

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SUPERVISI KEPALA RUANG  
TERHADAP PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN  
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada  
Program Studi Manajemen Rumahsakit**



**Oleh:  
GOZIYAN  
20101030039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAHSAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2012**

TESIS

EFEKTIVITAS PENERAPAN SUPERVISI KEPALA RUANG  
TERHADAP PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN  
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Diajukan Oleh  
Goziyan  
20101030039

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal .....



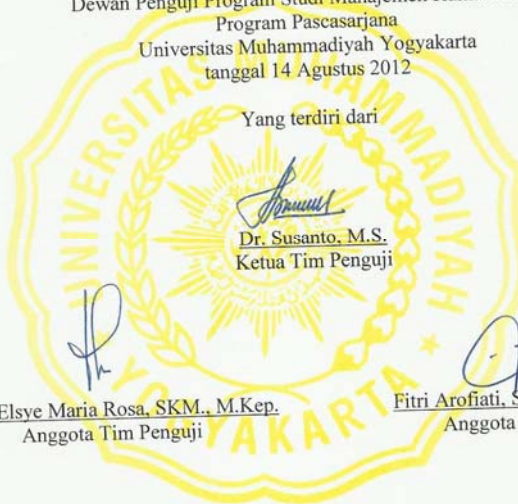
TESIS


EFEKTIVITAS PENERAPAN SUPERVISI KEPALA RUANG  
TERHADAP PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN  
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL


Diajukan Oleh  
**Gozyan**  
20101030039


Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 14 Agustus 2012

Yang terdiri dari



  
Dr. Susanto, M.S.  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.  
Anggota Tim Penguji

  
Fitri Arofiati, S.Kep., Ns., MAN.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

## **PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, Agustus 2012  
Yang Membuat Pernyataan :

**GOZIYAN**  
20101030039

### **Motto**

“Wahai orang-orang yang beriman mintalah pertolongan melalui sabar dan shalat, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar. Dan benar-benar akan kami uji kamu dengan sedikit ketakutan, kelaparan dan kekurangan buah-buahan, dan berilah kabar gembira bagi orang-orang yang sabar, (yaitu) yang apabila mereka tertimpa musibah mereka mengatakan ‘ sesungguhnya kami adalah milik Allah dan kepadanya kami kembali” (Q.S. Al-Baqarah: 153-156)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri” (Q.S. Ar-Ra’d:11)

### **KAMU PASTI BISA**

Kupersembahkan Kepada :  
Ayah dan Ibu Tercinta  
Almamaterku

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbilamin, puji syukur kami panjatkan kehadirat Alloh SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penyusunan tesis ini tidak dapat terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Dr.Gunawan, selaku Ketua Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumahsakit, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan masukan, arahan, dan motivasi dari awal hingga selesainya penyusunan tesis ini.
4. Dr. Susanto, M.S selaku Ketua Tim Penguji Tesis yang telah memberikan masukan kepada penulis.
5. Ns. Fitri Arofiati, MAN selaku dosen penguji hasil penelitian tesis dan ujian akhir tesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
6. Mariska Urhmila, SE., M.Kes selaku dosen pembimbing lapangan dan dosen penguji yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.

7. Para kepala ruang rawat inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang dalam hal ini sebagai responden yang telah bersedia berpartisipasi aktif dalam penelitian ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Rumahsakit, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagi pengalaman selama penulis menjalani proses pendidikan.
9. Teristimewa kepada Drs. H. Burhanuddin dan Hj. Hainiah selaku orang tua, dan kakaku Yufi Apriyani dengan setulus hati, penuh pengorbanan dan kesabaran mereka, selalu memberikan semangat dan motivasi serta do'a kepada penulis sehingga selesainya studi ini.
10. Ns Bayu AP, selaku sahabat dan saudara yang banyak sekali memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.
11. Teman-teman MMR angkatan 5A yang telah memberikan semangat dari awal sampai akhir studi.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu menyelesaikan studi dan penyusunan tesis ini.

Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Yogyakarta, Agustus 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan .....	iii
Motto .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel .....	viii
Daftar grafik .....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Intisari .....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Telaah Pustaka.....	13
B. Kerangka Teori.....	37
C. Landasan Teori .....	38
D. Kerangka Konsep.....	39
E. Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	39
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	40
C. Populasi, Sampel dan Sampling Penelitian.....	40
D. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional variabel penelitian .....	41
F. Tahap Penelitian.....	42
G. Instrumen Penelitian .....	44
H. Analisis Data.....	45
I. Etika Penelitian.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
B. Gambaran Umum dan karakteristik responden RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	50



C. Hasil penelitian .....	51
1. Hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang Al-Insan. ....	51
2. Hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang ICU .....	53
3. Hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang Ar-Rahman .....	55
4. Hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang Al-Araf .....	57
5. Hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang An-Nisa .....	59
7. Hasil rata-rata <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> untuk masih-masing aspek yang dinilai dalam pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	61
8. Hasil rata-rata <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	62
9. Hasil peningkatan pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di seluruh ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	64
10. Hasil uji hipotesis efektivitas penerapan supervisi kepala ruang dalam pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul .....	66
D. Pembahasan .....	67
1. Supervisi .....	67
2. Penerapan dokumentasi asuhan keperawatan .....	70
3. Efektifitas Penerapan Supervisi Kepala Ruang dalam Pelaksanaan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhamamdiyah Bantul...	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	92
C. Keterbatasan Penelitian .....	93

Daftar Pustaka  
Lampiran

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1: Kerangka teori supervisi .....	37
Gambar 1.2: Kerangka teori dokumentasi asuhan keperawatan .....	37
Gambar 1.3: kerangka teori pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan .....	38
Gambar 1.4: Kerangka Konsep .....	39
Gambar 1.5: rancangan penelitian quasi eksperimen terhadap pelatihan supervisi .....	40

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Gambaran Jumlah Tempat Tidur di RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	48
Tabel 4.2 : Karakteristik responden penelitian berdasarkan umur, latar belakang pendidikan, serta jabatan .....	51
Tabel 4.3 : Prosentase hasil pre-test dan post-test pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang Al-Insan RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	53
Tabel 4.4 : Hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	54
Tabel 4.5 : Hasil pre-test dan post-test pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang Ar-Rahman RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	56
Tabel 4.6 : Hasil pre-test dan post-test pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang Al-Araf RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	58
Tabel 4.7 : Hasil pre-test dan post-test pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang An-Nisa RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	60
Tabel 4.8 : Hasil pre-test dan post-test form pengkajian sampai evaluasi keperawatan di ruang rawat inap PKU Muhammadiyah Bantul .....	62
Tabel 4.9 : Hasil pre-test dan post-test pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di seluruh ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	64
Tabel 4.10 : Hasil peningkatan pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di seluruh ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	65
Tabel 4.11 : Hasil uji hipotesis efektivitas penerapan supervisi kepala ruang dalam pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul .....	67

## DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 4.1 : Hasil pre-test dan post-test pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang Al-Insan RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	53
Grafik 4.2 : Hasil pre-test dan post-test pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	55
Grafik 4.3 : Hasil pre-test dan post-test pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang Ar-Rahman RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	57
Grafik 4.4 : Hasil pre-test dan post-test pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang Al-Araf RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	59
Grafik 4.5 : Hasil pre-test dan post-test pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang An-Nisa RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	61
Grafik 4.6 : Hasil pre-test dan post-test form pengkajian sampai evaluasi keperawatan di ruang rawat inap PKU Muhammadiyah Bantul .....	62
Grafik 4.7 : Hasil pre-test dan post-test pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di seluruh ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	64
Grafik 4.8 : Hasil peningkatan pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di seluruh ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Daftar Pernyataan .....	96
Lampiran 2 : Hasil Data Mentah Pre-test Dan Post-test .....	98
Lampiran 3 : Hasil Olah Data SPSS .....	101
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	102
Lampiran 5 : Materi Pelatihan Supervisi Kepala Ruang .....	103
Lampiran 6 : Daftar Hadir Peserta Pelatihan .....	104

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SUPERVISI KEPALA RUANG TERHADAP  
PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI  
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**  
*Goziyan<sup>1</sup>, Elsy Maria Rosa<sup>2</sup>*

1. Mahasiswa Pascasarjana, Magister Manajemen Rumahsakit,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dosen Pascasarjana, Magister Manajemen Rumahsakit,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
E-mail : goziyan\_ns@ymail.com

**INTISARI**

**Latar belakang:** Kegiatan pendokumentasian asuhan keperawatan merupakan unsur pokok dalam pertanggung jawaban kinerja profesi keperawatan. Untuk itu diperlukan supervisi keperawatan agar efektifitas dan efisiensi kerja optimal. Sekitar 4 bulan terakhir pelaksanaan supervisi keperawatan di rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul sedang vakum, hasil wawancara terhadap kepala ruang tersirat bahwa ada indikasi ketidak puasan kepala ruang yang juga ditunjuk sebagai supervisor dalam hal penerimaan insentif.

**Metode:** Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan rancangan *quasi experiment pre* dan *post-test* tanpa kelompok kontrol. Populasi adalah seluruh kepala ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul. Sampel 5 orang kepala ruang rawat inap, dengan menggunakan *total sampling*.

**Hasil dan pembahasan:** Hasil penelitian diketahui persentase rata-rata pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan sebelum pelatihan supervisi keperawatan di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul sebesar 42,6%, dan setelah pelatihan diperoleh persentase sebesar 51,4%. Berdasarkan hasil uji statistik dengan *paired t-test* diketahui *p value* untuk efektifitas penerapan supervisi kepala ruang terhadap pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul sebesar 0,002 ( $p < 0,05$ ). Terdapat peningkatan sebesar 8,8% dalam persentase rata-rata pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan sebelum dan sesudah pelatihan supervisi kepala ruang.

**Kesimpulan:** Pelatihan supervisi kepala ruang terbukti efektif terhadap pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul.

**Kata Kunci :** supervisi, kepala ruang, dokumentasi asuhan keperawatan.

**EFFECTIVENESS OF THE HEAD OF WARD SUPERVISION TOWARD  
DOCUMENTING OF NURSING CARE IN THE WARD OF  
PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL OF BANTUL**

*Goziyan<sup>1</sup>, Elsy Maria Rosa<sup>2</sup>*

1. *Student of Post Graduate Study Program, Master of Hospital Management,  
University of Muhammadiyah Yogyakarta*
2. *Lecturer of Post Graduate Study Program, Master of Hospital Management,  
University of Muhammadiyah Yogyakarta  
E-mail : goziyan\_ns@ymail.com*

**ABSTRACT**

**Background:** *Activity of care documentation is a main element of responsibility for care profession performance. Therefore, treatment supervision is needed in order that effectiveness and efficiency of work are optimum. In approximately recent 4 months, the implementation of treatment supervision in the PKU Muhammadiyah Hospital of Bantul was vacuum, results of interview with the ward heads indicated that there was indication of dissatisfaction of ward head which was also appointed as supervisor in terms of incentive acceptance.*

**Method:** *This study is quantitative research with quasi experiment pre and post-test design without control group. Respondents of this study were all inpatient ward heads using total sampling.*

**Results and discussion:** *Results of this study indicated that average percentage of care documentation (standard operational procedure) implementation before treatment supervision training in the inpatient wards of PKU Muhammadiyah Hospital of Bantul was 42.6%, and after training, the percentage was 51.4%. Based on results of statistical test with paired t-test, it was found that p-value of effectiveness of ward head supervision application on implementation of care documentation in the inpatient ward s of PKU Muhammadiyah Hospital of Bantul was 0.002 ( $p < 0.05$ ). There was 8.8% increase in average percentage of care documentation implementation before and after ward head supervision training.*

**Conclusion:** *The ward head supervision training was found effective on implementation of care documentation in the inpatient wards of PKU Muhammadiyah Hospital of Bantul.*

**Keywords:** *supervision, head ward, documentation of nursing care*