

**EVALUASI PENERAPAN  
SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN BARU  
DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

**TESIS**



Diajukan Oleh :  
ABD. MAJAKIN  
20121030080



PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
JANUARI 2015

**EVALUASI PENERAPAN  
SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN BARU  
DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

**T E S I S**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

**Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



Diajukan Oleh :  
ABD. MAJAKIN  
20121030080

PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengkalim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya akan bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 06 Januari 2015

Yang Membuat Pernyataan:



ABD. MAJAKIN  
20121030080

## PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada:

- ❖ *Teruntuk kedua orang tuaku tersayang, WARNADI (alm) dan MUKTIANI yang telah berjuang dengan keras dalam mendidik dan mendewasakanmu.*
- ❖ *Untuk istrinda IDA ROCHAYATI yang memberikan dukungan terhadap pendidikanku.*
- ❖ *Untuk anak-anakku; AIDIN TADZRIE, FEBRYAN AKHDANI dan FARA TSALITSA MAJIDAH, pemberi semangat sehingga HIDUP SERASA LEBIH HIDUP.*

## MOTTO

- ❖ *Barang siapa bersyukur, maka sesungguhnya dia telah mensyukuri dirinya sendiri.*
- ❖ *Berbuat baiklah kalian kepada orang lain, sebagaimana Allah telah banyak berbuat baik kepada kalian.*

(AL QUR-AN)

- ❖ *Sebaik baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia yang lainnya.*
- ❖ *Sebaik baik manusia adalah yang panjang umurnya dan baik amal perbuatannya.*
- ❖ *Sebaik baik manusia adalah yang mempelajari Al Qur-an dan mau mengamalkannya.*

(AL HADITS)

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan seru sekalian alam, yang telah menciptakan langit dan bumi, dan telah mengajarkan ilmu kepada manusia dari apa yang tidak diketahui menjadi pengetahuan.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurah kehadiran Nabi Muhammad SAW, sebagai pencerah, pemimpin dan suri tauladan bagi semua ummat manusia sehingga menjadi rohmat bagi seluruh alam.

Dengan rahmat dan hidayah Allah SWT dan teladan Nabi Muhammad SAW yang tercurahkan, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “EVALUASI PENERAPAN SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN BARU DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN” dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar kesarjanaan jenjang Strata 2 pada Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Program Studi Manajemen Rumah Sakit.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini, peneliti telah banyak mendapat arahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati peneliti patut mengucapkan terima kasih kepada :

1. **dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. **DR. Aris Suparman, MM.**, selaku Dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sebagai pembimbing I.
3. **Sri Handari Wahuningsih, S.E., M.Si.**, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
4. **Dr. Hj. Umi Aliyah, MARS**, selaku Direktur RS Muhammadiyah Lamongan (RSML) yang telah memberikan kesempatan Penulis melanjutkan pendidikan di Strata 2 dan melakukan penelitian di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan dalam rangka penyusunan tesis ini.

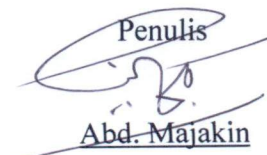
5. **dr. Muhamad Ma'mun Sukri**, selaku Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu yang telah mengizinkan penulis mengambil data hasil rekrutmen dan seleksi karyawan baru Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu Klaten Jateng.
6. Tim Penerimaan Karyawan RSML (**Drs. Taufik Yudiantoro, Ak., M.Acc, Suliatin, SE., Ak.**) dan Pejabat RSML yang telah membantu kelancaran dan bersedia meluangkan waktunya untuk wawancara dan memberikan informasi dalam rangka penyusunan penelitian ini.
7. **Ika Ani Novita Sari, ST., MM.**, selaku Kepala Bagian SDI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan beserta jajarannya yang telah membantu dalam memberikan informasi, data dan masukan dalam penyusunan penelitian ini.
8. **Hj. Nurwati, S.ST** selaku Kasubag KKH & Diklat (=kepegawaian) dan **Alan Setyanto, S.Pdi** selaku Sekretaris Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu yang telah membantu dalam memberikan informasi dan dokumen hasil rekrutmen dan seleksi karyawan baru.
9. Istriku tersayang **Ida Rochayati**, yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan untuk dapat menyelesaikan pendidikan tepat pada waktunya.
10. Teman-teman Angkatan 8c Program Manajemen RS, atas kebersamaan, dorongan, dan semangat insya Allah tulus ikhlash yang telah diberikan.

Mudah-mudahan dengan penelitian ini, dapat menambah wawasan dalam dunia manajemen SDI Rumah Sakit, khususnya dalam bidang rekrutmen dan seleksi di Rumah Sakit. Semoga Allah senantiasa memberikan limpahan Taufik dan Hidayah-Nya kepada hamba-hamba yang selalu berlomba dalam kebaikan dan secara terus menerus memperbaiki amaliyahnya, amiiin.

Akhirnya kami ucapkan Alhamdulillahillobbi 'alamin atas segala karunia dan nikmat yang diberikan Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Lamongan, 06 Januari 2015

Penulis  
  
Abd. Majakin

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pernyataan .....	iii
Halaman Motto .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xv
Intisari .....	xvi
<i>Abstract</i> .....	xviii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kegunaan Penelitian .....	13
BAB II    KAJIAN PUSTAKA .....	14
A. Landasan Teori .....	14
1. Evaluasi .....	14
2. Manajemen Sumber Daya Insani .....	19
3. Rekrutmen dan Seleksi .....	23
4. Sumber – Sumber Rekrutmen .....	28
5. Langkah – Langkah Rekrutmen dan Proses Seleksi .....	31
6. Rumah Sakit .....	63
7. Evaluasi Rekrutmen dan Seleksi .....	65



	B. Pembahasan Penelitian Yang Relevan .....	68
	C. Kerangka Konseptual .....	70
BAB III	METODE PENELITIAN .....	71
	A. Lokasi Penelitian .....	71
	B. Rancangan Penelitian .....	72
	C. Ruang Lingkup Penelitian .....	76
	D. Subyek dan Obyek Penelitian .....	77
	E. Populasi dan Sampling .....	78
	F. Variabel Penelitian .....	79
	G. Instrumen Penelitian .....	79
	H. Keabsahan Data dan Validitas .....	81
	I. Data dan Sumber Data .....	83
	J. Teknik Pengumpulan Data .....	84
	K. Teknik Analisa Data .....	88
	L. Jalannya Penelitian .....	92
	M. Etika Penelitian .....	94
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	96
	A. Profil Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan (RSML) .....	96
	1. Identitas Umum .....	96
	2. Sejarah Berdiri RSML .....	97
	3. Kondisi RSML Saat ini .....	98
	4. Pelayanan dan Fasilitas RSML .....	100
	5. Gambaran Khusus RSML .....	105
	B. Sistem Rekrutmen dan Seleksi di RSML .....	110
	1. Kebijakan Penerimaan Karyawan Baru .....	110
	2. Pengorganisasian .....	111
	3. Tugas Pokok dan Fungsi Tim Penerimaan .....	113
	4. Pembiayaan .....	115
	5. Mekanisme dan Proses Penerimaan Karyawan .....	116
	6. Persyaratan dan Kualifikasi Tenaga .....	119

7. Rangkaian Seleksi Penerimaan .....	122
8. Jadwal Seleksi .....	123
9. Pelaksanaan Penerimaan Karyawan .....	124
10. Tahapan Seleksi Penerimaan .....	124
11. Penilaian dan Penetapan Nilai .....	125
12. Penentuan dan Pengumuman Peserta Yang Lulus .....	126
C. Sistem Rekrutmen dan Seleksi di RS PKU Delanggu .....	128
1. Pengorganisasian .....	128
2. Syarat Seleksi Penerimaan Karyawan .....	128
3. Tahap Seleksi Karyawan .....	131
4. Masa Pengenalan Karyawan Baru .....	133
D. Hasil Penelitian .....	134
1. Hasil Pengkajian Dokumen .....	135
2. Hasil Obsevasi dan Penerapan Pedoman Rekrutmen dan Seleksi .....	136
3. Hasil Angket Karyawan .....	137
4. Hasil Wawancara .....	142
5. Hasil Evaluasi Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi .....	156
E. Hasil Studi Komparasi Antara RSML Dengan RS PKU Muhammadiyah Delanggu .....	157
1. Perbandingan Kelengkapan Isi Pedoman Rekrutmen dan Seleksi .....	157
2. Perbandingan Penerapan Pedoman Rekrutmen dan Seleksi .....	157
3. Perbandingan Evaluasi Hasil Rekrutmen dan Seleksi .....	158
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	159
1. Pengkajian Pedoman dan Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi .....	159
2. Pembahasan Hasil Wawancara .....	161
3. Pembahasan Hasil Evaluasi Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi .....	162

4. Studi Komparasi Dengan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu .....	167
a. Komparasi Kelengkapan Pedoman dan Dokumen .....	167
b. Komparasi Penerapan Pedoman Rekrutmen dan Seleksi .....	167
c. Komparasi Evaluasi Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi .....	168
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	171
A. Kesimpulan .....	171
B. Keterbatasan Penelitian .....	173
C. Saran Saran .....	174
DAFTAR PUSTAKA .....	177
DAFTAR LAMPIRAN .....	180

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Piramida Evaluasi Perekrutan .....	17
Gambar 2.2	: Proses Seleksi .....	59
Gambar 2.3	: Alur Pengadaan SDI Rumah Sakit .....	60
Gambar 2.4	: Tahapan Seleksi Karyawan .....	61
Gambar 2.5	: Kerangka Konsep Penelitian .....	70
Gambar 3.6	: Model Analisis Interaktif Milles dan Huberman .....	89

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 : Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2. Tabel 2.2 : Keuntungan dan Kerugian Perekrutan Internal dan Eksternal .....	29
3. Tabel 2.3 : Ringkasan Keuntungan dan Kerugian Sumber Sumber Rekrutmen .....	29
4. Tabel 2.4 : Hasil Proses Rekrutmen/Seleksi .....	66
5. Tabel 4.5 : Data Perijinan Penting .....	98
6. Tabel 4.6 : Data Pelayanan Poliklinik Tahun 2013 .....	100
7. Tabel 4.7 : Data Jumlah Tempat Tidur (TT) Tahun 2013 .....	101
8. Tabel 4.8 : Data Pelayanan Penunjang Medis Tahun 2013 .....	102
9. Tabel 4.9 : Data Pelayanan Penunjang Umum Tahun 2013 .....	102
10. Tabel 4.10 : Data Ketenagaan Tetap dan Mitra .....	104
11. Tabel 4.11 : <i>Input Value</i> Sumber Daya Insani dalam AUMK .....	107
12. Tabel 4.12 : <i>Process Value</i> Sumber Daya Manusia dalam AUMK .....	108
13. Tabel 4.13 : <i>Outcome</i> hasil pelayanan kesehatan yang diharapkan .....	109
14. Tabel 4.14 : Penjabaran dan arti “ISTAWA” .....	110
15. Tabel 4.15 : Rangkuman Data dan Uraian Pedoman Penerimaan Karyawan RSML .....	135
16. Tabel 4.16 : Data Perbandingan Antara Sistem Rekrutmen dan Seleksi Secara Umum Dengan Pedoman Penerimaan Karyawan Baru RSML .....	136
17. Tabel 4.17 : Penerapan Pedoman Rekrutmen Dan Seleksi Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2009 .....	137
18. Tabel 4.18 : Data Hasil Angket Pernyataan Positif .....	137
19. Tabel 4.19 : Data Hasil Angket Pernyataan Negatif .....	138
20. Tabel 4.20 : Hasil Wawancara Dengan Tim Penerimaan dan Pejabat Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2009 .....	142
21. Tabel 4.21 : Hasil Wawancara Dengan Karyawan Hasil Penerimaan Karyawan Baru RSML Tahun 2009 .....	148

22. Tabel 4.22 : Hasil Evaluasi Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Baru RSML Tahun 2009 .....	156
23. Tabel 4.23 : Perbandingan Kelengkapan Pedoman Penerimaan Karyawan Antara RSML dengan RS PKU Muhammadiyah Delanggu .....	157
24. Tabel 4.24 : Perbandingan Penerapan Pedoman Rekrutmen dan Seleksi Antara RSML dengan RS PKU Muhammadiyah Delanggu.....	158
25. Tabel 4.25 : Perbandingan Antara Hasil Evaluasi Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Baru RSML Tahun 2009 dengan Hasil Evaluasi Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Baru di RS PKU Muhammadiyah Delanggu .....	159

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian dari Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan .....	180
Lampiran 2 : Surat Keterangan Ijin Penelitian dari RS PKU Muhammadiyah Delanggu .....	181
Lampiran 3 : Format wawancara kepada Kepala Bagian SDI, Tim Penerimaan dan pejabat yang terkait dengan penerimaan tahun 2009 .....	182
Lampiran 4 : Format wawancara kepada karyawan hasil rekrutmen dan seleksi RSML 2009 yang masih bekerja di RSML .....	183
Lampiran 5 : Angket yang ditujukan kepada karyawan hasil rekrutmen dan seleksi tahun 2009 yang masih bekerja RSML .....	184
Lampiran 6 : Format <i>check list</i> observasi atau telaah dokumen pelaksanaan rekrutmen dan seleksi tahun 2009 .....	187
Lampiran 7 : Format <i>Check List</i> Kelengkapan Rekrutmen Dan Seleksi Berdasarkan Pedoman Penerimaan Karyawan Di RSML .....	188
Lampiran 8 : Format <i>Chek List</i> Perbandingan antara Sistem Rekrutmen dan Seleksi Secara Umum (Literatur) dengan Pedoman Penerimaan di RSML .....	189
Lampiran 9 : Format <i>Check List</i> Perbandingan Penerapan Sistem Rekrutmen dan Seleksi Antara RSML dengan RS PKU Muhammadiyah Delanggu Klaten .....	190
Lampiran 10: Check List Perbandingan Hasil Evaluasi Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Baru RSML Tahun 2009 dengan Hasil Evaluasi Rekrutmen dan seleksi Karyawan Baru di RS PKU Muhammadiyah Delanggu Klaten .....	191
Lampiran 11: Format <i>Check List</i> Perbandingan Hasil Evaluasi Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Baru RSML Tahun 2009 Dengan Hasil Evaluasi Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Baru Di RS PKU Muhamadiyah Delanggu Klaten .....	192