

**DETERMINAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEJADIAN *MEDICATION ERROR* OLEH PERAWAT  
DALAM PEMBERIAN TERAPI PARENTERAL DI  
BANGSAL RAWAT INAP  
RST DR. SOEDJONO MAGELANG**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Manajemen Administrasi Rumah Sakit



**Disusun Oleh:**

**DANISWARA SETIARTA**

**20171030010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**DETERMINAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEJADIAN  
MEDICATION ERROR OLEH PERAWAT DALAM PEMBERIAN  
TERAPI PARENTERAL  
DI BANGSAL RAWAT INAP  
RST DR. SOEDJONO MAGELANG**

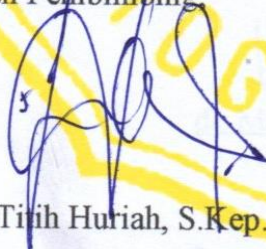
**TESIS**

**Disusun oleh:**

**DANISWARA SETIARTA**

**20171030010**

Dosen Pembimbing



DR. Tjih Huriyah, S.Kep., Ns.,  
M.Kep., Sp.Kep.Kom

Tanggal September 2020

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya saya adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 7 September 2020

Yang Membuat Pernyataan:



Daniswara Setiarta

20171030010

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

*Alhamdulillah Rabbil'alamin*, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam Yang Maha Menguasai Ilmu Pengetahuan. Sholawat serta salam senantiasa penulis curahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya yang telah menebar ilmu pengetahuan di muka bumi.

Tesis ini tidak akan terealisasi tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama menyusun tesis ini, terutama kepada:

1. Dr. dr. Arlina, M.Kes., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. DR. Titih Huriah, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.Kom sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.

4. Endro Haksara, S.Kep., Ns., M.Kep sebagai pembimbing lapangan tempat lokasi penelitian.
5. Sabtanti Harimurti, S.Si., M.Sc., Ph.D., Apt dan dr. Maria Ulfa, MMR., Ph.D sebagai tim review dalam thesis ini.
6. Orang tua yang senantiasa mencurahkan perhatian, doa, dan dukungan dengan cinta dan kasih yang tiada terhingga, terimakasih atas dukungan moril dan materil selama ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Semua pihak yang belum tercantum yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.

Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan menjadi catatan amal sholih yang diterima Allah SWT dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga tesis ini dapat

bermanfaat bagi sesama dan dapat berperan dalam perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan.

*Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>         | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>           | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN .....</b>                 | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>               | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>           | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                 | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                | 7           |
| C. Tujuan Penelitian.....               | 8           |
| D. Manfaat Penelitian.....              | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>    | <b>10</b>   |
| A. Telaah Pustaka .....                 | 10          |
| 1. Pelayanan Keperawatan.....           | 10          |
| 2. <i>Patient safety</i> .....          | 12          |
| 3 . Terapi Parenteral .....             | 15          |
| 4. <i>Medication Error</i> .....        | 16          |
| 5. Perilaku .....                       | 26          |
| B. Penelitian Terdahulu.....            | 28          |
| C. Kerangka Teori.....                  | 31          |
| D. Kerangka Konsep.....                 | 32          |
| E. Hipotesis.....                       | 33          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>35</b>   |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian ..... | 35          |
| B. Subyek Penelitian .....              | 35          |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian ..... | 35          |

|   |            |
|---|------------|
| D. Lokasi dan Waktu Penelitian .....    | 38         |
| E. Variabel Penelitian.....             | 38         |
| F. Definisi Operasional Variabel .....  | 39         |
| G. Instrumen Penelitian.....            | 50         |
| H. Prosedur Penelitian.....             | 50         |
| I. Pengolahan Data .....                | 53         |
| J. Analisis Data .....                  | 53         |
| K. Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 56         |
| L. Etika Penelitian.....                | 58         |
| M. Keterbatasan Penelitian.....         | 60         |
| <b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>62</b>  |
| A. Hasil Penelitian .....               | 62         |
| B. Pembahasan.....                      | 77         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>92</b>  |
| A. Kesimpulan .....                     | 92         |
| B. Saran .....                          | 93         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>95</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                   | <b>102</b> |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 <i>Medication errors</i> berdasarkan dampak .....   | 25 |
| Tabel 2.2 <i>Medication errors</i> berdasarkan alur pengobatan.....   | 26 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional.....   | 39 |
| Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner .....   | 57 |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....  | 65 |
| Tabel 4.2 Kejadian <i>medication error</i> di Bangsal Rawat Inap.....   | 67 |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik <i>Medication Error</i><br>Berdasarkan Shift Jaga Harian, Shift Jaga Mingguan,<br>dan Usia Pasien..... | 68 |
| Tabel 4.4 Kejadian <i>Medication Error</i> dengan usia responden....  | 70 |
| Tabel 4.5 Kejadian <i>Medication Error</i> dengan Jenis Kelamin.....  | 71 |
| Tabel 4.6 Kejadian <i>Medication Error</i> dengan pendidikan .....  | 72 |
| Tabel 4.7 Kejadian <i>Medication Error</i> dengan lama kerja sebagai<br>perawat .....   | 73 |
| Tabel 4.8 Kejadian <i>medication error</i> dengan lama kerja sebagai<br>perawat di RST Dr Soedjono Magelang .....                                   | 74 |
| Tabel 4.9 Hasil analisis bivariat <i>Medication error</i> dengan faktor-<br>faktor yang mempengaruhi .....  | 75 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.10 Karakteristik <i>Medication error</i> dengan shift jaga<br>mingguan perawat dan usia pasien di RST. Dr Soedjono<br>Magelang ..... | 76 |
| Tabel 4.7 Kejadian <i>Medication Error</i> dengan lama kerja sebagai<br>perawat .....  | 73 |
| Tabel 4.8 Kejadian <i>medication error</i> dengan lama kerja sebagai<br>perawat di RST Dr Soedjono Magelang .....                            | 74 |
| Tabel 4.9 Hasil analisis bivariat <i>Medication error</i> dengan faktor-<br>faktor yang mempengaruhi .....                                   | 75 |
| Tabel 4.10 Karakteristik <i>Medication error</i> dengan shift jaga<br>mingguan perawat dan usia pasien di RST. Dr Soedjono<br>Magelang ..... | 76 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori.....   | 31 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konsep ..... | 32 |