

**TANGGUNG JAWAB AGEN ASURANSI DALAM TINDAKAN
CHURNING TERHADAP PERJANJIAN ASURANSI**

Skripsi



Disusun Oleh:

**Fiko Agung Pradana
NIM. 20160610257**

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Ilmu Hukum Dagang
2020**

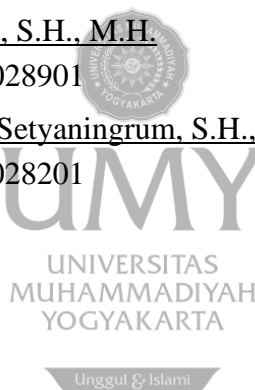
**HALAMAN PENGESAHAN
TANGGUNG JAWAB AGEN ASURANSI DALAM TINDAKAN
CHURNING TERHADAP PERJANJIAN ASURANSI**

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dalam ujian tugas akhir/ pendadaran.
Pada hari Selasa tanggal 10 Juni 2020 dan dinyatakan lulus.

Tim Penguji :

Tanda Tangan

1. Ketua : Prof. Dr. Mukti Fajar ND, S.H., M.Hum.
NIP. 0529096801
2. Anggota : Ani Yunita, S.H., M.H.
NIP. 0524028901
3. Anggota : Reni Budi Setyaningrum, S.H., M.Kn.
NIP. 0515028201



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum.
NIK. 19710409199702153028

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fiko Agung Pradana

NIM : 20160610257

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB AGEN ASURANSI DALAM TINDAKAN *CHURNING* TERHADAP PERJANJIAN ASURANSI**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 10 Juli 2020

Fiko Ag
NIM. 20160610257



HALAMAN MOTTO

“Optimisme adalah kepercayaan yang mengarah pada pencapaian. Tidak ada yang bisa dilakukan tanpa harapan dan keyakinan”

(Hellen Keller)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'amin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Bapak dan Ibu saya Hartono.,S.E.,M.M. dan Erika Dewi.
3. Adik saya Alfitra Aditya dan Fabiano Hartarika



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**TANGGUNG JAWAB AGEN ASURANSI DALAM TINDAKAN *CHURNING* TERHADAP PERJANJIAN ASURANSI**”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Trisno Raharjo, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Ani Yunita, S.H.,M.H., selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Para Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan begitu banyak ilmu kepada saya.
5. Para Staff Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi saya.

6. Agency Director GA PT. Prudential Life Insurance PKB, yaitu Bapak Hartono.,S.E.,M.M. yang telah berkenaan memberikan semua informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi.
7. Untuk Keluarga besar saya, terutama bagi Nenek tercinta yaitu Ibu Neti Iswati yang selalu mendukung saya dalam penyelesaian skripsi dan beberapa Keluarga saya yang tidak bisa diucapkan satu persatu.
8. Untuk Bapak saya Hartono dan Ibu saya Erika Dewi dan kedua adik saya Alfitra Aditya dan Fabiano Hartarika yang saya selalu mendukung dan memberikan semangat kepada dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
9. Untuk pasangan saya Mutiara Pintami yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada dalam menyelesaikan skripsi.
10. Untuk sahabat saya Farrel Salinov yang selalu mendukung dan memberikan semangat dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Untuk teman seperjuangan saya Asep Sapto Nugroho, Lutfi Pasca Pradana, Rizki Aprillian, Dinar Prasetyo, Muhammad Fikri Aufa, Faisal Aji Pradana, Andrea Briliana Widodo, Tenia Rija Maisyarani, Sindi Ayu, Endah cahyani, Fatika Sari dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, terima kasih dukungan dan support dari kalian semua sehingga skripsi ini dapat dibuat dengan baik.
12. Untuk teman kost saya Rizky Surya, Firman Ardianata, Naufal Magavan, Ikhwan Nabil, Muhammad Aufa Adityawan, Harist Ikhwansyah Siregar dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, terima kasih dukungan dan support dari kalian semua sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

13. Semua yang pernah hadir dalam hidup penulis, terimakasih telah memberikan pelajaran hidup yang berarti.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 Juli 2020

Fiko Agung Pradana
NIM. 20160610257



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.	1
B. Perumusan Masalah.	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi.....	10
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Asuransi.....	22
C. Tinjauan Umum Tentang Para pihak Dalam Perasuransian.....	34
D. Tinjauan Umum Tentang <i>churning</i>	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Metode Pendekatan.....	45
C. Sumber data.....	46
D. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	47
E. Teknik Pengambilan Bahan Hukum.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	
A. Tanggung jawab agen asuransi terhadap tindakan perbuatan melawan hukum (<i>Churning</i>) dalam melakukan pekerjaannya.....	49
B. Akibat hukum agen asuransi jika melakukan perbuatan melawan hukum (<i>Churning</i>) dalam melakukan pekerjaannya.....	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	72
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN





UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami