

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT INDUSTRI SANDANG NUSANTARA
UNIT PATAL SECANG**

Skripsi



Disusun Oleh :

**Andi Prastiyanto
20020410373**

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2006

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
ANDI PRASTIYANTO
20020410373

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Diajukan oleh

ANDI PRASTIYANTO

20020410373

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Isthofaina Astuti, S.E., M.Si.
NIK : 143 041

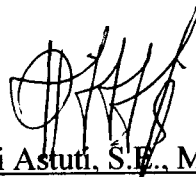
Tanggal : 21 September 2006

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN

Diajukan oleh

ANDI PRASTIYANTO
20020410373


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 16 Oktober 2006
Yang terdiri dari



Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji

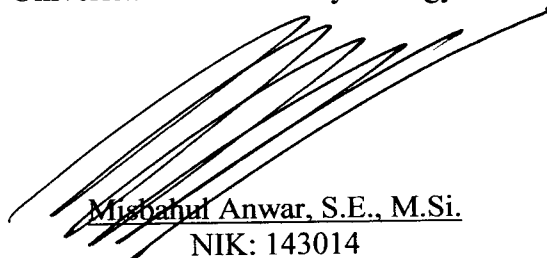


Isthofaina, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Tri Marvati, Dra, MM
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 September 2006



Andi Prastiyanto

INTISARI

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh kualitas komunikasi, kepemimpinan demokratis dan motivasi terhadap kinerja karyawan yang bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas komunikasi terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawan, motivasi terhadap kinerja karyawan dan pengaruh ketiga variabel secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

Sampel penelitian ini terdiri dari 45 responden. Pengumpulan sampel menggunakan metode populasi. Pengujian dilakukan dengan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari variabel kualitas komunikasi terhadap kinerja karyawan, sedangkan untuk variabel kepemimpinan demokratis dan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, tetapi secara bersama-sama ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penemuan ini mendukung teori sebelumnya bahwa kualitas komunikasi, kepemimpinan demokratis dan motivasi merupakan tiga prediktor penting bagi kinerja karyawan.

Kata kunci: kualitas komunikasi, kepemimpinan demokratis, motivasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research check about influence the communication quality, a democratic leadership and motivation to sales clerk employees performance which have to test influence motivate to employees performance, satisfaction work to employees performance, and influence both of variable by together to employees performance.

This research sampel consist of 45 responder. Gathering of sampel use population method. Examination have done with doubled regression analysis.

Result of research had showed influence existence is significance from communication quality variable work to employees performance, while for the variable of a democratic leadership and motivation have no significant influence to employees performance, but by together third the variable have an effect on significant to employees performance. This invention support previous theory that communication quality, a democratic leadership and motivation to represent Three predictor of is necessary for employees performance.

Key words: *communication quality, democratic leadership, motivation, employees performance.*

KATA PENGANTAR



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas limpahan rahmat, anugrah, hidayah dan karunia tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Demokratis Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan”** dengan baik sekalipun berbagai rintangan menyertainya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda tercinta Nabiullah Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan ajaran pencerahan, serta do'a dan safa'atnya yang kita semua harapkan di akhirat kelak.

Dalam penyusunan skripsi ini ditemui kendala dan kesulitan yang sehingga penulis menyadari masih banyak kekurangan, baik dalam penyajian maupun bentuk disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar SE, Msi selaku dekan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberi bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
3. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidik dan mengajari penulis selama menempuh perkuliahan.
4. Seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan partisipasinya sehubungan dengan penyusunan skripsi penulis.
5. Bapak Nunung selaku pimpinan bagian personalia PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam proses pengambilan data dan memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Karyawan/i PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang yang telah berpartisipasi membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu (Alm) tersayang" anugerah yang terindah bagiku.....yang selalu berusaha untuk memberi yang terbaik buatku, yang mau mengerti, memahami, dan mendukung dalam segala situasi, aku sangat bersyukur sekali atas anugerah ini....."
8. Mas Edi, mas Pri, mas Gandi, mba Yati, mba Siti, dan mba Ria makasih buat supportnya...!!
9. Adek2ku dan saudaraku Bima, Luki, Afif, Arief, Silvia, Dewi, Dio, Pico, Fany, Vita, Maya. Thank's for all, aku sayang kalian bange....tttt!!


10. Mbah Kakung (Alm) dan Mbah Putri terima kasih buat kasih sayang yang diberikan.
11. Mba Anti dan Om Maman "Tangerang" makasih buat do'anya dan dukungannya.
12. Paklik2ku dan pakde semua terima kasih do'anya, nasehat, kasih sayang dan wejangannya.
13. Nana "thank's for everything.....you is my inspiration"!!
14. Ika, Putri dan Anggie aku rindu banget ma kalian.
15. My Partner (budi) km Tambah gendut, (moon) ayo km bisa! (gun) jgn mudah menyerah. (aziz) ntar kirim pulsa lg ya... (riza) adekmu cantik lo!! (daliyo) ayo garap skripsine biar cpt nyusul yang laen! (widi) patah hati ya.... (anom) jangan berburu terus inget skripsi! (dedy) goal....! (rudy, edo, fany, topan, danang) akhirnya kita wisuda bareng (Singgih) jangan makan melulu! (Rusman) ayo mbleh garap skripsine!
16. Temen2 bandku, danang, adi, aries, cung, rsman. Ayo kita rekaman lagi!!
17. Mrongos T-Shirt crew mas lilik, mas andit, mas budi makasih dukungannya.
18. Pak kos Lalang, jangan nge-game terus! Makasih buat kamar kecilnya.
19. Warung makan Mba Yul, Rina, Ian terimakasih semua.
20. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis menyadari tidak ada kesempurnaan pada diri manusia, karena kesempurnaan hanya milik Allah dan hanya Allah lah yang penulis harapkan menjadikan karya kecil ini bermanfaat bagi kita semua. Amiin...

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Yogyakarta, 21 September 2006

Penulis

Andi Prastiyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN UNTUK DIRENUNGKAN.....	v
INTI SARI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori	7
1. Kualitas Komunikasi	7
2. Kepemimpinan Demokratis	11
3. Motivasi.....	16
4. Kinerja Karyawan	20
B. Hipotesis Dan Hasil Penelitian Terdahulu	22
C. Model Penelitian.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
A. Subyek Dan Objek Penelitian	26
B. Metode Pengumpulan Sampel.....	26
C. Jenis Data.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27

	F. Uji Kualitas Data.....	29
	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	31
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	34
	B. Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	41
	C. Uji Kevalidan Data.....	43
	D. Hasil Penelitian	46
	E. Pembahasan.....	49
BAB V.	SIMPULAN DAN SARAN	54
	A. Simpulan.....	54
	B. Saran	55
	C. Keterbatasan	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN