

**EVALUASI SARANA DAN PRASARANA RUMAH SAKIT
DALAM MENGHADAPI BENCANA KEBAKARAN
(STUDI KASUS DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II)
TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

MIRZA SANJAYA

20131030024

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**



HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, 7 April 2015

Yang Membuat Pernyataan

MIRZA SANJAYA

20131030024

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya, Aku mengingatkan kepadamu supaya kamu tidak termasuk orang-orang yang tidak berpengetahuan (QS. Hud: 46)

Kami tinggikan derajat orang yang Kami kehendaki, dan di atas tiap-tiap orang yang berpengetahuan itu ada lagi Yang Maha Mengetahui (QS. Yusuf: 26)

Biarkanlah hari-hari melakukan apa yang dia mau, dan relakan jiwamu jika qadha' telah ditetapkan. Jika qadha' telah turun, tak ada yang sanggup mencegahnya, tidak juga bumi dan langit (Riwayat Imam Syafi'I atas Duraid)

Kupersembahkan kepada:

Kedua orangtua ku, Syamsuddin Hamid & Hj. Rohana, S.PdSD

Kedua kakak ku, Melly Susanti, S.Ip & Mario Susanto, A.Md

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat, petunjuk dan kemudahan yang telah diberikan. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Evaluasi Sarana dan Prasarana Rumah Sakit dalam Menghadapi Bencana Kebakaran (Studi Kasus di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II)”. Tesis ini terwujud atas bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak ternilai kepada:

1. dr. Erwin Santosa, Sp. A., M. Kes., selaku pengelola Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. dan dr. Maria Ulfa, MMR., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini hingga akhir.
3. Bapak Iswanta, S.T., M.T., selaku Penguji yang telah memberikan penilaian dan saran yang membangun kepada penulis.
4. dr. Ahmad Faesol, Sp.Rad., selaku Direktur Operasional Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II yang telah memberikan masukan untuk penelitian ini.
5. dr. Hj. Ekorini Listyowati, MMR., selaku Direktur Pendidikan dan Penelitian Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

6. Ibu Irma Risdiana, Apt, MPH., selaku Kepala Bagian Penelitian dan Pengembangan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.
7. Bapak Wiyadi dan Bapak Heru Yulianto, selaku Pembimbing Penelitian Lapangan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II, yang memberikan pengarahan dalam melakukan proses pengambilan data di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.
8. Seluruh pihak manajemen, staff medis maupun non medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II, baik yang telah menjadi informan maupun yang tidak menjadi informan dalam penelitian.
9. Kedua orang tua, Ayahanda Syamsuddin Hamid dan Ibunda Rohana, S. PdSD., serta kedua kakak, Melly Susanti, S. Ip. dan Mario Susanto A. Md., yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi yang besar dalam setiap langkah Penulis. Semoga Allah menyertai kalian, Aamiin.
10. Teman-teman kelompok belajar UKMPPD batch 4 November 2014 yang tergabung dalam MSG (*Micin Study Group*), Addo, Rezki, Itho, Andri, Alma, Nyit, Rahma, Amrina, Arum, Ranggit, Cuphi, Cumi, Ana, Ustea, yang sudah mau mendengar keluh kesah penulis selama ini.
11. Panitia Inti CME 39 “*One Day Seminar Stroke, Emergency Treatment and Post Stroke Rehabilitation*”, Emmuw, Nyak, Emo, Falah, Upik, Kle, Fergi, Nadhifa, Dhita, Najib, Mba Ahmad, Thio, serta seluruh panitia yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

12. Dongkelan *Brotherhood* Edi, Mas Arief, Fian, Pepe, Ikun, dan Ragil, yang selalu bisa meluangkan waktunya buat kumpul-kumpul.
13. Sahabat-sahabat dari SMAN 6 Yogyakarta Sevrian, Grandis, Banjaran, Shinta, Gupi, Ola, alm. Uthe, Rio ncut, Dyana yang selalu memberikan *support* sampai saat ini.
14. Sahabat-sahabat Rono Rene grup, Dek At, Mba Tant, Mba Maul, Mas Todh, Mba Mith, Mas Alf, yang selalu meluangkan waktu buat *refreshing* bersama.
15. Keluarga Besar TBM ALERT FKIK UMY khususnya angkatan VIII, IX, X.
16. Seluruh dosen dan staff pengajaran MMR UMY, Mba Puput, Mas Todhi, Mas Maman, dan yang lainnya.
17. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Masih banyak kekurangan baik dari segi isi ataupun penulisannya, untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar besarnya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, agar dikemudian hari penulis dapat mempersembahkan suatu hasil yang memenuhi syarat dan lebih baik.

Akhir kata penulis mengharapkan Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama ilmu manajemen rumah sakit.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 1 April 2015

Mirza Sanjaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Kesiapsiagaan Rumah Sakit dalam Menghadapi Bencana Kebakaran	8
a. Pengertian Bencana.....	8
b. Klasifikasi Bencana	9

c. Jenis Bencana yang Mungkin Dialami Rumah Sakit.....	11
d. Bencana Kebakaran	13
e. Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana Kebakaran	15
2. Tinjauan tentang Sarana dan Prasarana Rumah Sakit.....	16
a. Definisi Sarana dan Prasarana	16
b. Klasifikasi dan Jenis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	16
c. Standar Sarana dan Prasarana dalam Menanggulangi Bencana Kebakaran di Rumah Sakit.....	18
d. Petunjuk, Standar, dan Sarana Evakuasi saat Terjadi Keadaan Darurat di Rumah Sakit.....	25
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Landasan Teori.....	30
D. Kerangka Konsep.....	32
E. Pertanyaan Penelitian	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	34
B. Subjek dan Objek Penelitian	34
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	35
D. Variabel Penelitian.....	36
E. Definisi Operasional.....	37
F. Instrumen Penelitian	39
G. Uji Validitas.....	41
H. Analisa Data.....	41
I. Etika Penelitian.....	42
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43

1. Gambaran Subjek dan Objek Penelitian	43
2. Hasil Observasi	46
a. Kelengkapan Sarana Penanggulangan Kebakaran.....	46
b. Kelengkapan Prasarana Penanggulangan Kebakaran.....	53
3. Hasil Wawancara	59
a. Pemanfaatan Sarana dan Prasarana Penanggulangan Kebakaran Sebelum Terjadi Bencana	59
b. Pemanfaatan Sarana dan Prasarana Penanggulangan Kebakaran Saat Terjadi Bencana.....	67
c. Faktor Pendukung serta Penghambat Kesiapan Sarana dan Prasarana dalam Menghadapi Bencana Kebakaran di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.....	70
B. Pembahasan.....	75
BAB V.....	82
SIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Simpulan	82
B. Saran.....	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN I	88
LAMPIRAN II.....	90
LAMPIRAN III.....	94
LAMPIRAN IV	125

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1. Gambar <i>Landscape</i> Bangunan Gedung RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II	45
GAMBAR 4.2. Tanda Dilarang Merokok	47
GAMBAR 4.3. Tanda/Petunjuk KELUAR/EXIT	48
GAMBAR 4.4. Alarm Kebakaran dan Detektor Panas	49
GAMBAR 4.5. Alat Pemadam Api Ringan	50
GAMBAR 4.6. Slang Air dan Hidran	52
GAMBAR 4.7. Sprinkler Air	53
GAMBAR 4.8. Peta Jalur Evakuasi	55
GAMBAR 4.9. Simbol Jalur Evakuasi.....	55
GAMBAR 4.10. Pintu dan Tangga Darurat	56
GAMBAR 4.11. Jalur Landai (<i>Ramp</i>).....	58
GAMBAR 4.12. Lokasi Berkumpul.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Standar Pemasangan Sistem Alarm Kebakaran	19
Tabel 2.2. Standar Pemasangan Detektor Kebakaran	20
Tabel 2.3. Jenis APAR untuk Ruang Rumah Sakit	21
Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1. Indikator Kesiapan Sarana Penanggulangan Bencana Kebakaran di Rumah Sakit	38
Tabel 3.2. Indikator Kesiapan Prasarana Penanggulangan Bencana Kebakaran di Rumah Sakit.....	39
Tabel 4.1. Kelengkapan Sarana Penanggulangan Bencana Kebakaran di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.....	46
Tabel 4.2. Jenis APAR dan Lokasinya di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II	51
Tabel 4.3. Kelengkapan Prasarana Penanggulangan Bencana Kebakaran di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.....	54
Tabel 4.4. Perbandingan Dimensi Pintu dan Tanga Darurat	57
Tabel 4.5. Sarana dan Prasarana Penanggulangan Bencana Kebakaran di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II yang Belum Memenuhi Standar	76

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I. Pengantar Penelitian dan Surat Persetujuan Menjadi Informan	88
LAMPIRAN II. Pedoman Wawancara dan Pedoman Observasi	90
LAMPIRAN III. Coding	94
LAMPIRAN IV. Dokumen RS.....	125

INTISARI

EVALUASI SARANA DAN PRASARANA RUMAH SAKIT DALAM MENGHADAPI BENCANA KEBAKARAN (Studi Kasus di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II)

Mirza Sanjaya, Elsy Maria Rosa, Maria Ulfa.

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar Belakang: RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II memiliki enam blok bangunan gedung. Masing-masing blok gedung terdiri dari empat lantai. Kondisi bangunan dan kerentanan di dalamnya membuat RS ini memiliki risiko tinggi akan terjadinya bencana kebakaran, sehingga diperlukan kesiapan sarana dan prasarana penanggulangan bencana kebakaran.

Metode: jenis penelitian kualitatif dengan rancangan studi kasus. Subjek penelitian adalah pihak manajemen dan petugas rumah sakit. Objek penelitian yaitu kondisi kesiapan sarana dan prasarana penanggulangan bencana kebakaran. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara dan observasi. Analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif.

Hasil dan Pembahasan: RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II memiliki kelengkapan sarana dan prasarana penanggulangan bencana yang sebagian besar telah sesuai dengan standar. Terdapat beberapa unsur yang perlu ditingkatkan, seperti penambahan detektor asap dan APAR, pemerataan *sprinkler*, jalur evakuasi untuk lantai atas, perbaikan jalur keluar darurat dan papan nama di titik berkumpul. Faktor pendukung yang terdapat di RS ini adalah ketersediaan sarana dan prasarana maupun antusiasme SDM untuk memiliki kemampuan penanggulangan bencana kebakaran. Faktor penghambatnya yaitu anggaran yang lebih diarahkan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan.

Kesimpulan: RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II telah memiliki kesiapan sarana dan prasarana penanggulangan bencana kebakaran, namun masih terdapat beberapa unsur yang harus ditingkatkan agar sesuai standar.

Kata Kunci: Sarana Prasarana, Penanggulangan Kebakaran, Manajemen Bencana Rumah Sakit

ABSTRACT

EVALUATION OF HOSPITAL FACILITIES AND INFRASTRUCTURE IN DEALING WITH FIRE DISASTER

(Case Study in PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Hospital)

Mirza Sanjaya, Elsy Maria Rosa, Maria Ulfa.

Hospital Management Programe

Muhammadiyah University of Yogyakarta

Background: *PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II has six building blocks. Each block include four floors. This condition and the inside hospital vulnerability cause this hospital in a high risk of fire disaster. Thus, the hospital has to prepare facilities and infrastructure well to face the fire disaster.*

Method: *this study was a qualitative research and the design of this study using a case study. Subject in this study was the hospital management and hospital officer. The object of this study was the readiness of fire disaster management facilities and infrastructure. Data was collected through interviews and observation, then analyzed through descriptive qualitative*

Result and Discussion: *PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II hospital has the completeness of infrastructure and disaster management largely complies with the standards. There was some elements that need to be improved, such as the addition of smoke detectors and fire extinguisher, sprinkler equity in all the building blocks, evacuation paths from the top floor, repairing of the emergency exit, and the nameplate at the end point. The supporting factors in this hospital was the availability of facilities and infrastructure, also human resources enthusiasm to have a fire disaster management capabilities. The inhibiting factor was the budget that is more geared to improving health services.*

Conclusions: *PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II hospital has had preparedness of facilities and infrastructure fire disaster management, but there was some elements that need to be improved to pass the standards.*

Keywords: *Facilities and Infrastructure, Fire Disaster Management, Hospital Disaster Management*