7. Gambaran Umum Sumber Dana	83
BAB III PEMBAHASAN	85
A. Analisis Strategi Sosialisasi Perda No 3 Tahun 2012.....	85
a. Strategi Sosialisasi Internal	93
1. Mengadakan Pertemuan dengan para pegawai dan karyawan RSUD Wates	95
2. Memasang pengumuman di papan informasi RSUD Wates.....	99
3. Menyebar brosur kepada para pegawai dan karyawan RSUD Wates	101
4. Menyampaikan informasi secara estafet antar pegawai dan karyawan RSUD Wates.....	104
b. Strategi Eksternal	107
1. Sosialisai melalui media massa surat kabar.....	109
2. Sosialisasi melalui media massa radio (KR Radio 107,2 FM)	111
3. Sosialisasi melalui media massa online (Website RSUD Wates)	114
5. Sosialisasi dengan menggunakan layanan informasi yang ada di RSUD Wates	117
6. Sosialisasi menggunakan brosur dan spanduk.....	120
7. Sosialisasi dalam event-event yang	

diselenggarakan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo (karnaval dan pameran)	122
B. Representasi Tarif Pelayanan Kesehatan RSUD Wates.....	135
a. Pelayanan Kelas III RSUD Wates	135
b. Gambaran Perda No 3 Tahun 2012	137
c. Gambaran Pengelolaan Keuangan RSUD Wates	145
d. Pelaporan dan Pertanggungjawaban Keuangan.....	150
e. Gambaran Pemanfaatan Tarif.....	150
f. Tujuan dan manfaat Perda No 3 Tahun 2012 Tentang Tariff Pelayanan Kesehatan Kelas III.....	153
BAB IV PENUTUP	157
a. Kesimpulan	157
b. Saran.....	159

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Luas wilayah kecamatan dan jumlah penduduk Kabupaten Kulon Progo tahun 2011	57
Tabel 2.2	Jumlah sekolah menurut kecamatan dan tingkat pendidikan Kabupaten Kulon Progo tahun 2011	59
Tabel 2.3	Data Ketenagaan RSUD Wates Kondisi Per 1 Juni 2012.....	69
Tabel 2.4	Kegiatan Pelayanan Rawat Inap RSUD Wates Januari-Maret 2012	78
Tabel 3.1	Analisis SWOT Strategi Sosialisasi Perda No 3 Tahun 2012	86
Tabel 3.2	Kegiatan sosialisasi Perda No 3 Tahun 2012 dalam internal organisasi RSUD Wates	94
Tabel 3.3	Kegiatan sosialisasi Perda No 3 Tahun 2012 dalam eksternal organisasi RSUD Wates	108
Tabel 3.4	Perbandingan kenaikan tarif pelayanan kesehatan kelas III RSUD Wates	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Pertemuan dengan pegawai dan karyawan RSUD Wates	98
Gambar 3.2	Sosialisasi Perda No 3 Tahun 2012 dalam <i>Website</i> RSUD Wates	116
Gambar 3.3	Sosialisasi Perda No 3 Tahun 2012 dalam <i>Event</i> Karnaval Kabupaten Kulon Progo Tahun 2012	125
Gambar 3.4	Sosialisasi Perda No 3 Tahun 2012 dalam <i>event</i> Pameran Manunggal Fair Kabupaten Kulon Progo Tahun 2012	128

SINOPSIS

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Bagaimana Strategi Sosialisasi Peraturan Daerah No 3 Tahun 2012 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Kelas III RSUD Wates Tahun 2012”. Untuk menjawab masalah diatas maka peneliti mengangkat indikator Jenis Sosialisasi, Waktu Sosialisasi, Bentuk Sosialisasi, dan Media Sosialisasi untuk mengukur variabel penelitian Strategi Sosialisasi yang dilakukan RSUD Wates.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode *deskriptif*. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, studi pustaka, dan dokumentasi. Informan penelitiannya adalah pihak RSUD Wates yang bertugas dalam sosialisasi kenaikan tarif pelayanan kesehatan kelas III. Berdasarkan rekomendasi dari RSUD Wates, maka informan/narasumber wawancara dari penelitian ini terdiri dari dua orang. Teknik analisis data adalah penyeleksian data, reduksi data, klasifikasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa RSUD Wates memiliki 2 jenis strategi sosialisasi yang dilakukan, yakni strategi sosialisasi internal (lingkup organisasi) dan strategi sosialisasi eksternal (kepada masyarakat). Waktu pelaksanaan sosialisasi dilakukan sebelum dan dalam pelaksanaan tarif pelayanan kesehatan yang baru diberlakukan. Selain itu pihak RSUD Wates juga selalu menggunakan setiap kesempatan yang ada untuk melakukan sosialisasi, seperti memanfaatkan event-event kerakyatan yang ada di Kabupaten Kulon Progo, melalui siaran radio, melalui berita surat kabar dan bentuk sosialisasi lain yang dilakukan adalah melalui penggunaan jasa layanan informasi di *front office* rumah sakit, papan pengumuman, serta penyebaran brosur dan spanduk.

Berdasarkan hasil penelitian dan penyajian data maka dapat disimpulkan bahwa strategi sosialisasi tarif pelayanan kesehatan kelas III yang efektif adalah melalui layanan informasi baik melalui *front office* maupun papan pengumuman yang ada di rumah sakit. Hal tersebut dikarenakan sosialisasi melalui layanan informasi dinilai dapat langsung tertuju pada target/sasaran, yaitu pasien atau pengunjung RSUD Wates. Saran untuk RSUD Wates sebaiknya tetap melakukan sosialisasi secara rutin dan bisa menambah sarana lain untuk melakukan sosialisasi, seperti bekerja sama dengan puskesmas yang tersebar di seluruh kabupaten kulon progo serta menghidupkan kembali kebiasaan bersosialisasi dalam bentuk temu pelanggan dengan masyarakat Kulon Progo. Dengan pemberlakuan tarif baru yang dilakukan, RSUD Wates senantiasa akan mengimbangi dengan peningkatan sarana-prasarana dan mutu pelayanan yang berkualitas.