

**“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KECERDASAN EMOSI SEBAGAI  
MODERATING VARIABLE”**

**“THE EFFECT OF WORK STRESS TOWARDS EMPLOYEES’  
PERFORMANCE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A  
MODERATING VARIABLE”**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**RYAN ANGGARA**

**20110410002**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KECERDASAN EMOSI SEBAGAI  
MODERATING VARIABLE**

**THE EFFECT OF WORK STRESS TOWARDS EMPLOYEES'  
PERFORMANCE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A  
MODERATING VARIABLE**

Diajukan oleh

**RYAN ANGGARA**

**20110410002**



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Rini Juni Astuti, SE., M. Si.

Tanggal 6 April 2015

NIK : 19700621199409 143037

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KECERDASAN EMOSI SEBAGAI  
MODERATING VARIABLE**

**THE EFFECT OF WORK STRESS TOWARDS EMPLOYEES'  
PERFORMANCE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A  
MODERATING VARIABLE**

Diajukan oleh

**RYAN ANGGARA**

**20110410002**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 17 April 2015

Yang terdiri dari

Rr. Sri Handari W, SE,M,Si

Rini Juni Astuti, SE,M,Si

Retno Widowati PA, M,Si., Ph.D

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE.,M.Si.

NIK :143016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ryan Anggara

Nomor Mahasiswa : 20110410002

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :“ **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KECERDASAN EMOSI SEBAGAI MODERATING VARIABLE**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Ryan Anggara

## *MOTTO*

*“Kehidupan ini hanyalah sebuah perjalanan, dan perjalanan itulah yang membuat kita menjadi hidup”*

*“Hidup ini tidak sekedar perjalanan untuk mencapai titik akhir, namun hidup ini untuk menciptakan kenangan dan mencapai suatu tujuan”*

*“Kesuksesan menuntut keberanian seseorang untuk mengambil resiko dalam hidupnya. Ingat, tidak ada orang sukses yang hidup dalam zona aman. Mereka adalah penjudi ulung yang pandai memprediksi kemenangan”*

*“Manusia Tidak Merancang Untuk Gagal, Mereka Gagal Untuk Merancang”.  
(William J. Siegel)*

*“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.  
Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh”  
(Andrew Jackson)*

*”Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”  
(HR.Turmudzi)*

*”Kebahagiaan adalah sesuatu yang dapat menghantarkan kepada kesuksesan”  
(Ali bin Abu Thalib)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk...

- Untuk kedua orang tua Bapak Sugiyanto dan Ibu Kursistinah Hartati tercinta dan tersayang, penyemangat ku, motivasi ku, saya ucapkan banyak terima kasih yang selama ini sudah sekuat tenaga, semua daya upaya selalu memberikan yang terbaik. Terima kasih segalanya, doa dan semangatnya.
- Kepada kakak ku tertampan dan tercantik Dyan Setyawan dan Febri yang selalu mendoakan serta selalu memberi semangat buat saya.
- Kampusku tercinta "Universitas Muhammadiyah Yogyakarta".
- Keluarga besar ~MANAJEMEN 2011~ suatu keluarga besar di Yogyakarta, saya banyak terima kasih kepada teman-teman yang selalu membantu saya. Semua kebaikan teman-teman semoga Allah SWT yang akan membalas. Aamiin

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kecerdasan Emosi Sebagai Moderating Variable. Subyek dalam penelitian ini adalah agen Bumi Putera Cabang Yogyakarta. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 80 responden karena menggunakan metode populasi dan yang digunakan dan diolah sebagai sampel penelitian hanya berjumlah 80 responden. Alat analisis yang digunakan adalah *Multiple Regression Analysis (MRA)* dengan menggunakan software SPSS.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa stress kerja berpengaruh negative terhadap kinerja Agen Bumi Putera Cabang Yogyakarta, dan kecerdasan emosi memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja Agen Bumi Putera Cabang Yogyakarta.

Kata kunci : Stress Kerja, Kecerdasan Emosi dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

**This research aimed at analyzing the effect of work stress towards employees' performance and emotional intelligence as a moderating variable. The subjects of this research are agents of Bumi Putera Yogyakarta Branch. The samples consist of 80 respondents, and because this research employs population method, only 80 samples were processed. The data were analyzed using Multiple Regression Analysis (MRA) with SPSS software.**

**Based on the analysis result, work stress has negative effect to the performance of agents at Bumi Putera Yogyakarta Branch, and emotional intelligence moderates the effect of work stress towards the performance of agents at Bumi Putera Yogyakarta Branch.**

**Key words: work stress, emotional intelligence, employees' performance**



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. Yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KECERDASAN EMOSI SEBAGAI MODERATING VARIABLE”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA, M,Si., Ph.D selaku ketua prodi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Rini juni Astuti, SE., M. Si Yang telah memberi dukungan dan semangat agar saya selalu semangat mengerjakan skripsi. Sudah selalu

sabar membimbing dan memberikan masukan selama ini demi terselesaikannya skripsi ini.

4. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku, keluargaku tercinta yang sudah memberikan dorongan dan semangatnya.
5. Semua Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen yang telah mendidik penulis selama menjalani proses pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Nicken Prasetyawati, teman skripsi setiaku yang sudah sama-sama susah senang dan sabar dalam penyelesaian skripsi.
7. Teman baik ku pada waktu nongkrong dan ngopi di saat waktu luang. Baped, Aris, Acid, Neo, Ujank, Pamen, Nana, Pandu, Nicken, Haikal, Gandi, Dobil, Zuhul, Rendy. Tanpa kalian kuliah ini hanya sekedar kuliah tidak ada warna dalam perjalanan untuk menciptakan kenangan.
8. Keluarga besar MANAJEMEN 2011, tanpa kalian tidak ada kata kenangan dalam menempuh perkuliahan ini.
9. Keluarga besar STMJ (Sedekah Tiap Malam Jumat), semoga semua amal kebaikan kita yang ikhlas dalam berbagi mendapat pahala yang setimpal dari ALLAH SWT.
10. Laptop ku yang buluk, yang sangat berjasa dalam pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir, kita berjuang bersama meskipun sering erorr.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, sumbangan, dan semangat atas terselesaikannya tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk pendalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 17 April 2015

Ryan Anggara

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Masalah.....	6
D. Manfaat.....	6
BAB II    LANDASAN TEORI.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja Karyawan.....	8
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9
1) Faktor individu yang terdiri dari .....	9
a) Kemampuan dan Ketrampilan.....	9

b) Demografis.....	10
2) Faktor psikologi.....	10
a) Persepsi.....	10
b) Sikap .....	10
c) Kepribadian.....	11
d) Motivasi.....	11
e) Kepuasan Kerja .....	11
f) Stres kerja .....	11
3) Faktor organisasi .....	12
a) Kepimimpinan .....	12
b) Kompensasi .....	12
c) Konflik .....	12
d) Kekuasaan .....	12
e) Struktur Organisasi .....	12
f) Desain Pekerjaan .....	13
g) Desain Organisasi .....	13
h) Karir .....	13
c. Indikator Kinerja Karyawan .....	14
d. Dampak Kinerja .....	15

2. Stres Kerja .....	16
a. Pengertian Stres Kerja .....	16
b. Gejala-gejala Stres Kerja .....	17
1) Gejala Fisiologis .....	18
2) Gejala Psikologis .....	18
3) Gejala Prilaku .....	19
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	19
d. Dampak Stres .....	20
1) Dampak psikologis .....	21
2) Dampak Tingkah Laku .....	21
3) Dampak Kognitif .....	21
e. Penanganan Stres Kerja .....	21
1) Pendekatan individu .....	21
2) Pendekatan perusahaan .....	22
3. Kecerdasan Emosi .....	22
a. Pengertian Kecerdasan Emosi .....	22
b. Jenis-Jenis Emosi .....	25
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi.....	25
d. Dampak Kecerdasan Emosi .....	26
B. Hubungan Antar Variabel .....	27

C. Penelitian Terdahulu .....	29
D. Hipotesis Penelitian .....	31
E. Model Penelitian .....	32
BAB III    METODE PENELITIAN .....	33
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	33
B. Jenis Data .....	33
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	34
D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	34
F. Uji Kualitas Data .....	38
G. Alat Analisis .....	40
BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Pengumpulan Data .....	41
B. Profil Responden .....	41
C. Uji Kualitas Instrumen .....	42
1. Uji Validitas .....	42
2. Uji Realibel .....	44
D. Statistik Deskriptif .....	45
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	47

	1) Uji t (t test) .....	47
	2) <i>Multiple Regression Analysis (MRA)</i> .....	49
	3) Analisis Koefisien Determinasi .....	49
	F. Pembahasan .....	50
BAB V	PENUTUP .....	52
	A. Simpulan .....	52
	B. Keterbatasan .....	52
	C. Saran .....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

4.1 Deskripsi Responden .....	41
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	42
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja Karyawan (X1) .....	43
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosi (X2) .....	43
4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	45
4.7 Statistik Deskriptif Variabel Stress Kerja Karyawan .....	46
4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosi Karyawan .....	47
4.9 Hasil Uji t test .....	48
4.10 Hasil Perhitungan <i>Multiple Regression Analysis (MRA)</i> .....	49
4.11 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian.....	32
---------------------------	----