

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
DI YOGYAKARTA**

*The Factors that Influence  
Tax Payer Compliance of Paying Taxes  
in Yogyakarta*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

Gita Pramudya Wardani

20100420101

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2014**

# **SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
DI YOGYAKARTA**

*THE FACTORS THAT INFLUENCE  
TAX PAYER COMPLIANCE OF PAYING TAXES  
IN YOGYAKARTA*

Diajukan Oleh :

**GITA PRAMUDYA WARDANI**

**20100420101**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Alex Murtin, S.E., M.Si., Akt  
NIK : 143 065

Tanggal, 20 Juni 2014

**SKRIPSI**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI**  
**KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK**  
**DI YOGYAKARTA**

***THE FACTORS THAT INFLUENCE***  
***TAX PAYER COMPLIANCE OF PAYING TAXES***  
***IN YOGYAKARTA***

Diajukan oleh

**GITA PRAMUDYA WARDANI**

**20100420101**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 16 Juli 2014**

Yang terdiri dari

Evi Rahmawati, S.E., M.Acc., Akt., Ph.D.  
Ketua Tim Penguji

Peni Nugraheni, S.E., M.Sc., Akt  
Anggota Tim Penguji

Erni Suryandari F, S.E., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si  
NIK. 143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Gita Pramudya Wardani

Nomor Mahasiswa : 20100420101

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK DI YOGYAKARTA”** Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Juli 2014

Gita Pramudya Wardani

## MOTTO

*“Sesungguhnya beserta kesulitan itu selalu ada kemudahan”*

*(Al Insyiraah: 6)*

*“Pekerjaan hebat tidak dilakukan dengan kekuatan,  
tapi dengan ketekunan dan kegigihan”*

*(Samuel Johnson)*

*“Barang siapa tidak berani mengambil resiko  
maka ia tidak akan pernah mencapai apa pun dalam hidupnya”*

*(Muhammad Ali)*

*“Hasil dari suatu pekerjaan bisa saja kamuflase, tapi proses adalah nyata”*

*(Gita PW)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan untuk...*

*Kedua Orangtuaku ...*

*Almamaterku ...*

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak di Yogyakarta. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah pengetahuan perpajakan, tarif pajak, kesadaran perpajakan, dan sanksi pajak. Pengumpulan data menggunakan metode *quota sampling* dan *convenience sampling* kepada wajib pajak pribadi pelaku usaha kecil mikro menengah yang sesuai dengan kriteria Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013. Sebanyak 100 kuesioner digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Berganda.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Variabel tarif pajak, kesadaran perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

**Kata kunci : pajak, wajib pajak, kepatuhan, pengetahuan, tarif, kesadaran, sanksi.**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to know the factors that influence tax compliance in paying tax in Yogyakarta. The factors that was tested in this study was knowledge of taxation, tax rate, awareness of taxation, and tax sanctions. The data collection use quotas and convenience sampling to individual tax payer micro small and medium enterprises, in accordance with the criteria Government Regulation No. 46 in 2013. As many as 100 questionnaires used as sample in this study. The analysis tool used multiple regression.*

*Based on the analysis conducted obtained results that knowledge of taxation variable that negative significant to tax compliance in paying taxes. The variables tax rate, the awareness of taxation and tax sanctions that positive sgnificant effect to tax compliance in paying taxes.*

**Keywords :** *tax, tax payer, compliance, knowledge, rate, awareness, sanctions.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak di Yogyakarta”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE. MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Alex Murtin S.E., M.Si., Akt. selaku Dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan pikiran, bimbingan dan pengarahan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
4. Papa (Sugiyarto. R. S.H), Mama (Elin Rosilawati) yang telah memberikan segalanya baik dukungan secara moral maupun materiil serta tak henti-hentinya mendoakan yang terbaik kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Adikku (Ganda Wibowo Sakti) Terima kasih atas do'a, dukungan, dan motivasinya.
6. Semua keluarga besar yang telah mendukung dan mendoakan.
7. Si nyebelin tapi ngangenin (Arnot) Terima kasih atas do'a, perhatian, dukungan, dan partisipasinya yang selalu diberikan kepada penulis.

8. Teman-teman akuntansi angkatan 2010 (Hermailinda, Wulan, Yayuk, Anis, Entin, Reza, Delvi, Lita, dll). Teman-teman lainnya, Mas Restu, Mba Nyit, Mas Ade, Indah, Mas Johan, Mas Yahya, Mas Ijal dkk terima kasih atas bantuan dan dukungan kalian semua.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, pendapat dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 13 Agustus 2014  
Penulis,

Gita Pramudya Wardani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. Pengertian Pajak .....	10
2. Wajib Pajak .....	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
4. Pengetahuan Perpajakan .....	14
5. Tarif Pajak .....	16
6. Kesadaran Perpajakan .....	18
7. Sanksi Pajak .....	19

8. Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013 .....	21
9. Pengertian UMKM .....	24
10. Teori Kepatuhan .....	26
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	27
1. Pengetahuan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak .....	27
2. Tarif pajak dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak .....	28
3. Kesadaran perpajakan dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak .....	29
4. Sanksi pajak dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak .....	29
C. Model Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	31
B. Jenis Data .....	31
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
1. Variabel Dependen .....	32
2. Variabel Independen .....	33
a. Pengetahuan perpajakan .....	33
b. Tarif pajak .....	33
c. Kesadaran perpajakan .....	34
d. Sanksi pajak .....	34
F. Uji Kualitas Instrumen .....	35
1. Uji Validitas .....	35
2. Uji Reliabilitas .....	35
G. Uji Asumsi Klasik.....	36
1. Uji Normalitas .....	36
2. Uji Multikolinieritas .....	36

3. Uji Heteroskedastisitas .....	36
H. Analisis Data .....	37
1. Analisis Linier Berganda .....	37
I. Uji Hipotesis .....	37
1. Uji Nilai t (t test) .....	37
2. Uji Nilai F .....	38
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
1. Penyebaran Kuesioner.....	40
2. Karakteristik Responden .....	40
B. Statistik Deskriptif .....	43
C. Uji Kualitas Instrumen .....	44
1. Uji Validitas .....	44
2. Uji Reliabilitas .....	47
D. Uji Asumsi Klasik.....	48
1. Uji Normalitas.....	48
2. Uji Multikolinieritas.....	49
3. Uji Heteroskedastisitas.....	49
E. Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	50
F. Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	58
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran Penelitian Selanjutnya.....	59
C. Keterbatasan.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

4.1	Proses Pengambilan Sampel .....	40
4.2	Data Jenis Kelamin Responden.....	41
4.3	Data Pendidikan Responden .....	41
4.4	Data Penghasilan Responden .....	42
4.5	Satastatik Deskriptif.....	43
4.6	Hasil uji validitas variabel Kepatuhan .....	45
4.7	Hasil uji validitas variabel Pengetahuan .....	45
4.8	Hasil uji validitas variabel Tarif Pajak.....	46
4.9	Hasil uji validitas variabel Kesadaran.....	46
4.10	Hasil uji validitas variabel Sanksi Pajak .....	47
4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.12	Hasil Uji Normalitas .....	48
4.13	Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.15	Analisis Linier Berganda.....	50
4.16	Hasil Uji Nilai F.....	52
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1	Model Penelitian .....	30
-----	------------------------	----