

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DARI NON-JOB DESIGN DAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN PADA JOB DESIGN TERHADAP OCB  
(ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR) PADA TENAGA  
KEPERAWATAN DI RSUD. LABUHA KABUPATEN  
HALMAHERA SELATAN**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan Oleh :**

**SUNARTI  
20111020067**

**Kepada :  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA DARI *NON-JOB DESIGN* DAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN PADA *JOB DESIGN* TERHADAP OCB  
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA TENAGA  
KEPERAWATAN DI RSUD. LABUHA KABUPATEN  
HALMAHERA SELATAN”**

Diajukan Oleh :


SUNARTI  
20111020067

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 23 Desember 2014

Yang terdiri dari :



Dr. Harsono, M.Sc  
Ketua Tim Penguji



Tri Maryati, SE., MM.  
Anggota Tim Penguji

Prof. Heru Kurnianto Tjahjono  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prof. Heru Kurnianto Tjahjono

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA DARI *NON-JOB DESIGN* DAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN PADA *JOB DESIGN* TERHADAP OCB  
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA TENAGA  
KEPERAWATAN DI RSUD. LABUHA KABUPATEN  
HALMAHERA SELATAN”**

Diajukan Oleh :

SUNARTI  
20111020067

Terlah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



( Dr. Harsono, M.Sc )

Tanggal : 23 Desember 2014

Pembimbing II



( Tri Maryati, MM. )

Tanggal : 23 Desember 2014

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sunarti  
NIM : 2011020067  
Judul Tesis : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DARI NON-JOB DESIGN DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN PADA JOB DESIGN TERHADAP OCB (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR) PADA TENAGA KEPERAWATAN DI RSUD. LABUHA KABUPATEN HALMAHERA SELATAN**

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini adalah benar-benar murni hasil dari kerja keras saya sendiri. Dan sesungguhnya dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin/meniru dalam bentuk rangkaian kata/kalimat, gagasan atau pendapat/pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri agar tidak terdapat bagian/keseluruhan kutipan tulisan asli yang saya saylin/saya ambil dari tulisan orang lain tanpa dicantumkan nama penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak sengaja dengan ini saya menarik tesis yang saya ajukan ini sebagai hasil saya sendiri dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran ssendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 23 Desember 2014  
Yang membuat Pernyataan

Sunarti

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan karakteristik pekerjaan terhadap OCB (*organizational citizenship behavior*) pada tenaga keperawatan RSUD. Labuha Kabupaten Halmahera Selatan. Dalam penelitian ini populasinya adalah tenaga keperawatan RSUD Labuha Kabupaten Halmahera Selatan yang berjumlah 156 orang dan karyawan diambil sampel sebanyak 73 orang dengan Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Kepuasan kerja dan Karakteristik pekerjaan secara simultan atau bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) pada tenaga keperawatan RSUD. Labuha Kabupaten Halmahera Selatan. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) pada tenaga keperawatan RSUD. Labuha Kabupaten Halmahera Selatan. Karakteristik pekerjaan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) pada tenaga keperawatan RSUD.

**Kata Kunci:** OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) Kepuasan kerja dan Karakteristik

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to know and to analyze the influence of job satisfaction and the characteristic of job through OCB (Organizational Citizenship Behavior) toward the nursing staff in General Hospital of Labuha, South Halmahera Regency. In this research, the number of population of nursing staff in General Hospital of Labuha are about 156 people and the sample of it's staff are about 73 people. The method of sampling was used purposive sampling. The technic of data analysis is using double regression. The conclusion of this research is the job satisfaction and job characteristic are simultaneously or togetherness have significant influences through OCB (Organizational Citizenship Behavior) toward the nursing staff in General Hospital of Labuha, South Halmahera Regency, and characteristic of job has significant influences through OCB (Organizational Citizenship Behavior) toward the nursing staff in General Hospital of Labuha.

*Keywords : OCB (Organizational Citizenship Behavior), Job Satisfaction, Job Characteristic*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT dan rasul-Nya atas segala limpahan berkah, rahmat dan hidayahNya kepada penulis sehingga tesis yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dari *Non-Job Design* Dan Karakteristik Pekerjaan pada *Job Design* Terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) Pada Tenaga Keperawatan di RSUD. Labuha Kabupaten Halmahera Selatan”** dapat diselesaikan dengan baik.

Terselesaikannya karya ini tentu saja tak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini pula penulis tak lupa menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta seluruh staf pengajar, karyawan dan karyawan yang telah memberikan kesempatan, imbingan serta fasilitas yang diperlukan hingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Harsono, M.Si. selaku Pembimbing Utama dan Ibu Dra. Tri Maryati, MM selaku Pembimbing II yang telah mencurahkan perhatian dan bimbingan sejak awal penulisan tesis ini hingga selesai.
3. Kedua orang tua Ibu Hj. Johra Damu, SE. dan Hi. Achmad Umamit, putri tercinta Eisyah Bilqis Salsabila serta adik-adikku tersayang atas segala do'a, dukungan, dorongan dan pengertiannya selama penulis menjalani studi Magister Manajemen

di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta semoga pencapaian ini dapat memberikan kebanggaan untuk kalian semua.

4. Direktur Utama dan seluruh staf RSUD Labuha Kabupaten Halmahera Selatan yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSUD Labuha.
5. Seluruh responden tenaga keperawatan RSUD Labuha Kabupaten Halmahera Selatan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner penelitian
6. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut serta memberikan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu terlepas dari segala kekurangan, semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan.

Yogyakarta, 23 Desember 2014

Penulis

Sunarti



## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1. Teori .....	10
2.1.1. Kepuasan Kerja .....	10
2.2.1. Karakteristik Pekerjaan .....	15
2.3.1. OCB ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ).....	19
2.4.1. <i>Job Design</i> / Desain Pekerjaan.....	24
2.5.1. Tenaga keperawatan.....	26
2.2. Penelitian terdahulu.....	28
2.3. Model Penelitian .....	29
2.4. Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN .....	33
3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2 Populasi dan Sampel .....	34
3.2.1 Populasi .....	34
3.2.2 Sampel .....	34
3.3 Variabel Penelitian .....	36
3.4 Prosedur Pengambilan Data .....	43
3.4.1 Jenis Data .....	41
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.5 Uji Instrumen dan Teknik Analisis Data .....	42
3.5.1. Uji Instrumen .....	42
3.5.2. Metode Analisis Data.....	46
3.5.3. Pengujian Hipotesis .....	48
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1. Profil rumah sakit.....	53
4.1.1. Definisi Rumah Sakit .....	53
4.1.2. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	54
4.2. Profil RSUD. Labuha Kabupaten Halmahera Selatan .....	54
4.2.1. Latar Belakang .....	54
4.2.2. Tujuan dan ruang Lingkup .....	56
4.2.3. Gambaran Rumah Sakit Umum Daerah Labuha .....	57
4.2.4. Sejarah Singkat .....	57
4.2.5. Pernyataan Visi dan Misi .....	58
4.2.6. Tugas Pokok Dan Fungsi .....	59
4.2.7. Sarana Dan Prasarana.....	61

4.2.8. Sumber Daya Manusia .....	67
4.2.9. Cakupan dan Mutu Pelayanan.....	69
4.2.10. Tenaga Keperawatan.....	69
4.3. Analisis Kualitatif .....	71
4.3.1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	71
4.3.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	74
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	87
4.4.1. Uji Validitas .....	87
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	91
4.5. Analisis Kuantitatif .....	92
4.5.1. Estimasi Regresi Linier Berganda .....	92
4.5.2. Uji Hipotesis .....	94
4.5.2.1. Uji Simultan (Uji-F).....	94
4.5.2.1. Uji Parsial (Uji-t).....	95
4.5.2.3. Uji Dominan (Koefisien Beta) .....	97
4.6. Pembahasan .....	98
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....</b>	<b>105</b>
5.1. Simpulan .....	105
5.2. Saran .....	105
5.3. Keterbatasan.....	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Sampel Penelitian .....	33
Tabel 4.1	Daftar Direktur RSUD Labuha .....	58
Tabel 4.2	Daftar Tenaga Medis, Para Medis dan Non Medis RSUD Labuha Kabupaten Halmahera Selatan Tahun 2013.....	67
Tabel 4.3	Daftar Tenaga Medis, Para Medis dan Non Medis RSUD Labuha Kabupaten Halmahera Selatan Tahun 2013 Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	68
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	72
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan kerja.....	75
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Karakteristik pekerjaan .....	77
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel OCB ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> )...	78
Tabel 4.10	Tabel analisis deskriptif variabel kepuasan kerja.....	79
Tabel 4.11	Tabel analisis diskriptif variabel karakteristik pekerjaan.....	82
Tabel 4.12	Tabel Analisis Diskriptif Variabel OCB .....	86
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja (X1) .....	88
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Karakteristik pekerjaan (X2).....	89
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas OCB ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) (Y) .....	90
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	91
Tabel 4.17	Hasil Estimasi Regresi Linier Berganda .....	93
Tabel 4.18	Hasil Estimasi Koefisien Beta.....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambar Model karakteristik pekerjaan dari Hackman dan Oldham.....	17
Gambar 2.2 Gambar Model Penelitian .....	29
Gambar 3.1. Gambar Rerangka Analisis Metode Penelitian .....	47
Gambar 4.4. Struktur Organisasi RSUD Labuhan .....	60