

## INTISARI

Seftiana Saftari, Program studi Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

### **PENGARUH *PROBLEM SOLVING CAPABILITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUANG VIP RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**Latar Belakang :** Stres kerja pada perawat berada di urutan paling atas pada empat puluh pertama kasus stres kerja pada pekerja. 74% perawat mengalami stres yang sumber utamanya adalah lingkungan kerja yang menuntut kekuatan fisik dan keterampilan. Penyelesaian masalah merupakan cara untuk mengatasi dan mengendalikan situasi atau masalah yang dialami dan dipandang sebagai hambatan, tantangan, yang bersifat menyakitkan, serta merupakan ancaman yang bersifat merugikan.

**Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian perpaduan antara penelitian kualitatif dan kuantitatif serta penelitian *Quasi eksperimen*. Populasi dan sekaligus sampel dalam penelitian ini adalah semua perawat pada ruang VIP RSUD Panembahan Senopati yang berjumlah 26 perawat. Data diperoleh melalui kuesioner yang di bagikan dalam dua tahap yaitu pre dan post.

**Hasil dan Pembahasan:** Hasil uji menggunakan uji Wilcoxon menunjukkan dengan menggunakan tingkat signifikansi  $\alpha = 0,05$  (5%) diperoleh nilai asymp sig = 0,036 yang lebih kecil dari signifikansi  $\alpha = 0,05$ . Hal ini mengindikasikan bahwasanya pengaruh *problem solving capability* dan beban kerja terhadap stres kerja sebelum dan sesudah diberikan bimbingan, motivasi, arahan dan *sharing* oleh psikiater tidak sama.

**Kesimpulan dan Saran:** Melalui uji beda dapat diketahui adanya perbedaan tingkat stres kerja sebelum dan sesudah dilakukan kegiatan *konseling*, pendampingan, pemberian motivasi dan wawasan oleh psikiater. Saran bagi perawat: diharapkan dapat sesegera mungkin mengidentifikasi dan mencari jalan keluar yang tepat dalam menghadapi masalah serta beban pekerjaan yang berat sehingga tidak sampai mengganggu aktivitas kerja dan menjadikan diri mereka tertekan sehingga kemudian akan menimbulkan stres kerja.

**Kata Kunci:** *Problem Solving Capability*, Beban Kerja, Stres Kerja

## ABSTRACT

### **THE INFLUENCE OF PROBLEM SOLVING CAPABILITY AND WORKLOAD TOWARDS WORK STRESS OF THE NURSES IN VIP ROOMS OF PANEMBAHAN SENOPATI HOSPITAL IN BANTUL**

**Seftiana Saftari<sup>1</sup>, Qurrotul Aini, SKG<sup>2</sup>, M.Kes, Elsy Maria Rosa<sup>3</sup>**

Hospital Management Study Program, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
South Ring Road, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta, 55183

Email: [seftiana\\_saftari@yahoo.com](mailto:seftiana_saftari@yahoo.com)

#### **Abstract**

**Background:** Work stress in nurse is in the top rank of the first forty of work stress case among workers. 74% of nurses undergo stress caused mainly by work environment that demands physical strength and skill. Problem solving is a way to cope and to control situation or problem experienced and regarded as obstacle, challenge that feels painful, and threat that is detrimental.

**Method:** The research was a combination research of qualitative and quantitative research as well as Quasi experiment research. The population and sample of the research were all of the nurses, 26 people, in VIP rooms in Panembahan Senopati Hospital. The data was obtained from questionnaire distributed in two phases, i.e. pre and post.

**Result and Discussion:** The result of the test using Wilcoxon test showed that by using significant level ( $\alpha$ ) of 0,05 (5%), it got value of asymp sig = 0,036 which was smaller than significant  $\alpha$  of 0,05. This indicated that the influence of problem solving capability and workload towards work stress before and after being given with guidance, motivation, referral, and sharing from the psychiatrist was different.

**Conclusion and Suggestion:** Through the comparative test, the research showed the different level of work stress before and after the activity of counselling, mentoring, motivating and insight with the psychiatrist. The suggestion for the nurses is they are expected to identify and to find the appropriate solution as soon as possible in facing problem and burdensome workload so that it will not disturb work activity and make themselves get stressed then it results in work stress.

**Keywords:** Problem Solving Capability, Workload, Work Stress