

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA BANK
MUAMALAT INDONESIA CABANG PEMBANTU BAU-BAU**



SKRIPSI

Oleh:

Muh Rifait W

NPM: 20110730066

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA BANK
MUAMALAT INDONESIA CABANG PEMBANTU BAU-BAU**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Ekonomi dan
Perbankan Syariah (Muamalat) Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Muh Rifait W

NPM: 20110730066

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

NOTA DINAS

Lamp. : eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, Desember 2014

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Asalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat skripsi saudara:

Nama : Muh Rifait W

NPM : 20110730066

Judul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PEMBANTU BAU-BAU**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu wr. wb.

Pembimbing


H. Gita Danupranata, S.E., M.M.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : **Muh Rifait W**

Nomor Mahasiswa : 2011073006

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PEMBANTU BAUBAU ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Januari 2015



Muh Rifait W

NPM: 20110730066

MOTTO

*APA YANG ADA DI SEKELILINGMU MAKA ITULAH YANG
AKAN MENJADI CERMIN BAGIMU*

*KENYAMANAN BERASAL DARI HATI, JIKA HATIMU BERSIH,
PIKIRANPUN AKAN BERSIH, NAMUN BEGITU PULA
SEBALIKNYA.*

*SEHEBAT-HEBATNYA DIRI, TETAPLAH MANUSIA BIASA, DAN
TETAPLAH BUTUH ORANG LAIN, KARENA MANUSIA
TETAPLAH MAKHLUK SOSIAL*

*IKATAN PERSAUDARAAN ADALAH SILATURAHMI, MAKA
JAGALAH HUBUNGAN DENGAN SESAMAMU*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Puji syukur yang dipanjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan, rahmat, dan juga karunianya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terlebih dari itu, Skripsi ini peneliti persembahkan kepada Mama Musofyah (Almarhumah) pahlawan hidup dan wanita yang paling Peneliti cintai dan sayangi yang selalu menjadi semangat tiap saat dan pengingat sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Papa dan Mama tersayang, terima kasih atas doa, semangat, pengorbanan, nasehat, dan motivasi juga segalanya dalam hidup, tanpa kalian peneliti tak akan mampu menyelesaikan segala masalah yang peneliti hadapi. Tak lupa pula, kepada Seluruh saudara di Mojokerto, budhe, padhe, bu'lek dan semuanya, kalian semua mewakili almarhumah yang selalu menyayangi arie seperti anak sendiri, terima kasih sebanyak-banyaknya. Kak Ani dan Nia, terima kasih untuk semua dukungan, semangat, masukan, teguran, dan banyak pembelajaran selama ini. Terima kasih untuk saudaraku Wawan, banyak mengajarkan arti bagaimana cara menyikapi kegagalan. Sahabat-sahabatku, rekan-rekan angkatan EPI 2011, dan juga rekan kopma 2012 yang tidak peneliti sebutkan satu persatu yang telah mempertemukan kita di kampus tercinta ini, menjadi keluarga baru. Kemudian juga kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Almamater yang peneliti banggakan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim.

Asalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang selalu melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga dalam penyelesaian studi dengan tugas akhir penyusunan skripsi ini, bisa berjalan dengan lancar, walaupun masih terlihat banyak kekurangan dan keterbatasan. Shalawat serta salam tak selalu luput terhaturkan kepada pahlawan umat junjungan kita semua, *Rasulullah* Muhammad SAW, yang telah berjuang dan mengorbankan seluruh jiwa, raga, harta, keluarga, dan seluruh yang beliau miliki demi tegak berdirinya Agama yang indah dan mulia ini.

Suatu kebahagiaan dan penuh rasa syukur bagi penulis yang akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Selain tekad, semangat dan keinginan kuat dari penulis untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini secepatnya dan sesuai waktu yang ditentukan, semua itu tidak lepas dari bantuan, dukungan, semangat yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Terutamanya adalah Pak Gita Danupranata selaku pembimbing, tanpa beliau skripsi ini tidak akan pernah terselesaikan.

Maka oleh sebab itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua yang telah turut serta membantu dalam penulisan skripsi ini, yaitu:

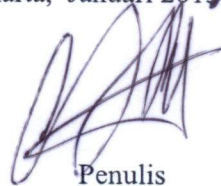
1. Bapak Dr. Mahli Zainuddin, Drs., M.S.I selaku Dekan Fakultas Agama Islam yang memberikan banyak masukan, juga mengajarkan tata bahasa yang baik.
2. Bapak Syarif As'ad S.E.I., M.SI. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam yang telah menyetujui judul peneliti juga saran dan komentar yang membangun.
3. Ibu Miftakhul Khasanah, S.TP. M.SI selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah menyetujui judul yang telah peneliti ajukan, juga dengan masukan-masukan yang membangun.
4. Bapak H. Gita Danupranata, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan bimbingan dan arahan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE, M.Si., selaku Dosen SDM yang memberikan komentar dan saran dalam pembuatan judul di awal pembuatan Judul Skripsi.
6. Bapak Yordan Gunawan, S.H., Int. MBA., selaku Dosen Hukum Internasional yang memberikan saran dan rujukan referensi dalam penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Pimpinan beserta seluruh Staff Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Baubau yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan waktu dan kesempatan bahan keterangan yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

8. Sepupuku, Wawan terima kasih telah mengajarkan penulis bagaimana tata cara olah data dan membaca data, juga bantuan lainnya.
9. Teman dekatku, Indah Fatmawati, mengajarkan penulis bagaimana tata cara penulisan skripsi yang baik dan membantu mengoreksi tata cara tulis.

Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya pada pembaca dan kepentingan umum. Dalam Skripsi bila mungkin terdapat ketidaksempurnaan, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diperlukan demi penyempurnaan karya ilmiah berikutnya.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Januari 2015



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
1. Secara teoritis	7
2. Secara praktis	7
BAB II	9

TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	12
1. Lingkungan Kerja.....	12
2. Kinerja.....	16
C. Hipotesis.....	18
D. Model Penelitian	19
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Objek dan Subyek Penelitian	21
C. Sumber Data Penelitian.....	22
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	22
1. Variabel Penelitian	22
2. Devinisi Operasional	24
3. Metode Pengumpulan Data	25
4. Instrument Penelitian.....	27
5. Metode Analisis Data	28
6. Pengujian Instrumen.....	28
7. Uji Hipotesis.....	32
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran umum perusahaan.....	39
B. Sejarah Perusahaan.....	42
C. Letak Geografis Bank Muamalat Indonesia Capem Baubau	47

D. Visi dan Misi BMI Capem Baubau	47
1. Visi	47
2. Misi.....	47
E. Kebijakan perusahaan	47
F. Struktur organisasi perusahaan	80
G. Hasil penyebaran kuisisioner	81
H. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	82
1. Uji Validitas	83
2. Uji Reliabilitas.....	87
I. Uji hipotesis dan analisis data	88
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
2. Uji Statistik t atau Uji Parsial	91
3. Uji Statistik f atau Uji Simultan	94
4. Uji Determinasi (R^2).....	96
J. Pembahasan.....	97
BAB V.....	101
KESIMPULAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	102
C. Keterbatasan Penelitian	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	20
Gambar 3.2 Skema gambar penelitian	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMI Capem Baubau	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Kuisisioner	30
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kota Baubau menurut Kecamatan	43
Tabel 4.2 Jumlah Masyarakat yang Bekerja ditiap-tiap sector	44
Tabel 4.3 Presentase hasil data yang diolah	82
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	84
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Instrumen Reliabilitas	88
Tabel 4.6 Hasil Regresi Linier Berganda	89
Tabel 4.7 Uji Parsial (Uji t) Tabel 4.8	92
Tabel 4.6 Hasil Uji Simultan (Uji F)	95
Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi (R^2)	96