

**EVALUASI PERSEPSI PERAWAT DALAM PENERAPAN
SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada
Program Studi Manajemen Rumahsakit**



Oleh :
I R N A W A T I
20101030041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAHSAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

TESIS
EVALUASI PERSEPSI PERAWAT DALAM PENERAPAN
SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Diajukan Oleh :
I R N A W A T I
20101030041

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal 13 Agustus 2012

TESIS

**EVALUASI PERSEPSI PERAWAT DALAM PENERAPAN
SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh :
I R N A W A T I
20101030041

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumahsakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 03 September 2012

Yang terdiri dari:

Dr. Susanto, M.S
Ketua Tim Penguji

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.
Anggota Tim Penguji

Winnie Setyo Nugroho S.Ked., M.T.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Rumahsakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003), pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, 7 Agustus 2012
Yang Membuat Pernyataan:

IRNAWATI
20101030041

PERSEMBAHAN

*“ saya ingin membuat orang-orang yang saya cintai
bangga dengan karya ini”*

Kupersembahkan karya ini untuk:

Ayah dan Bunda (Drs. H. Bujang dan Hj. Suriati)

Bapak dan Ibu Mertua (Drs. H. Eko Basuki dan Dra. Hj. Mukaromah)

*Terima kasih yang tak terhingga kepada ayah-bunda dan bapak-ibu mertua tercinta yang telah
memberikan kasih sayang, support, dan untaian do'a yang selalu menyertai langkahku dalam
mencapai kesuksesan*

dr. Aditiya Pramudya Wardono

*Yang selalu semangat dan tiada henti-hentinya memberiku motivasi, mengajarku,
membimbingku, dan membantuku dalam menyelesaikan tesis ini*

Sabhan, Sutriadi, Salwa

*Adik-adikku tercinta yang selalu memberikan motivasi dan keceriaan bagiku yang selalu
memotivasiku, memberiku kekuatan untuk terus berjuang menggapai cita-citaku*

Yani, Wulan, Oci

*Sahabatku yang selalu memberikan keceriaan baik pada saat suka maupun duka, tanpa kalian
hidupku terasa hampa*

Rekan-rekanmu MMR reguler angkatan 5

*Yang telah bersama-sama dengan penuh persaudaraan menjalani perkuliahan sampai selesai,
terima kasih atas dukungannya, semoga kita semua menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat,
amin*

*Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan
satu persatu*

MOTTO

Yang telah menciptakan tujuh langit berlapis-lapis.
Kamu sekali-kali tidak melihat pada ciptaan Tuhan Yang Maha Pemurah
sesuatu yang tidak seimbang. Maka lihatlah berulang-ulang, adakah
kamu lihat sesuatu yang tidak seimbang?

(Q.S. Al Mulk, ayat 3)

“.... And say, O my Lord, cause me to grow in knowledge”

(Q.S. Thahaa, ayat 144)

Ya Allah, hamba-Mu ini memohon,
Letakkanlah dunia dalam genggamanku bukan di dalam hatiku,
Cukuplah dihati ini hanya ada Asma-Mu.

Don't just dream, make it come true.

If you can dream it, you can do it.

Jika aku mau pasti aku bisa

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Evaluasi Persepsi Perawat dalam Penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta”. Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada program studi Magister Manajemen Rumahsakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Gunawan selaku Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes. selaku Ketua Pengelola Magister Manajemen Rumahsakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik selama penelitian dan penyusunan tesis.
4. Winny Setyo Nugroho S.Ked., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan, saran dan nasehat untuk menyempurnakan tesis ini.
5. Triyani Marwati, SE, Akt., M.Kes. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan, saran dan nasehat untuk menyempurnakan tesis ini.
6. dr. Achmad Hidayat, Sp.OG., M.Kes. selaku Direktur Utama Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Seluruh karyawan di rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

8. Seluruh dosen dan staf program pasca sarjana MMR UMY yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh keluarga atas bantuan doa dan dukungannya.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Akhirnya, semoga bermanfaat bagi penulis, rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta pada khususnya dan kemajuan ilmu pengetahuan serta masyarakat pada umumnya. Amin.

Yogyakarta, 7 Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xvii
Intisari.....	xviii
Abstract.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teori.....	11
B. Kerangka Teori.....	26
C. Kerangka Konsep.....	28

D. Landasan teori.....	29
E. Pertanyaan Penelitian.....	30
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Rancangan Penelitian.....	31
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	31
C. Populasi, Sampel, dan <i>Sampling</i>	32
D. Waktu dan tempat Penelitian.....	33
E. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian.....	33
F. Instrumen Penelitian dan Tehnik Pengumpulan Data.....	35
G. Jalannya Penelitian.....	40
H. Analisis Data.....	41
I. Etika Penelitian.....	42
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi penelitian.....	44
B. Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	45
C. Gambaran Umum Sistem Informasi Rumah Sakit RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	49
D. Triangulasi.....	77
E. Hasil Penelitian.....	78
F. Model Persepsi Perawat terhadap SIRS.....	122
G. Pembahasan.....	123
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	150
B. Saran.....	152
C. Keterbatasan Peneliti.....	153
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	156

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Strategi Evaluasi Sistem Informasi.....	22
Gambar 2.2 Strategi Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi.....	23
Gambar 2.3 Skema Konseptual Srtategi Evaluasi Sistem Informasi Tipe 2.....	27
Gambar 4.1 Halaman Depan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	68
Gambar 4.2 Fitur Billing SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	69
Gambar 4.3 Fitur Medis SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	70
Gambar 4.4 Fitur penunjang SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	71
Gambar 4.5 Fitur Logistik SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	72
Gambar 4.6 Fitur Farmasi SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	73
Gambar 4.7 Fitur Medical Record SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	74
Gambar 4.8 Fitur Askep SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	75
Gambar 4.9 Fitur Setting SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	76
Gambar 4.10 Model Persepsi Perawat terhadap Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS).....	122

DAFTAR TABEL

			Halaman
Tabel	2.1	Matriks Enam Tipe Umum Evaluasi Sistem Informasi	24
Tabel	4.1	Karakteristik Responden Penelitian berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, Jabatan, Masa Kerja.....	45
Tabel	4.2	Hasil Skoring dan Persentase Persepsi Perawat terhadap Sistem Informasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	78
Tabel	4.3	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Riwayat Pembuatan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	79
Tabel	4.4	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Spesifikasi SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	81
Tabel	4.5	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Pembentukan Tim Pembuatan atau Pengembangan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	82
Tabel	4.6	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Leader Pembuatan atau Pengembangan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	83
. Tabel	4.7	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Tujuan Awal Pembuatan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta....	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.8 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Dokumentasi Tujuan Pembuatan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	85
Tabel 4.9 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Dokumentasi SOP Pembuatan SIRS, Penggunaan SIRS, Pemeliharaan atau Penanganan Masalah PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	86
Tabel 4.10 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Pencapaian Tujuan Penerapan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	87
Tabel 4.11 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Peran atau Tugas Manajer Administrasi dan Perkantoran terkait SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	88
Tabel 4.12 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Dukungan dari Manajer Administrasi dan Perkantoran terhadap Staff EDP dan Staff Pengguna SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	89
Tabel 4.13 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Manajemen RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Menggunakan <i>Output</i> SIRS dalam Pengambilan Kebijakan.....	91

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.14	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Manajer Administrasi dan Perkantoran tentang Bentuk Kerjasama Manajemen RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan Provider dalam Pengembangan SIRS.....	92
Tabel 4.15	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Riwayat Pembuatan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	94
Tabel 4.16	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Spesifikasi SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	95
Tabel 4.17	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Pembentukan Tim Pembuatan atau Pengembangan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	96
Tabel 4.18	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang <i>Leader</i> Pembuatan atau Pengembangan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	97
. Tabel 4.19	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Tujuan Awal Pembuatan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	98

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.20	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Dokumentasi Tujuan Pembuatan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	100
Tabel 4.21	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Dokumentasi SOP Pembuatan SIRS, Penggunaan SIRS, Pemeliharaan atau Penanganan Masalah PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	101
Tabel 4.22	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Pencapaian Tujuan Penerapan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	102
Tabel 4.23	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Peran atau Tugas Manajer Administrasi dan Perkantoran terkait SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	103
Tabel 4.24	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Modul SIRS yang Dikembangkan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	104
Tabel 4.25	Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Dukungan yang Didapatkan Staff EDP dari Manajer Administrasi dan Perkantoran terhadap SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.26 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Dukungan yang diberikan staff EDP Kepada Pengguna SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	106
Tabel 4.27 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Sosialisasi Penggunaan SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	107
Tabel 4.28 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang Bentuk Kerjasama Manajemen RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan Provider dalam Pengembangan SIRS.....	108
Tabel 4.29 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Supervisor EDP tentang <i>Monitoring</i> staff EDP RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan Provider dalam Pengembangan SIRS.....	109
Tabel 4.30 Matriks Hasil Wawancara Mendalam dengan Perawat di Instalasi Rawat Inap tentang Persepsi Pengguna terhadap SIRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner tentang Evaluasi Persepsi Perawat dalam Penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	156
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Mendalam Karakteristik responden: Perawat Pelaksana.....	159
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Mendalam Karakteristik responden: Kepala Bangsal.....	161
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Mendalam Karakteristik responden: Manajer Keperawatan.....	163
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Mendalam Karakteristik responden: Supervisor EDP (<i>Electronic Data Processing</i>).....	165
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Mendalam Karakteristik responden: Manajer Administrasi dan Perkantoran.....	167
Lampiran 7 Lembar Observasi Pencapaian Tujuan Sistem Informasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	169
Lampiran 8 Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian...	170
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian...	171
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian.....	172

INTISARI

EVALUASI PERSEPSI PERAWAT DALAM PENERAPAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Saat ini sistem informasi sudah mulai diaplikasikan di banyak rumah sakit di seluruh dunia. Sistem informasi antara beberapa rumah sakit kadang berbeda. Perbedaan ini dikarenakan perbedaan kebutuhan dan tujuan pembuatan sistem informasi tersebut. RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sebagai rumah sakit swasta tertua di Yogyakarta juga menerapkan sistem informasi untuk pelayanan kesehatannya. Pembuatan sistem informasi membutuhkan dana yang besar, sehingga penting untuk mengevaluasi hasilnya agar diketahui besarnya sukses dalam mencapai tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya. Oleh karena itu diperlukan suatu evaluasi persepsi perawat dalam penerapan sistem informasi rumah sakit di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan *mix method* yaitu gabungan antara metode kuantitatif dengan desain *cross sectional* dan metode kualitatif dengan desain *case study* kepada 23 responden penelitian dengan *purposive sampling*. Dari 23 responden penelitian, 21 responden diambil data menggunakan kuesioner dan selanjutnya dilakukan wawancara mendalam kepada 8 responden penelitian. Hasil penelitian ini adalah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sudah mencapai tujuan, namun masih terdapat kendala dalam proses sosialisasi dan peningkatan keterampilan SDM. Berdasarkan analisis deskriptif didapatkan persepsi pengguna terhadap SIRS masuk dalam kategori baik (85,2%) dan hasil observasi interaksinya adalah terjadi suatu kesesuaian yang saling berhubungan antara SIRS yang memang sejak awal dibangun untuk mempermudah dan mempercepat pelayanan dengan tujuh modulnya terhadap pemahaman (pengetahuan) dan kemauan (sikap) staf untuk menggunakannya. RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sudah tercapai tujuannya dalam penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS).

Kata kunci : evaluasi, persepsi pengguna, sistem informasi rumah sakit.

ABSTRACT

EVALUATION OF NURSE PERCEPTION IN APPLYING INFORMATION SYSTEMS OF PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA HOSPITAL

Now, information system has started to apply to many hospitals in the whole world. Information system between several hospitals is sometimes different, this difference is caused by different needs and objective of information system creation. PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital as the oldest private hospital in Yogyakarta also applies information system to its healthcare. The information system creation needs high cost so that it is important to evaluate results as to understand high success in achieving previously specified objective. Therefore, it is necessary to evaluate perception of nurses in applying hospital information system to PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital. This research used *mix method*, combination of quantitative method with *cross-sectional* design and qualitative method with *case study* design to 23 research respondents with *purposive sampling*. Of 23 research respondents, 21 of them were taken for data using questionnaires and furthermore doing in-depth interview with 8 research respondents. The results of research indicated that the PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital had achieved objective, but it still faces problems in process of socialization and increase of human resources skill. Based on the descriptive analysis, perception of user for SIRS has been included in good category (85.2%) and results of interactional observation are consistence reciprocally correlating to SIRS which is built early to ease and accelerate service with module goal for understanding (knowledge) and willing (attitude) of staff to use it. PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital has achieved objective in applying the hospital information system (SIRS).

Keywords: evaluation, perception of user, hospital information system.