

**PENGARUH STRESSOR PEKERJAAN TERHADAP MUTU
PELAYANAN PERAWAT DI BANGSAL RAWAT INAP
RSUD SUKOHARJO**

Muhammad Alwi Andi¹, Elsy Maria Rosa²

1. Mahasiswa Pascasarjana, Magister Manajemen Rumahsakit,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dosen Pascasarjana, Magister Manajemen Rumahsakit,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Stressor pekerjaan perawat adalah ketidakmampuan seorang perawat dalam menghadapi situasi dan kondisi di lingkungan kerja. Stressor kerja meliputi beban kerja, lingkungan fisik, Individual, kelompok dan organisasi yang merupakan sumber stressor. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi adanya pengaruh stressor pekerjaan terhadap mutu pelayanan perawat di Bangsal rawat inap RSUD Sukoharjo. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *Cross-Sectional*. Populasi adalah seluruh perawat yang dinas di ruang rawat inap RSUD Sukoharjo. Sampel 81 orang perawat, dengan menggunakan *total sampling*. Tidak ada pengaruh beban kerja terhadap mutu pelayanan ($p = 0,365$; $B = 0,104$). Adanya pengaruh lingkungan fisik berpengaruh terhadap mutu pelayanan perawat ($p = 0,004$; $B = 0,818$). Adanya pengaruh individual terhadap mutu pelayanan perawat ($p = 0,001$; $B = 1,875$). Tidak adanya pengaruh kelompok terhadap mutu pelayanan perawat ($p = 0,555$; $B = 0,244$). Tidak ada pengaruh Organisasi terhadap mutu pelayanan perawat ($p = 0,640$; $B = 0,184$). Dampak negatif stress pada tingkat yang tinggi mempengaruhi pemberian pelayanan kepada pasien. Semakin tinggi stress kerja yang dirasakan perawat akan mempengaruhi mutu pelayanan perawat di Ruang rawat inap RSUD Sukoharjo.

Kata Kunci : Stressor Pekerjaan, Mutu Pelayanan Perawat

THE NURSE CARE IN INPATIENT WARDS OF SUKOHARJO REGIONAL PUBLIC HOSPITAL

Muhammad Alwi Andi¹, Elsy Maria Rosa²

1. Graduate Student, Hospitality Management Master Program, University of Muhammadiyah Yogyakarta
2. Graduate Lecturer, Hospitality Management Master Program, University of Muhammadiyah Yogyakarta

SUMMARY

Stressor of nurse work is an inability of nurse to face any condition or situation in work environment. Stressor of work consist of workload, physical environment, individual, group, and organization which is the source of stressor. The research identified the effect of work stressor on the quality of nurse care in inpatient wards of Sukoharjo Regional Public Hospital. The type of research is quantitative research with Cross-Sectional approach. The populations are all nurses who served in inpatient wards of Sukoharjo Regional Public Hospital. The samples are 81 nurses by using total sampling. There was no workload effect on the quality of nurse care (p 0,365; B -0,104). There was physical environment effect on the quality of nurse care (p 0,004; B 0,818). There was individual effect on the quality of nurse care (p 0,001; B 1,875). There was no group effect on the quality of nurse care (p 0,555; B 0,244). There was no organization effect on the quality of nurse care (p 0,640; B 0,184). The negative effect of stress in high level influenced the care to patient. The higher the perceived work stress would influence the quality of nurse care in inpatient wards of Sukoharjo Regional Public Hospital

Key Words : Work Stressor, The Quality of Nurse Care