

**PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH (LOD) DALAM MEWUJUDKAN
GOOD GOVERNANCE DI PROVINSI DIY**

SKRIPSI



Disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Nama: Henry Setiawan

NIM: 20100610120

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2013

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH (LOD) DALAM MEWUJUDKAN
GOOD GOVERNANCE DI PROVINSI DIY

Diajukan Oleh:

NAMA: HENRY SETIAWAN

NIM: 20100610120

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 25 April 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Nanik Prasetyoningsih, S.H., M.H.

NIDN: 0515047501

Anang Sya'roni S.H., M.Hum.

NIDN: 005055201

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH (LOD) DALAM MEWUJUDKAN
GOOD GOVERNANCE DI PROVINSI DIY

Telah dipertanggungjawabkan dihadapan Dosen Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tanggal 25 April 2013

Yang terdiri dari:

Ketua

Septi Nurwijayanti, SH., M.H.

NIK : 153029

Anggota

Anggota

Nanik Prasetyoningsih, S.H., M.H.
NIDN: 0515047501

Anang Sya'roni S.H., M.Hum.
NIDN: 005055201

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

H.M. Endrio Susilo, S.H, MCL
NIK : 153042

MOTTO

“Kamu tidak akan pernah mengetahui rasanya di bawah, ketika kamu hanya berada dalam titik nyaman”

(Kusmianto Hadi Waskito SE)

“Sesekali, tengoklah ke belakang agar kamu tahu, seberapa jauh kita melangkah dan seberapa keras usaha kita untuk berada di depan”

(Suranti Yuli Astuti)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Ayahanda Kusmianto Hadi Waskito SE dan Ibunda Suranti Yuli Astuti
- ❖ Mas Eka Yoga Kusuma Amd dan Adek Ricky Trihatmodjo
- ❖ Keluarga besar penulis di Yogyakarta dan Demak
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum wr. Wb.

Alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah S.W.T serta junjungan kita Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat, barokah dan hidayahNya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum skripsi ini dengan judul “Peran Lembaga Ombudsman Daerah Dalam Mewujudkan Good Governance Di Provinsi DIY”.

Penulisan skripsi ini dibuat sebagai syarat mutlak yang harus dipenuhi oleh penulis agar dapat menyelesaikan studi pada Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengalami berbagai macam kendala dalam penulisan Skripsi ini, baik itu kendala teknis maupun non teknis yang menyebabkan sempat tertundanya proses penulisan skripsi ini selama kurang lebih 6 (enam) bulan, akhirnya dengan semangat dan motivasi dari orang-orang terdekat, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini tidaklah tanpa cela, maka sekiranya penulis meminta maaf atas kekurangan terhadap skripsi ini dan meminta kepada pihak-pihak yang terkait untuk memberikan masukan dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Penulis mengucapkan terimakasih dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas atas segala bimbingan, semangat, motivasi, saran, dan dukungan demi terwujudnya Skripsi ini, sepenuhnya dihaturkan kepada :

1. Bapak Kusmianto Hadi Waskito SE, Ibu Suranti Yuli Astuti, Eka Yoga Kusuma, Ricky Trihatmodjo dan keluarga besar penulis di Yogyakarta dan Demak yang telah menjadi

inspirasi penulis untuk maju dan tidak bersikap manja, *this is for you, my greatest family.*

2. Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. H. M. Endrio Susilo, SH, M.Cl, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah sabar dalam menghadapi keluhan kesah mahasiswa ekstensi angkatan 2010 serta telah memberikan motivasi yang besar.
4. Nanik Prasetyoningsih, SH., MH., selaku Dosen Pembimbing 1 atas kesabaran serta motivasi dan arahan yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Anang Sya'roni, SH., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing 2 atas motivasi serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ratna Mustikasari, S.IP selaku ketua Lembaga Ombudsman Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.
7. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu, motivasi, dan semangat yang diberikan kepada penulis selama menjalani studi.
8. Seluruh pegawai Lembaga Ombudsman Daerah DIY atas keterbukaan dan keramahan dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pegawai Badan Kepegawaian Daerah DIY atas informasi dan data yang penulis butuhkan.
10. Seluruh staf pegawai Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas pelayanan, kesabaran, serta obrolan dengan mahasiswa ekstensi angkatan 2010.
11. Seluruh teman seperjuangan mahasiswa ekstensi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2010, akhirnya, kita selesai, *welcome to the real world mate.*

12. Stevie Vista Nissa Ulqodry, *you know we on our tracks, and we know how to reach that.*
13. Kos Bale Agung G23, Dida, Atem, Mulan, Raul, Ollie, Millie, Ucum, Kitty, serta Ibu Kos Kaler, terimakasih atas biaya kos yang semakin mencekik dan atas kenangan, selama 6 tahun terakhir di Yogyakarta
14. Seluruh *scene* musik di Yogyakarta, *Deadly Weapon, i Love you guys, i learning about life with yours all, my second school, my second family.*
15. Seluruh teman dan musuh penulis, baik yang nyata maupun tidak nyata.

Akhirnya, dengan mengucapkan syukur alhamdulillah dan segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini, semoga dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis, serta untuk Ombudsman di Indonesia umumnya . dan Lembaga Ombudsman Daerah DIY khususnya dalam diskursus pelayanan publik oleh pemerintah kepada masyarakat.

Wassalammualaikum wr.wb

Yogyakarta, Maret 2013

Penulis

Henry Setiawan

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| BAB. I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB. II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Tinjauan Umum Good Governance | 9 |
| 1. Pengertian Good Governance..... | 9 |
| 2. Prinsip-Prinsip Good Governance..... | 12 |
| B. Lembaga Ombudsman Daerah..... | 17 |
| 1. Pengertian Lembaga Ombudsman Daerah..... | 17 |
| 2. Dasar Hukum Lembaga Ombudsman Daerah..... | 20 |
| 3. Fungsi, Tugas Pokok Dan Wewenang Lembaga Ombudsman Daerah | 21 |
| 4. Visi Dan Misi Lembaga Ombudsman Daerah | 25 |
| 5. Struktur Organisasi Lembaga Ombudsman Daerah..... | 26 |

| | |
|---|-----------|
| C. Komisi Ombudsman RI | 31 |
| 1. Pengertian Dan Sejarah Ombudsman RI..... | 36 |
| 2. Landasan Hukum Pembentukan Ombudsman RI | 35 |
| 3. Asas, Tujuan, Dan Sifat Ombudsman RI | 40 |
| 4. Fungsi, Tugas, Dan Wewenang Ombudsman RI | 43 |
| 5. Susunan Dan Keanggotaan Ombudsman RI | 46 |
| 6. Visi Dan Misi Ombudsman RI..... | 49 |
| BAB. III METODE PENELITIAN | 51 |
| A. Jenis Penelitian..... | 51 |
| B. Teknik Pengumpulan Data..... | 51 |
| C. Teknik Pengolahan Data | 52 |
| D. Analisis Data | 53 |
| BAB. IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 54 |
| A. Gambaran Umum Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta..... | 54 |
| B. Tata Cara Penyampaian Laporan Ke LOD-DIY, Penanganan Laporan, Publikasi, Monitoring Penyelesaian Laporan..... | 63 |
| 1. Tata Cara Penyampaian Laporan ke LOD-DIY | 63 |
| 2. Penanganan Laporan | 65 |
| 3. Publikasi | 70 |
| 4. Monitoring Penyelesaian Laporan | 71 |
| C. Peran Lembaga Ombudsman Daerah Dalam Mewujudkan Good Governance Di Provinsi DIY | 74 |
| D. Faktor-Faktor Penghambat Lembaga Ombudsman Daerah Dalam Melaksanakan Fungsi Pengawasan Di Provinsi DIY | 83 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| BAB. V PENUTUP | 86 |
| A. Kesimpulan | 86 |
| B. Saran..... | 87 |
| Daftar Pustaka..... | 88 |
| LAMPIRAN | |