

**TUGAS AKHIR**  
**KARAKTERISTIK DAN PERSEPSI PENUMPANG TRANS**  
**JOGJA TERHADAP JALUR 3A DAN 3B**



Disusun Oleh :  
**GERRY FITRA SOERYA GANDHARA**  
**20050110046**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR  
**KARAKTERISTIK DAN PERSEPSI PENUMPANG TRANS  
JOGJA TERHADAP JALUR 3A DAN 3B**

Disusun guna melengkapi persyaratan untuk mencapai derajat kesarjanaan  
Strata-1

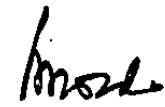
Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :  
**GERRY FITRA SOERYA GANDAHARA**  
20050110046

Telah diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji :

Ir. Wahyu Widodo, M.T.  
Ketua Tim Penguji

  
Tanggal : 31/12/09

Ir. Anita Widianti, M.T.  
Anggota Tim Penguji



Tanggal : 31-12-2009

M. Heri Zulfiar, S.T., M.T.  
Anggota Tim Penguji/Sekretaris

  
Tanggal : 31-12-09

## HALAMAN MOTTO

*Sukses tidak diukur dari posisi yang berhasil dicapai seseorang dalam hidupnya, tapi dari hambatan-hambatan yang diatasinya. - 'B.T. Washington' -*

*Kebahagiaan adalah jika apa yang Anda pikirkan selaras dengan apa yang Anda katakan dan apa yang Anda lakukan. - 'Mahatma Gandhi' -*

*Cukuplah menjadi raja di negeri yang kecil, dari pada hanya menjadi prajurit di negeri yang besar. - 'Pak Wahyu' -*

*Gagasan yang paling efektif untuk segala bentuk masalah adalah tindakan itu sendiri. - 'Ambyar Community' -*

*Belajarlaha untuk menjadi malu, jangan belajar untuk menutup malu. - 'Ambyar Community' -*

*Mencoba tidak mengapa, tapi mengapa tidak mencoba - 'Telaki Realana'*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala nikmat dan kasih sayang yang telah diberikan Nya.

Nabi Muhammad SAW, yang memberi begitu banyak suri tauladan dan menjadi rahmat bagi sekalian alam.

Bapak dan Ibu, pemberi motivasi dan petuah berharga di setiap waktu serta kesabaran yang luar biasa dalam mendidiku.

Kakak, Adikku dan Tete, yang selalu setia setiap saat dan setiap waktu untuk selalu memberikan support dan motivasi.

Semua para surveyor, terima kasih atas bantuannya tanpa kalian ini tidak akan berjalan..

Teman-teman sipil 2005, Zero Five kalian semua hebat dan semangat terus....

Semua orang yang pernah ada dan 'mampir' di kehidupanku walaupun sejenak,

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul KARAKTERISTIK DAN PERSEPSI PENUMPANG TRANS JOGJA TERHADAP JALUR 3A DAN 3B.

Dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini, penyusun menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Tugas Akhir ini tidaklah terlepas dari kerjasama, bantuan, bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran-saran dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Heri Zulfiar, ST., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Wahyu Widodo, M.T., selaku dosen pembimbing utama atas segala bimbingan, arahan, dan bantuannya sehingga dapat terselesaikan penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Anita Widiyanti, M.T., selaku dosen pembimbing kedua atas segala bimbingan, arahan, dan bantuannya sehingga dapat terselesaikan penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak M. Heri Zulfiar, ST., M.T., selaku dosen penguji tugas akhir.
5. Bapak, Ibu Dosen pengajar Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun

6. Seluruh Staf karyawan dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bantuannya.
7. Bapak dan Ibu, terima kasih atas segala motivasi, perhatian dan kesediaannya mendidik dan menuntun ke arah yang baik.
8. Kakak, Adik, dan Tete, terima kasih atas segala kesediaannya membantu dan memotivasi selama ini.
9. Teman-teman Teknik Sipil 2005 dan semua teman-teman yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Kepada para surveyor terima kasih telah membantu dalam pelaksanaan survey.
11. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penyusun ungkapkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, dukungan, dan doanya.

Penyusun berharap semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT, disadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, sehingga masih perlu akan adanya perbaikan dan saran dari pembaca, penyusun juga berharap semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi kita semua, Amin Ya Robbal 'Alamin.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI .....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	3
C. Manfaat Penelitian .....	4
D. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Transportasi .....	6
B. Persewaan .....	8

C. Moda Transportasi .....	9
D. Angkutan Umum .....	10
E. Manajemen Transportasi Publik Berbasis <i>Buy The Service System</i> .....	17

### BAB III : LANDASAN TEORI

A. Angkutan Umum Penumpang (AUP) .....	19
B. Penumpang .....	20
C. Peralihan Moda .....	21
D. Waktu Tempuh .....	22

### BAB IV : METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian .....	23
B. Lokasi Penelitian .....	24
C. Waktu Penelitian .....	26
D. Data Penelitian .....	26
E. Peralatan .....	26
F. Persiapan Survey .....	27
G. Pelaksanaan Penelitian .....	28
H. Cara Analisis Data .....	28



## BAB V : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

A. Profesi Penumpang Trans Jogja jalur 3A dan 3B .....	30
B. Halte Asal Penumpang Trans Jogja Jalur 3A dan 3B	
1. Halte asal Trans Jogja jalur 3A .....	31
2. Halte asal Trans Jogja jalur 3B .....	32
C. Halte Tujuan Penumpang Trans Jogja Jalur 3A dan 3B	
1. Halte tujuan penumpang Trans Jogja jalur 3A .....	32
2. Halte tujuan penumpang Trans Jogja jalur 3B .....	32
D. Sebaran Pergerakan Penumpang Trans Jogja Jalur 3A Dan 3B	
1. Sebaran pergerakan penumpang Trans Jogja pada jalur 3A ...	37
2. Sebaran pergerakan penumpang Trans Jogja pada jalur 3B ...	37
E. Jumlah Penumpang Yang Beralih Moda Dari Kendaraan Pribadi Ke Trans Jogja .....	40
F. Jenis Kendaraan Penumpang Yang Beralih Ke Trans Jogja .....	41
G. Profesi Penumpang Yang Beralih Moda .....	42
H. Alasan Penumpang Beralih Ke Trans Jogja Dari Kendaraan Pribadi .....	43
I. Waktu Tempuh Penumpang .....	44
J. Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan dan Fasilitas Trans Jogja .....	45
K. Pembahasan .....	47

**BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>49</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Klasifikasi Trayek Angkutan .....	16
Tabel 2.2.	Jenis Angkutan Berdasarkan Ukuran Kota dan Trayek .....	16
Tabel 5.1.	Profesi Penumpang Trans Jogja Jalur 3A Dan 3B .....	30
Tabel 5.2.	Halte Asal Penumpang Trans Jogja Jalur 3A .....	31
Tabel 5.3.	Halte Asal Penumpang Trans Jogja Jalur 3B .....	32
Tabel 5.4.	Halte Tujuan Penumpang Trans Jogja jalur 3A .....	34
Tabel 5.5.	Halte Tujuan Penumpang Trans Jogja jalur 3B .....	34
Tabel 5.6.	Sebaran Pergerakan Penumpang Trans Jogja Jalur 3A .....	38
Tabel 5.7.	Sebaran Pergerakan Penumpang Trans Jogja Jalur 3B .....	39
Tabel 5.8.	Peralihan Moda Ke Trans Jogja Jalur 3A Dan 3B .....	40
Tabel 5.9.	Jenis Kendaraan Sebelum Beralih Moda .....	41
Tabel 5.10.	Profesi Penumpang Yang Beralih Moda .....	42
Tabel 5.11.	Alasan Penumpang Beralih Moda Ke Trans Jogja .....	43
Tabel 5.12.	Waktu Tempuh Penumpang Trans Jogja .....	45
Tabel 5.13.	Tingkat Kenyamanan Penumpang Terhadap Trans Jogja .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.	Bagan Alir Tahapan Penelitian .....	23
Gambar 5.1.	Persentase Profesi Penumpang Trans Jogja Jalur 3A & 3B .....	30
Gambar 5.2.	Halte asal Penumpang Trans Jogja Jalur 3A .....	32
Gambar 5.3	Halte asal Penumpang Trans Jogja Jalur 3B .....	33
Gambar 5.4.	Halte Tujuan Penumpang Trans Jogja jalur 3A .....	35
Gambar 5.5.	Halte Tujuan Penumpang Trans Jogja jalur 3B .....	36
Gambar 5.6.	Persentase Peralihan Moda .....	40
Gambar 5.7.	Persentase Jenis Kendaraan Sebelum Beralih Moda .....	41
Gambar 5.8.	Persentase Profesi Penumpang Yang Beralih Moda .....	42
Gambar 5.9.	Persentase Alasan Beralih Ke Trans Jogja .....	44
Gambar 5.10.	Persentase Waktu Tempuh Penumpang .....	45
Gambar 5.11.	Persentase Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Trans	

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Formulir Survey .....	53
Lampiran 2.	Peta Rute 3A dan 3B .....	54
Lampiran 3.	Ukuran Halte Pada Jalur 3A dan 3B .....	55
Lampiran 4	Jumlah Penumpang Trans Jogja Jalur 3A dan 3B	58