

**PENGARUH INSENTIF FINANSIAL DAN NON FINANSIAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
(Riset Empiris Pada Karyawan BRI Wilayah Kantor Cabang Sleman Yogyakarta)**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:
JOKO WIBOWO
20121020037

Kepada
**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2014**

**PENGARUH INSENTIF FINANSIAL DAN NON FINANSIAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
(Riset Empiris Pada Karyawan BRI Wilayah Kantor Cabang Sleman Yogyakarta)**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:
JOKO WIBOWO
20121020037

Kepada
**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2014**

TESIS

**PENGARUH INSENTIF FINANSIAL DAN NON FINANSIAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
(Riset Empiris Pada Karyawan BRI Wilayah Kantor Cabang Sleman Yogyakarta)**

Diajukan Oleh
JOKO WIBOWO
20121020037

Telah Disetujui Oleh:


Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal 24 Desember 2014

Pembimbing II



Tri Maryati, S.E., M.M.

Tanggal 24 Desember 2014

TESIS

**PENGARUH INSENTIF FINANSIAL DAN NON FINANSIAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
(Riset Empiris Pada Karyawan BRI Wilayah Kantor Cabang Sleman Yogyakarta)**


Diajukan Oleh
JOKO WIBOWO
20121020037

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 16 Desember 2014


Yang terdiri dari



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji

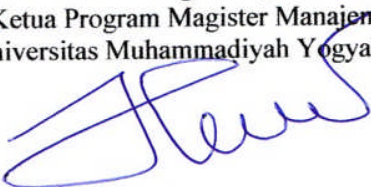


Tri Maryati S.E., M.M.
Anggota Tim Penguji



Dr. Susanto M.S.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 16 Desember 2014




(Joko Wibowo)

MOTTO

بِإِلَّهِ الْوَقَالِ كُنَّا

Kita dilahirkan untuk sukses dan bukan untuk gagal.

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala petunjuk, kemudahan dan karunia kepada hamba-Nya dalam penyusunan Tesis yang berjudul “PENGARUH INSENTIF FINANSIAL DAN NON FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kuantitatif Pada Karyawan BRI Kantor Cabang Sleman Yogyakarta)”. Tesis ini diajukan oleh penulis sebagai tugas akhir dan merupakan salah satu syarat untuk mencapai derajat *Master of Management*, Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penelitian dan penyusunan Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik tentu tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesaranya kepada:

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan sabar untuk memberikan bimbingan, kesempatan, motivasi dan petunjuk dalam menyelesaikan Tesis ini.
2. Tri Maryati S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan sabar untuk memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan petunjuk dalam menyelesaikan Tesis ini.
3. Dr. Susanto M.S. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan petunjuk demi kesempurnaan Tesis ini.
4. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta staf akademiknya.
5. Seluruh dosen pengajar di Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan dari tahun 2012 hingga 2015.
6. Ayahanda Tri Budiharjo yang telah memberikan dorongan berupa motivasi, nasehat, bimbingan, dukungan moril dan materiil; Ibunda Dian Dwiantari, B.Sc. yang telah memberikan doa, kasih sayang dan dukungan; serta kakanda Haryo Budi Laksana, S.E. yang telah memberikan dukungannya. Terima kasih kepada Rizqiani Amalia Kusumasari, S.Si., M.Sc. atas segala doa, motivasi, dan seluruh dukungannya hingga tercapainya gelar S2 ini.

7. Seluruh teman MM UMY angkatan 2012, terimakasih atas pertemanan, dukungan dan semangatnya selama ini dari awal perkuliahan dan rekan kerja di BRI Cabang Sleman.
8. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu di sini. Semoga amal kebaikan kalian akan dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT. Aamiin YRA.

Sebagai manusia, penyusun menyadari bahwa karya sederhana ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis menerima segala kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang Manajemen khususnya dapat dijadikan sebagai bahan kajian lebih lanjut.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, 16 Desember 2014

Joko Wibowo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A Latar Belakang Masalah	1
B Lingkup Penelitian	4
C Rumusan Penelitian ,.....	4
D Tujuan Penelitian	5
E Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A Landasan Teori	7
B Penelitian Terdahulu	14
C Pengembangan Hipotesis	17
BAB III. METODE PENELITIAN	
A Subyek dan Obyek	22
B Teknik Pengambilan sampel dan Pengumpulan data	22
C Jenis Data	23

D Definisi Operasional Variabel	24
E Instrumen Penelitian	25
F Uji Validitas dan Realibilitas	29
G Analisa Data	32

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A HASIL PENELITIAN

1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
2 Visi dan Misi	36
3 Hasil Penyebaran Kuesioner	37
4 Deskripsi Responden	37
5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	38
6 Statistik Deskriptif	42
7 Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	48
8 Pengujian Hipotesis	49

B PEMBAHASAN

1 Insentif Finansial berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kepuasan kerja karyawan	53
2 Insentif non finansial terhadap kepuasan kerja karyawan	54
3 Insentif finansial terhadap kinerja karyawan	55
4 Insentif non finansial terhadap kinerja karyawan	57
5 Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	59

BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN

A SIMPULAN	61
B KETERBATASAN PENELITIAN	62
C SARAN	63

DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1. Kisi-kisi variabel insentif finansial	26
Tabel 3.2. Kisi-kisi variabel insentif non finansial	27
Tabel 3.3. Kisi-kisi variabel kepuasan kerja	28
Tabel 3.4. Kisi-kisi variabel kinerja	28
Tabel 3.5. Indeks Pengujian Kelayakan Model	35
Tabel 4.1. Deskripsi Responden	37
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Insentif Finansial	39
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Insentif Non Finansial	39
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	40
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	41
Tabel 4.6. Reliabilitas Instrumen	41
Tabel 4.7. Hasil Analisis Deskriptif	42
Tabel 4.8. Kategorisasi Skor pada Variabel Insentif Finansial	43
Tabel 4.9. Kategorisasi Skor pada Variabel Insentif non Finansial	44
Tabel 4.10. Kategorisasi Skor pada Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.11. Kategorisasi Skor pada Variabel Kinerja	47
Tabel 4.12. <i>Goodness of Fit Index</i>	48
Tabel 4.13. Pengujian Hipotesis	49
Tabel 4.14. Pengujian Pengaruh Variabel Intervening	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian	21
Gambar 3.1. Insentif Finansial	30
Gambar 3.2. Insentif Non Finansial	30
Gambar 3.3. Kepuasan Kerja	31
Gambar 3.4. Kinerja	31
Gambar 3.5. Model Analisis SEM	35
Gambar 4.1. Diagram batang kategorisasi Insentif Finansial	44
Gambar 4.2. Diagram batang kategorisasi Insentif non Finansial	45
Gambar 4.3. Diagram batang kategorisasi Kepuasan Kerja	46
Gambar 4.4. Diagram batang kategorisasi Kinerja Karyawan	48
Gambar 4.5. Hasil Pengujian Model Penelitian	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner.....	67
Lampiran 2.	Data Penelitian.....	72
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas Insentif Finansial.....	74
Lampiran 4.	Hasil Uji Reliability Insentif Finansial.....	79
Lampiran 5.	Hasil Uji Validitas Insentif Non Finansial.....	80
Lampiran 6.	Hasil Uji Reliability Insentif Non Finansial.....	87
Lampiran 7.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	88
Lampiran 8.	Hasil Uji Reliability Kepuasan Kerja.....	98
Lampiran 9.	Hasil Uji Validitas Kinerja.....	99
Lampiran 10.	Hasil Uji Reliability Kinerja.....	108
Lampiran 11.	Model analisa SEM dan Hasil Data Gabungan.....	109

INTISARI

Suatu organisasi perusahaan sangat bergantung pada pengelolaan dari Sumber Daya Manusia (SDM), yaitu karyawan yang bekerja untuk perusahaan tersebut. Perusahaan selalu mengharapkan karyawannya dapat bekerja dengan baik demi kemajuan perusahaan, tetapi hanya karyawan yang memiliki kepuasan yang tinggi saja yang akan melakukan kerjanya dengan baik dengan loyalitas yang tinggi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh insentif finansial dan non finansial terhadap kepuasan kerja dan kinerja pada karyawan bank BRI Kantor Cabang Sleman Yogyakarta. Sampel yang digunakan sebanyak 200 karyawan BRI Kantor Cabang Sleman Yogyakarta. Data di kumpulkan dengan metode menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modelling*) yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian ini yaitu: insentif finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan; insentif non finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan; insentif finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; insentif non finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Insentif finansial, insentif non finansial, kepuasan kerja, dan kinerja.

ABSTRACT

A company's organization relies heavily on the management of human resources (HR), the employees who work for the company. The company always expects its employees can work well for the sake of the progress of the company, but only employees who have a high satisfaction will do its performance well with high loyalty. This research was conducted to determine the influence of financial and non financial incentives towards job satisfaction and employee performance on a BRI Branch Office of Sleman, Yogyakarta. The sample used as many as 200 employees BRI Branch Office of Sleman, Yogyakarta. The Data collected by the method of spreading the questionnaire directly to the respondents. Technique of data analysis in this study uses the SEM analysis (Structural Equation Modelling) that operated through AMOS. The results of this research are: financial incentives positive and significant effect on job satisfaction of employees; non financial incentives positive and significant effect on job satisfaction of employees; financial incentives positive and significant effect on performance of employees; non financial incentives positive and significant effect on performance of employees; and job satisfaction the positive and significant effect on the performance of employees.

Keywords: *Financial Incentives, non financial incentives, job satisfaction, and performance*