

ABSTRAK

Program Remunerasi yang merupakan perwujudan dari program remunerasi berbasis kinerja adalah program yang dirancang Unit Sekertariat Daerah Provinsi Maluku Utara. dalam rangka melaksanakan reformasi birokrasi yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja dan kepuasan kerja pegawai negeri di Unit Sekertariat Daerah Provinsi Maluku Utara. Namun demikian, sampai saat ini berbagi keluhan pelayanan yang menjadi indikator lemahnya kinerja pegawai di Unit Sekertariat Daerah Provinsi Maluku Utara masih saja terus berlangsung. Tesis ini menganalisis implementasi program remunerasi kinerja di Unit Sekertariat Daerah Provinsi Daerah Maluku Utara serta faktor-faktor apa yang mempengaruhinya yang dimaksudkan untuk mencari jawaban mengapa program remunerasi kinerja di Unit Sekertariat Daerah Provinsi Maluku Utara belum dapat mencapai tujuannya yaitu meningkatkan kinerja pegawainya.

Tema sentral dari penelitian ini adalah implementasi program kinerja sehingga konsep dan teori yang digunakan untuk memetakan permasalahan penelitian ini adalah konsep dan teori yang berkaitan dengan remunerasi berbasis kinerja, implementasi program, serta faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi program. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, tesis ini mendeskripsikan dinamika proses implementasi program remunerasi kinerja di Unit Sekertariat Daerah Provinsi Maluku Utara. Untuk menganalisis proses implementasi program penelitian ini menggunakan pendekatan kesesuaian antara pedoman program dengan realisasi program dalam mencapai tujuan program sehingga dapat mengidentifikasi serta mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi program remunerasi tersebut.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa program remunerasi kinerja belum dapat mencapai tujuannya yaitu meningkatkan kinerja pegawai di Unit Sekertariat Daerah Provinsi Maluku Utara dikarenakan program tersebut belum dapat diimplementasikan secara baik. Adapun kendala-kendala mengapa program belum dapat diimplementasikan dengan baik adalah ditemukan berbagai inkonsistensi antara realisasi program dengan pedoman program, implementasi program remunerasi yang terjadi masih terkesan hanya menjalankan kewajiban (formalitas) dan belum berorientasi pada tujuan program yaitu meningkatkan kinerja pegawai di Unit Sekertariat Daerah Provinsi Maluku Utara. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi program tersebut adalah komitmen implementor yang rendah terhadap pencapaian tujuan program, lemahnya pengawasan terhadap program, serta desain program yang masih memiliki berbagai kelemahan.

Kata kunci: remunerasi berbasis kinerja, Implementasi program

ABSTRACT

Remuneration Program which is an embodiment of berbasis remuneration program performance is a program designed Regional Secretariat Unit of North Maluku Province. in order to carry out bureaucratic reform aimed at improving the performance and job satisfaction of public servants in the Secretariat of the Regional Unit of North Maluku province. However, until now sharing the complaints service into a weak indicator of the performance of employees in the Secretariat of the Provincial Assembly of North Maluku still ongoing. This thesis analyzes the implementation of the remuneration program performance in the Secretariat of the Regional Unit of the Province of North Maluku and the factors that influence it intended to seek answers why the remuneration program performance in the Secretariat of the Regional Unit of North Maluku province have not reached their end of improving the performance of employees.

The central theme of this research program is the implementation of performance so that the concepts and theories that are used to map the problems of this study are the concepts and theories related to performance-based remuneration, program implementation, and the factors that affect the implementation of the program. By using descriptive qualitative approach, this thesis describes the dynamics of the process of the implementation of the remuneration program performance in the Secretariat of the Regional Unit of North Maluku province. To analyze the process of implementation of this research program using pendekatan kesesuaian the program guidelines with the realization of the program in achieving the objectives of the program so as to identify and describe the factors that affect the implementation of the remuneration program.

Results of this study concluded that the remuneration program performance has not been able to achieve its goal of improving the performance of employees in the Secretariat of the Provincial Assembly of North Maluku because the program can not be implemented properly. The constraints of why the program can not be implemented properly is found various inconsistencies between the realization of the program with the program guidelines, the implementation of the program the remuneration is happening still seems just running obligations (formality) and yet goal-oriented program that is improving the performance of employees at the Provincial Secretariat Unit North Maluku. The factors that affect the implementation of the program is low implementor commitment to the achievement of program objectives, weak oversight of the program, as well as the design of the program that still has a share of weakness.

Keywords: performance-based remuneration, program implementation