

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP OCB (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR)
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Disusun Oleh :
Febri Inawati
2011.103.0142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**

TESIS

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*)
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukanoleh:

Febri Inawati
2011.103.0142

Dosen Pembimbing Tesis I

Dr. Aris Suparman Wijaya, MM.,Akt

tanggal.....

Dosen Pembimbing Tesis II

Qurratul Aini, SKG.,M.Kes

tanggal.....

TESIS

PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

tanggal 18 Januari 2013

Yang terdiri dari :

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M. Kep
Ketua Tim Penguji

Dr. Aris Suparman Wijaya, MM., Akt
Anggota Tim Penguji

Qurratul Aini, SKG., M. Kes
Anggota Tim Penguji

Sri Handari Wahyuni, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Yuni Permatasari Istanti, M. Kep. Sp. KMB
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Erwin Santoso, Sp. A., M. Kes

PERNYATAAN

Saya menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat orang yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Yogyakarta, 21 Maret 2013

Yang Membuat Pernyataan :

Febri Inawati

20111030142

**Kupersembahkan kepada :
Papa dan Mama tercinta
Suami dan Anak-anakku tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini, tesis dengan judul “PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL”.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Strata 2 Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Ucapan terima kasih perlu saya sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam bentuk bimbingan, arahan, informasi dan dorongan semangat sehingga tesis ini dapat tersusun antara lain :

1. dr. Erwin Santoso, Sp. A., M. Kes, selaku dekan Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit
2. Bapak Dr. Aris Suparman Wijaya, M. M., Akt dan Ibu Qurratul Aini, SKG., M. Kes., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan banyak masukan serta semangat kepada penulis.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M. Kep, Ibu Sri Handari Wahyuni, S. E., M. Si dan Ibu Yuni Permatasari Istanti, M. Kep., Sp. KMB selaku dosen penguji yang

telah memberikan banyak masukan dan kritik sehingga tesis ini dapat tersusun dengan baik.

4. Kepada papa dan mama tersayang serta mbk rina dan dek okky atas doa dan semangatnya sehingga tesis ini dapat terselesaikan
5. Kepada suami (dr. Didik Afrida) dan anak-anakku tersayang (Ferdie, Kiren dan Rizki) atas doa, dukungan dan pengertiannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan
6. Pihak RSUD Muhammadiyah Bantul selaku tempat berlangsungnya penelitian atas kesediaan dan informasi yang mendukung dalam penulisan tesis ini.
7. Bagian pengajaran MMR atas bantuan informasi sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang ikut membantu dalam proses penulisan tesis ini.

Akhirnya, semoga Tuhan berkenan membalas budi baik dan bantuan yang tulus dalam rangka pendidikan, penelitian dan penulisan tesis ini kepada semua pihak dan semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat seperti yang diharapkan.

Yogyakarta, 21 Maret 2013

Febri Inawati

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	13
B. Landasan Teori	31
C. Kerangka Konsep	33
D. Hipotesis	34
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
C. Teknik Penarikan Sampel	36
D. Variabel Penelitian	36
E. Metode Pengumpulan Data	37
F. Definisi Operasional	38
G. Instrumen Penelitian	39
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
I. Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	50
1. Gambaran Subyek dan Obyek Penelitian	50
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	54
3. Gambaran Kondisi Awal	59

4. Hasil Analisis Data	60
B. Pembahasan	68

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	78
C. Keterbatasan Penelitian	79

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Populasi dan Sampel Penelitian	36
Tabel 2 Ketenagaan di RSUD Muhammadiyah Bantul.....	51
Tabel 3 Proporsi Jumlah sampel.....	52
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosi.....	55
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	56
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Variabel OCB	57
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	58
Tabel 8 Kategori Data.....	61
Tabel 9 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	61
Tabel 10 Distribusi Frekuensi dan Presentase Variabel Penelitian	62
Tabel 11 Distribusi Dimensi Variabel Kecerdasan Emosi	62
Tabel 12 Distribusi Dimensi Variabel Komitmen Organisasi	63
Tabel 13 Distribusi Dimensi Variabel OCB	63
Tabel 14 Hasil Uji Linieritas.....	64
Tabel 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 16 Hasil Uji t.....	66
Tabel 17 Hasil Uji Anova	67
Tabel 18 Hasil Koefisien Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep.....	33
Gambar 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Struktur Organisasi RSU PKU Muhammadiyah Bantul

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. *Descriptive Statistic*

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosi

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi

Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel OCB (*Organizational
Citizenship Behavior*)

Lampiran 8. Hasil Analisis Data

INTISARI

PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP OCB (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR) DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Febri Inawati, Aris Suparman Wijaya, Qurratul Aini
Program Studi Manajemen Rumah Sakit,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: RSU PKU Muhammadiyah Bantul merupakan organisasi penyedia jasa yang harus didukung dengan sumber daya manusia yang memadai dan berkualitas, hal ini harus didukung dengan meningkatkan faktor kecerdasan emosi dan komitmen karyawan dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) pengaruh kecerdasan emosi dengan *organizational citizenship behavior* (OCB), 2) pengaruh komitmen karyawan dengan OCB, 3) pengaruh kecerdasan emosi dan komitmen karyawan dengan OCB di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

Metode: Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif deskriptif dengan rancangan penelitian cross sectional. Populasi perawat di RSU PKU Muhammadiyah Bantul sebanyak 152 orang. Jumlah sampel sebanyak 101 orang. Alat ukur menggunakan kuesioner : 1) kecerdasan emosi, 2) komitmen organisasi, 3) *organizational citizenship behavior* (OCB). Uji analisis menggunakan uji regresi linier berganda yang didukung uji koefisien determinasi dengan uji t dan uji F.

Hasil dan Pembahasan: Persamaan regresi linier yang didapat $Y_1 = 0.421 X_1 + 0.383 X_2$. Nilai F hitung variabel kecerdasan emosi dan komitmen organisasi sebesar 39.097 dengan tingkat signifikansi 0.000. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa kecerdasan emosi dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) sebesar 43.2% dan 56.8% *organizational citizenship behavior* (OCB) dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diamati dalam penelitian.

Kesimpulan dan saran: Kecerdasan emosi dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada perawat di RSU PKU Muhammadiyah Bantul. Disarankan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, terutama lingkungan kerja yang bersifat non fisik seperti hubungan antar perawat, hubungan dengan atasan dan melaksanakan kegiatan-kegiatan yang melibatkan karyawan.

Kata kunci: Kecerdasan emosi, Komitmen organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

ABSTRACT

The Influence of Emotional Intelligence and Organizational Commitment to OCB (organizational Citizenship Behavior) in RSU PKU Muhammadiyah Bantul

Febri Inawati, Aris Suparman Wijaya, QurratulAini
Post Graduate Program Studies Management of Hospital,
University of Muhammadiyah Yogyakarta

ABSTRACT

RSU PKU Muhammadiyah Bantul is a service provider organization that must be supported with adequate human resource and quality; increasing the factor of emotional intelligence and commitment of employees of the organization should support this. This study aimed to determine (1) the influence of emotional intelligence and organizational citizenship behavior (OCB); (2) the employee's commitment with OCB; (3) the influence of emotional intelligence and commitment of employees at the OCB PKU Muhammadiyah Hospital Bantul

METHODS

The study was descriptive quantitative with cross-sectional research design. The population of PKU Muhammadiyah Hospital Bantul as much as 152 people. Total sample 101 people. Measuring tools using questionnaires: (1) emotional intelligence; (2) organizational commitment and (3) organizational citizenship behavior (OCB). Test analysis using double linier regression determination coefficient test supported by T test and F test.

RESULT AND DISCUSSION

Linear regression equation acquired $Y_1 = 0.421 X_1 + 0.383 X_2$. Values of F count variable emotional intelligence and organizational commitment of 39.097 with significance level of 0000. Coefficient of determination indicates that emotional intelligence and organizational commitment affect organizational citizenship behavior (OCB) of 43.2% and 56.8% of organizational citizenship behavior (OCB) influenced by other factors that are not observed in the study.

CONCLUSION AND RECOMMENDATION

The emotional intelligence and organizational commitment affect the organizational citizenship behavior (OCB) to the nurses at PKU Muhammadiyah Hospital Bantul. It is recommended to create conducive working environment, mainly work environments that are non-physical such as the relationship between the nurse, the relationship with superiors and carrying out the activities that involve employees.

KEYWORDS: Emotional intelligence, organizational commitment, organizational citizenship behavior.