

**PENGARUH KEADILAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PERAWAT DI RSUD SULTAN IMANUDDIN PANGKALAN BUN  
KALIMANTAN TENGAH**

Tesis  
Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :  
**Eny Lestari**  
**NIM: 20101030037**

**PROGRAM STUDI MENEGEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2012**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2012

Yang membuat pernyataan

Eni Lestari  
20101030037

**TESIS**

**PENGARUH KEADILAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PERAWAT DI RSUD SULTAN IMANUDIN PANGKALAN BUN  
KALIMANTAN TENGAH**

Oleh:  
**ENY LESTARI**  
201010 300 37

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing I

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal.....

## MOTTO



(Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang)

*Sukses adalah sebuah perjalanan, bukan tujuan akhir*

Ben Sweetland

*To accomplish great things, we must not only act, but also dream; not only plan, but also believe*

Anatole France

## PERSEMPAHAN

*Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT Karya tulis ini saya persembahkan untuk:*

- ❖ *Kedua Orang Tuaku Tercinta Bapak dan Ibu*
- ❖ *Adik-adikku Tersayang Octa, Angger, Tegar*
- ❖ *Terkasih, Muhammad Fariz Anggi Lesmana*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Serta Sholawat salam dipanjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW atas rahmatnya dan karunianya serta bimbingan yang telah diberikan, sehingga tesis ini telah dapat diselesaikan dalam rangka memenuhi sebagian dari persyaratan guna mencapai Gelar Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul "**PENGARUH KEADILAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RSUD SULTAN IMANUDDIN PANGKALAN BUN KALIMANTAN TENGAH**". Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit. Dalam kesempatan yang sangat baik ini perkenankanlah penulis mengucapkan penghargaan dan terimakasih yang tidak ternilai kepada:

1. Ir. H. M. Dasron Hamid, M. Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr.Gunawan selaku Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. dr. Erwin Santosa, Sp.A, M.Kes, selaku Ketua Pengelola Program Studi Magister Manajemen Rumahsakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Prof Dr. Heru Kurnianto Tjahjono., selaku Dosen Pembimbing tesis I yang telah banyak memberikan waktu, tenaga serta pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
5. Direktur RSUD Imanuddin Pangkalan Bun, yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Bapak Rachmad Sucayyo., selaku pembimbing lapangan RSUD Imanuddin Pangkalan Bun.

7. Seluruh perawat dan staf karyawan RSUD Imanuddin Pangkalan Bun, yang telah membantu pelaksanaan penelitian.
8. Seluruh Staf TU Program Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah meyediakan waktunya dan informasi Akademik selama proses perkuliahan dan proses tesis.  
Akhirnya kata penelitian berharap tesis ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan bahan kajian lebih lanjut.

*Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarakatuh*

Yogyakarta, Desember 2012

Penulis

Eni Lestari

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halamam Persetujuan .....	ii
Motto .....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Gambar .....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran.....	ix
Itisari .....	xii
Abstract .....	xiii
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian .....	8
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Keadilan Kompensasi .....	11
B. Kepuasan Kerja Karyawan .....	29
C. Pengaruh Keadilan Kompensasi Distributif pada Kepausan Kerja ....	35
D. Pengaruh Keadilan Kompensasi Prosedural pada Kepuasan Kerja....	35
E. Pengaruh Keadilan Kompensasi Interpersonal pada Kepausan Kerja.	36
F. Pengaruh Keadilan Kompensasi Informasional pada Kepuasan Kerja .	36
G. Kerangka Teori .....	37
H. Konsep Penelitian .....	38
I. Landasan Teori .....	38
J. Hipotesis Penelitian .....	40
BAB III    METODE PENELITIAN .....	41
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	41
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	41
C. Variable Penelitian .....	41
D. Definisi Oprasional .....	42
E. Instrumen Penelitian .....	45
F. Uji Validitas dan Reabilitas .....	45
G. Analisa Data .....	47
H. Etika Penelitian .....	49

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
	A. Profil RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun.....	51
	1. Sejarah singkat RSUD Sultan Imanuddin .....	51
	2. Visi, Misi, dan Motto RSUD Sultan Imanuddin.....	53
	3. Profil singkat RSUD Sultan Imanuddin.....	55
	4. Unit/Instalasi Pelaksana Fungsional.....	56
	5. Struktur Organisai .....	56
	6. Prosedur Pemberian Kompensasi RSUD Sultan Imanuddin.....	57
	B. Hasil Penelitian .....	59
	1. Hasil Uji Validitas .....	59
	2. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
	2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	62
	3. Deskripsi Data Penelitian.....	65
	4. Pengujian Hipotesis.....	66
	C. Pembahasan.....	71
	1. Pengaruh Keadilan Kompensasi Distributif pada Kepausan Kerja	71
	2. Pengaruh Keadilan Kompensasi Prosedural pada Kepuasan Kerja	75
	3. Pengaruh Keadilan Kompensasi Interpersonal pada Kepausan Kerja	78
	4. Pengaruh Keadilan Kompensasi Informasional pada Kepuasan Kerja	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
	A. Kesimpulan.....	83
	B. Saran .....	83
	C. Keterbatasan Penelitian.....	84

Daftar Pustaka

Lampiran

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Kerangka teori .....	37
Gambar 2.2	Konsep Penelitian .....	38

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Definisi Oprasional.....	42
2. Distribusi Indikator Variable.....	45
3. Uji Validitas Variable keadilan prosedural.....	59
4. Uji Validitas Variable keadilan distributif.....	60
5. Uji Validitas Variablekeadilan interpersonal.....	60
6. Uji Validitas Variable keadilan informasional.....	61
7. Uji Validitas Variable kepuasan.....	61
8. Uji Reliabilitas .....	62
9. Deskripsi Frekuensi Karakteristik Repsonden .....	63
14. Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	65
15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
16. Hasil Uji t .....	68
17. Hasil Uji F.....	70
18. Nilai Koefisien Determinasi.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan .....	85
Lampiran 2 Hasil Validitas dan Reliabilitas .....	88
Lampiran 3 Deskripsi Frekuensi Karakteristik Repsonden .....	93
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	94
Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	95
Lampiran 6 Hasil Uji t .....	95
Lampiran 7 Hasil Uji F .....	95
Lampiran 8 Data Responden .....	96

## INTISARI

### **PENGARUH KEADILAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI “RSUD Sultan Immanudin” PANGKAL BUN KALIMANTAN TENGAH**

**Latar belakang:** Kepuasan kerja perawat dapat mendorong produktivitas dan kinerja perawat. Kepuasan kerja dapat mempengaruhi kinerja dan meningkatkan motivasi kerja. Kepuasan kerja tersebut diantaranya dapat dicapai melalui keadilan kompensasi. Ketidakpuasan terhadap kompensasi akan berdampak pada prestasi kerja yang menurun.

**Tujuan:** Mengetahui pengaruh keadilan kompensasi terhadap kepuasan kerja perawat di RSUD Sultan Immanudin Pangkalan Bun.

**Metode:** Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah perawat yang bekerja di RSUD Sultan Immanudin. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *population sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 152 orang. Pengambilan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

**Hasil:** Keadilan distributif berpengaruh positif singnifikan terhadap kepuasan kerja perawat. Keadilan prosedural tidak berpengaruh singnifikan terhadap kepuasan kerja perawat. Keadilan interpersonal berpengaruh positif singnifikan terhadap kepuasan kerja perawat. Keadilan informasional berpengaruh positif singnifikan terhadap kepuasan kerja perawat.

**Kesimpulan:** Keadilan kompensasi berpengaruh singnifikan terhadap kepuasan kerja perawat di RSUD Sultan Immanudin Pangkalan Bun.

**Kata kunci:** Keadilan kompensasi, kepuasan kerja, perawat

## **ABSTRAK**

### **EQUITABLE COMPENSATION EFFECT OF NURSE JOB SATISFACTION IN “RSUD SULTAN IMANUDDIN PANGKALANBUN” CENTER OF BORNEO**

**Background:** Job satisfaction nurses can boost productivity and performance of nurses. Job satisfaction can affect the performance and improve motivation. The job satisfaction of which can be achieved through justice compensation. Dissatisfaction with compensation will result in a decreased work performance.

**Objective:** To know the influence of equity compensation on job satisfaction nurses in hospitals Sultan Immanudin Pangkalan Bun.

**Methods:** The study was a cross-sectional quantitative approach. The study population was nurses working in RSUD Sultan Immanudin. Sampling technique in this study is population sampling with a sample of 152 people. Retrieval of data using questionnaires. Analysis of data using multiple regression analysis.

**Results:** The positive effect of distributive justice on job satisfaction singnifikan nurses. Singnifikan procedural justice has no effect on job satisfaction of nurses. Singnifikan positive interpersonal justice on nurse job satisfaction. Informational Justice positive influence on job satisfaction of nurses singnifikan.

**Conclusion:** Justice singnifikan compensation affects the job satisfaction of nurses in hospitals Sultan Immanudin Pangkalan Bun.

**Keywords:** Justice for compensation, job satisfaction, nurse