

**EFEKTIVITAS PELATIHAN *PATIENT SAFETY* DENGAN
METODE CERAMAH DALAM MENINGKATKAN
PENGETAHUAN PERAWAT
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS

Diajukan Guna memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Pasca Sarjana Prodi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:

TRIANA UMININGSIH

20111030087

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2013

TESIS

**EFEKTIVITAS PELATIHAN *PATIENT SAFETY* DENGAN METODE
CERAMAH DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN PERAWAT
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan Oleh:

TRIANA UMININGSIH

20111030087

Telah Disetujui oleh:

Pembimbing I

Dr. Elsyé Maria Rosa, SKM., M.Kep

Tanggal2013

Pembimbing II

Qurrotul ‘Aini, SKG., M.Kes.

Tanggal2013

TESIS

**EFEKTIVITAS PELATIHAN *PATIENT SAFETY* DENGAN METODE
CERAMAH DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN PERAWAT
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan Oleh:

TRIANA UMINININGSIH
20111030087

Tesis ini telah dipertahankan dan disyahkan di depan
Dewan Penguji Program Pasca Sarjana Prodi Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 26 Juli 2013

Yang terdiri dari

Dr.Elsye Maria Rosa,SKM., M.Kep
Ketua Tim Penguji

Qurrotul 'Aini,SKG,M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Yuni Permata Sari Istanti,M.Kep., Sp.KMB.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Studi Prodi Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr.Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 5 Juni 2013

Yang membuat pernyataan:

TRIANA UMININGSIH

20111030087

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (Q.S : Al Mujaadilah ayat 11)

Nikmatilah kehidupan duniamu seakan akan engkau hidup selamanya dan perbanyaklah ibadahmu seolah-olah engkau akan menghadapNya (Q.S : Yunus : 100)

Hendaklah kamu semua mengusahakan ilmu pengetahuan sebelum dilenyapkan. Lenyapnya ilmu pengetahuan ialah dengan matinya orang-orang yang memberikan/mengajarkannya. Seorang itu tidaklah dilahirkan langsung pandai, pastilah harus belajar (Ibnu Mas'ud ra)

PERSEMBAHAN

Sekecil apapun Karya Tulis ini, dengan setulus hati Tesis ini kupersembahkan kepada:

- *Ibuku atas segala kasih sayang, do'a restu yang tidak pernah putus*
- *Suamiku tercinta, atas segala cinta, dan semua dukungan moral serta materiilnya selama ini*
- *Anak-anakku, sebagai penyemangatku*
- *Sahabat-sahabatku yang telah memberiku semangat*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang yang telah melmberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan tesis dengan judul” Efektivitas Pelatihan *Patient Safety* dengan metode ceramah dalam meningkatkan Pengetahuan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Bantul” dapat diselesaikan dengan lancar. Penyusunan Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Rumah Sakit (MMR) dari Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tahun 2013.

Kami menyadari bahwa laporan ini dapat tersusun berkat bantuan , bimbingan dan kerjasama semua pihak, untuk itu pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Arlina Dewi,M.Kes., selaku Pengelola Program Pasca Sarjana Prodi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing selama proses pendidikan dan memberi arahan dalam penyusunan Tesis ini
2. Ibu Qurrotul Aini, SKG,M.Kes., selaku pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga selesainya tesis ini.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa,SKM.,M.Kep Selaku pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan arahan hingga selesainya tesis ini.
4. Bapak dr. Barkah Djaka,Sp.D selaku direktur RSUD Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan tesis ini.
5. Bapak Muhammad Hanafi, S.Psi selaku Asisten manajer Diklat yang telah membantu pelaksanaan pelatihan untuk mendukung selesainya tesis ini
6. Seluruh perawat yang telah bersedia secara aktif menjadi responden dalam Tesis ini.

7. Suamiku tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Anak-anakku tersayang, sebagai penyemangatku.
9. Teman-teman yang selalu memberikan dukungannya khususnya Mahasiswa Program Pasca sarjana Prodi Manajemen Rumah sakit angkatan 2013.
10. Semua pihak yang telah membantu pelaksanaan hingga selesainya Tesis ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tesis ini masih perlu banyak masukan yang membawa kearah yang lebih baik, untuk itu kami mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Peneliti mengharapkan agar Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi rumah sakit dan Program Magister Manajemen rumah sakit.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh

Bantul, April 2013

Penulis

(Triana Uminingsih)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	15
B. Peneliti Terdahulu	51
C. Landasan Teori	54
D. Kerangka Konsep	55
E. Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	57
B. Subyek dan Obyek Penelitian	58
C. Populasi dan Sampel penelitian.....	58
D. Variabel Penelitian	60
E. Definisi Operasional	60
F. Instrumen Penelitian	61
G. Uji Validitas dan Reabilitas	63
H. Analisa Data	65
I. Jalannya Penelitian	66

	J. Etika Penelitian	68
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	
	1. Gambaran Subyek dan Obyek penelitian.....	69
	a. Profil RSUD Muhammadiyah Bantul	69
	b. Karakteristik responden.....	75
	2. Hasil uji Validitas dan Reliabilitas	77
	a. Hasil Uji validitas	77
	b. Hasil Uji reliabilitas	78
	3. Hasil Penelitian	79
	a. Hasil Uji Normalitas	79
	b. Hasil Uji Homogenitas	81
	c. Hasil analisa Univariat	83
	d. Hasil paired <i>t-Test</i>	87
	e. Hasil independent <i>t-Test</i>	91
	B. Pembahasan	92
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	103
	B. Saran	103
	C. Keterbatasan Penelitian	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Laporan kasus KTD tahun 2006 – 2012.....	10
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu	52
Tabel 3.1. Sub variabel dan butir soal	62
Tabel 4.1. Gambaran jumlah tempat tidur di RSUD Muhammadiyah Bantul	69
Tabel 4.2. <i>Performance</i> RSUD Muhammadiyah Bantul	72
Tabel 4.3. Data kunjungan Pasien di IGD, Rawat jalan, Rawat Inap	74
Tabel 4.4. Data ketenagaan keperawatan di ruang rawat inap	75
Tabel 4.5 Karakteristik responden	76
Tabel 4.6. Hasil uji validitas Instrumen Penelitian	77
Tabel 4.7 Hasil uji reliabilitas Instrumen Penelitian	78
Tabel 4.8 Uji Normalitas <i>Pre-test</i> pada Kelompok kontrol.....	79
Tabel 4.9 Uji Normalitas <i>Pre test</i> pada kelompok eksperimen.....	80
Tabel 4.10 Uji Homogenitas pada kelompok kontrol	81
Tabel 4.11 Uji Homogenitas pada kelompok eksperimen	82
Tabel 4.12 Hasil sub variabel <i>Patient safety</i> sebelum pelatihan	83
Tabel 4.13 Hasil sub variabel pengetahuan sebelum pelatihan	84
Tabel 4.14 Hasil sub variabel <i>Patient safety</i> setelah pelatihan	85
Tabel 4.15 Hasil sub variabel pengetahuan setelah pelatihan	86
Tabel 4.16 <i>Paired t-Test</i> Pengetahuan kelompok kontrol.....	88
Tabel 4.17 <i>Pair t-Test</i> pengetahuan pada kelompok eksperimen	90
Tabel 4.19 <i>Independent t-Test</i> tingkat pengetahuan	92

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Gambar <i>Swiss Cheese</i> Teori	41
Gambar 4.1	Diagram Tingkat Pengetahuan Perawat tentang <i>Patient Safety</i> di Kelompok Kontrol	87
Gambar 4.2	Diagram Tingkat Pengetahuan Perawat tentang <i>Patient safety</i> di kelompok eksperimen.....	89
Gambar 4.3	Diagram Tingkat Pengetahuan Perawat tentang <i>Patient safety</i> di Kelompok kontrol dan kelompok eksperimen....	90

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	kuesioner	111
Lampiran 2	Data uji coba	119
Lampiran 3	Uji validitas	120
Lampiran 4	Uji reliabilitas	122
Lampiran 5	Data <i>pre test</i> kelompok kontrol	124
Lampiran 6	Data <i>post test</i> kelompok kontrol	125
Lampiran 7	Data <i>pre test</i> kelompok eksperimen	126
Lampiran 8	Data <i>post test</i> kelompok eksperimen	127
Lampiran 8	Rangkuman <i>patient safety</i>	128
Lampiran 9	Hasil analisa deskriptif	136
Lampiran 10	Uji Normalitas	137
Lampiran 11	Uji Homogenitas.....	138
Lampiran 12	<i>Paired t-Test</i>	139
Lampiran 13	<i>Independent t-Test</i>	141
Lampiran 13	Susunan acara dan daftar hadir pelatihan.....	143
Lampiran 14	Modul dan foto pelatihan	146
Lampiran 16	Surat ijin penelitian	

INTISARI

EFEKTIVITAS PELATIHAN *PATIENT SAFETY* DENGAN METODE CERAMAH DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN PERAWAT DI RAWAT INAP RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

EFFECTIVENESS OF PATIENT SAFETY TRAINING WITH SPEECH METHOD IN INCREASING NURSING STAFF'S KNOWLEDGE IN PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL OF BANTUL

TRIANA UMININGSIH

Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul merupakan rumah sakit tipe C dengan kapasitas 129 tempat tidur. Tingkat hunian tempat tidur selama 3 tahun terakhir adalah sekitar 60% -70%. Perawat merupakan unsur penting di rumah sakit dalam pelayanan keselamatan pasien. Meningkatnya tuntutan masyarakat akan pelayanan keselamatan pasien dibutuhkan perawat yang bekerja secara profesional. Untuk itu peningkatan pengetahuan perawat merupakan hal yang sangat penting.

Metode: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain kuasi eksperimen dengan rancangan *penelitian pre test-post test dengan control group design*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat yang bekerja di instalasi rawat inap dewasa dari PKU Muhammadiyah Bantul rumah sakit yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Total Sampel adalah 31 responden dengan teknik pengambilan sampling *simple random sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuisioner yang diisi pada saat *pre test* dan *post test*. Uji analisis menggunakan *t-Test* dengan taraf signifikansi 5%.

Hasil dan Pembahasan: Hasil penelitian untuk 31 perawat (kelompok eksperimen) dan 31 Perawat (kelompok kontrol), menunjukkan perbedaan yang signifikan dalam meningkatkan pengetahuan perawat sesudah pelatihan dalam kelompok eksperimen (*p value*: 0,00) dan tidak ada perbedaan signifikan dalam meningkatkan pengetahuan perawat pada kelompok kontrol (*p value*: 0.083) sesudah intervensi.

Kesimpulan : Pelatihan *patient safety* dengan metode ceramah efektif untuk meningkatkan pengetahuan perawat di RSUD Muhammadiyah Bantul. Sarannya adalah Rumah Sakit perlu membuat program pelatihan secara berkelanjutan mengenai keselamatan pasien dengan metode *role play* sebagai upaya mengembangkan standart kinerja sebagai bentuk fasilitasi transfer pemahaman staf keperawatan. Selain itu juga perlu di lakukan supervisi khusus.

Kata kunci: efektivitas pelatihan, Keselamatan pasien, tingkat pengetahuan.

**EFFECTIVENESS OF PATIENT SAFETY TRAINING WITH SPEECH
METHOD IN INCREASING NURSING STAFF'S KNOWLEDGE
IN PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL OF BANTUL**

Uminingsih.Triana, Rosa.Maria Elsy, 'Aini.Qurrotul

ABSTRACT

Background: PKU Muhammadiyah Hospital of Bantul is a type C hospital with 129 bed capacities. Bed occupancy rate in the last three years is about 60%-70%. Nursing Staffs is a vital element in the hospital service system. Since public's demand for good patient safety services is increasing, nursing staffs who can give professional service is needed. Therefore, the increase of nursing staff's knowledge is important.

Research Method: This research used quantitative approach with quasi experiment, pre-test and post-test, and control group design. The populations of the research were nursing staffs working in adult patient installation of PKU Muhammadiyah Hospital of Bantul who fulfilled inclusion and exclusion criteria. The total samples were 31 respondents by using simple random sampling technique. The data were collected at the pre-test and post-test by using questionnaire. The test of analysis used t-Test with the significance level was 5%.

Findings and Discussions: The result of the research, for 31 nursing staffs (experiment group) and 31 nursing staffs (control group), shows that there is significant differences in the increase of nursing staff's knowledge before and after joined the training in the experiment group (p value: 0,00), however, there is no significant difference in the increase of nursing staffs' knowledge of control group after the intervention (p value: 0,083).

Conclusion: Patient safety training with speech method is effective to increase nursing staff's knowledge in PKU Muhammadiyah Hospital of Bantul. The suggestion is the hospital needs to make a continuously training program about patient safety with role play method as an effort to develop performance standard as nursing staffs knowledge transfer facility.

Keyword : effectiveness training, Patient safety, knowledge