

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PERAWAT TERHADAP  
PATIENT SAFETY ATTITUDES PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP  
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



**Disusun Oleh:  
KURNIA AYU NURASIS K.  
20111030108**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2014**

## PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, Juni 2014

Yang Membuat Pernyataan:

KURNIA AYU NK  
20111030108

## MOTTO

Wahai Tuhanku, berilah aku ilham untuk tetap bersyukur akan nikmat-Mu yang Engkau anugerahkan kepadaku dan kepada dua orang ibu bapakku, dan untuk tetap mengerjakan amal saleh yang Engkau ridhai dan masukkanlah aku dengan rahmat-Mu ke dalam golongan hamba-hamba-Mu yang saleh.

(QS Al-Naml 19)

Barang siapa hari ini lebih baik dari hari kemarin, maka ia telah beruntung  
Barang siapa yang hari ini sama dengan hari kemarin, maka ia telah merugi  
Barang siapa yang hari ini lebih buruk dari hari kemarin, maka orang itu terkutuk  
(Sabda Rasulullah Muhammad Sallallahu 'Alaihi Wassalam)

Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras. Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan.

(Thomas A. Edison)

Ketika kita percaya bahwa kita akan berhasil, maka Allah akan memberikan jalan kepada kita untuk berhasil.

*Kupersembahkan Kepada :*

*Ayah dan Mama Tercinta*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Alhamdulillahirrobbil'alamin, dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan puji syukur ke Hadirat Allah SWT atas segala petunjuk, rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan pada penulis sehingga tesis dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Perawat Terhadap *Patient Safety Attitudes* Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RS Panembahan Senopati Bantul”** ini dapat terselesaikan sebagaimana yang diharapkan.

Penulis menyadari sepenuhnya tanpa kesungguhan, kerja keras serta bantuan dari semua pihak dan pertolongan Allah SWT, maka Tesis ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, ijinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berperan serta dalam membantu penyelesaian tesis ini. Ucapan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya penulis sampaikan pada:

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Managemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt. sebagai pembimbing I dalam penyusunan usulan penelitian ini, terima kasih atas bimbingan, arahan, semangat dan waktu yang diberikan kepada peneliti.
3. Qurotul Aini, SKg, MKes selaku pembimbing tesis yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat berarti pada penulisan tesis ini.
4. Radig Sudibyo ayahku dan mamahku Siti Suryati, SKM, MPH, yang telah memberikan arahan, dorongan serta bekal baik dari segi spiritual maupun

material. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, do'a restu dan motivasi untuk penulis segera menyelesaikan tesis.

5. Kakak dan adik penulis, Ratih Kurnia Jatuningtyas, SP dan Okti Nyla Kurnia Rainy, S.Kh, terima kasih atas rasa persaudaraan, kasih sayang, dan semangat yang diberikan.
6. Teman-teman mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit 2011. Kalian semua adalah teman terbaik, tanpa kalian juga terasa sulit perjuangan ini terlampaui.
7. Semua pihak-pihak yang tidak mungkin disebutkan namanya satu persatu, semoga Allah membalas kebaikan kalian.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan baik isi maupun penyusunannya. Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan karya tulis selanjutnya. Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, Juni 2014

Penyusun



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	.....	iv
HALAMAN MOTTO	.....	v
KATA PENGANTAR	.....	vi
DAFTAR ISI	.....	viii
DAFTAR GAMBAR	.....	xi
DAFTAR TABEL	.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	.....	xiii
INTISARI	.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	.....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	.....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah	.....	1
B. Rumusan Masalah	.....	7
C. Tujuan Penelitian	.....	7
D. Manfaat Penelitian	.....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	.....	<b>9</b>
A. Tinjauan Pustaka	.....	9
1. Beban Kerja	.....	9
2. Stres Kerja	.....	24
2.1. Definisi Stres	.....	24
2.2. Definisi Stres Kerja	.....	25
2.3. Proses Stres	.....	27
2.4. Gejala Stres	.....	28
2.5. Faktor yang mempengaruhi stress kerja perawat	.....	29
2.6. Dampak Stres	.....	30
3. Keselamatan Pasien	.....	33
3.1. Definisi <i>Patient Safety</i>	.....	33

3.2. Tujuan <i>Patient Safety</i>	34
3.3. <i>Patient Safety Attitudes</i>	35
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Landasan Teori	43
D. Kerangka Konsep	46
E. Hipotesis	46
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	<b>47</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	47
B. Subyek dan Obyek Penelitian	47
C. Populasi, Sampel, dan Sampling	47
D. Variabel Penelitian	48
E. Definisi Operasional	49
F. Instrument Penelitian	51
G. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	54
H. Metode Pengumpulan Data	56
I. Pelaksanaan Penelitian	57
J. Metode Pengolahan dan Analisis Data	58
K. Etika Penelitian	63
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN</b>	<b>64</b>
A. Hasil Penelitian	64
1. Gambaran Subyek dan Obyek Penelitian	64
2. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	66
3. Karakteristik Responden	69
4. Deskriptif Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian	73
5. Hasil Crosstabs	84
6. Uji Asumsi Klasik	86
7. Pengujian Hipotesis	88
B. Pembahasan	91

<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>101</b>
A. Kesimpulan	.....	101
B. Saran	.....	102
C. Keterbatasan Penelitian	.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>105</b>



- Lampiran 2. Persetujuan menjadi responden
- Lampiran 3. Kuesioner *patient safety attitude*
- Lampiran 4. Kuesioner beban kerja
- Lampiran 5. Kuesioner stress kerja
- Lampiran 6. Data tabulasi
- Lampiran 7. Hasil uji statistik
- Lampiran 8. Tabel uji validitas
- Lampiran 9. Data Tenaga Keperawatan Rawat Inap
- Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian