

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEINGINAN
BERPINDAH DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Kantor Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta)

*The Influence of Job Satisfaction on Turnover Intention With
Organization Commitment as an Intervening Variable*

(Study on BPAD Office Yogyakarta)



Oleh

Gusni Apriadi

20110410023

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEINGINAN
BERPINDAH DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Kantor Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta)

***The Influence of Job Satisfaction on Turnover Intention With
Organization Commitment as an Intervening Variable***

(Study on BPAD Office Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

Gusni Apriadi

20110410023

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada Kantor Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta)

*The Influence of Job Satisfaction on Turnover Intention With Organization
Commitment as an Intervening Variable*

(Study on BPAD Office Yogyakarta)



Diajukan oleh

GUSNI APRIADI

20110410023

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Isthofaina Astuty, SE., M.Si.
NIP: 1970042819903 143 052

Tanggal 24 Maret 2015

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada Kantor Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta)

*The Influence of Job Satisfaction on Turnover Intention With Organization
Commitment as an Intervening Variable*

(Study on BPAD Office Yogyakarta)

Diajukan oleh

GUSNI APRIADI

20110410023

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

18 April 2015
Yang terdiri dari

Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si.

Ketua Tim Penguji

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.

Anggota Tim Penguji 1

Fajarwati, S.E., M.Si.

Anggota Tim Penguji 2

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Dr. Nano Prawoto, M.Si.
NIK.19660604199202 143016**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Gusni Apriadi

Nomor mahasiswa : 20110410023

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH DENGAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Kantor Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia bahwa karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Maret 2015

Gusni Apriadi

MOTTO

Kejarlah kesempurnaan Maka kesuksesan akan Mendatangiinmu

By: Ranchhodas Samaldas Chhancad

“wa man jaahada fa-innamaa yujaahidu linafsihi.”

“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.”

(QS Al-Ankabut [29]: 6)

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau jalani) yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit yang kau alami”

(Ali Bin Abi Thalib)

**“Jangan pernah ragu untuk mencoba sesuatu yang kamu anggap
itu sangat berharga dan jangan pernah menyesali semua
perbuatan yang telah terjadi, kesalahan yang pernah terjadi
jadiakan guru terbaik dalam hidupmu agar engkau menjadi
pribadi yang lebih dewasa dan lebih berguna bagi kehidupanmu
dan keluarga”**

Gusni Apriadi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

Semangat, perhatianmu, cintamu, sayangmu, kesederhanaanmu, dan semua pelajaran tentang hidup yang engkau berikan kepadaku tak akan pernah kulupakan dan aku sangat berterima kasih kepada orang yang takkan pernah tergantikan wahai engkau semangat nomer satuku Ayah dan Ibu. Terima kasih Ayahku Sudarno dan Ibundaku Sri Mawarti yang sangat luar biasa untuk selalu mengajarkan dan mendidiku menjadi pribadi yang baik dengan cara yang tak mudah engkau lah orang no.1 dalam hidupku.

Terima kasih kakakku Riyanto, Asrofi dan Taufik (Dedi) dan adikku Nuri Wulan Dari, Rena Septiana, Reni Septiani yang dengan tulus memotivasi dan menyemangatiku tanpa kalian hidupku tak ada artinya. Untuk semua adikku teruslah belajar tuk mencapai masa depan kalian yang lebih baik kalianlah harapan kuluarga kita jangan pernah berhenti semangat dalam belajar dan jangan pernah hilang semangat untuk bersekolah hanya kalian yang menjadi impian dalam keluarga teruslah berjuang untuk kedua orang tua keluarga dan masa depan kalian.

Untuk kedua embak iparku terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dalam kelurga dan terimakasih engkau telah melahirkan keponakanku dari rahimmu yaitu Alif Riandana dan Rio Febrian jadilah anak yang sholeh dan selalu berbakti pada kedua orang tuamu tumbuh besarlah engkau kedua keponakanku jangan pernah mengecewakan kedua orang tua kalian jadilah engkau orang yang berguna dan kejarlah cita-cita dan wujudkanlah mimpi kalian.

Keluarga besar dari Bapakku terima kasih atas do'a dan motivasi yang kalian berikan kepadaku pamanku, Pamuji Ismail, Imuh, bibkku Parinah, Isa, Siti Bude Darmi, Keponakanku Imam, Rizal Abdullah terima kasih atas do'a dan semangat yang engkau berikan kepadaku.

Keluarga besar Ibuku Nenekku Saliah, Pakdeku Tumono (Alm) sewaktu engkau hidup engkau adalah orang tuaku terima kasih atas pelajaran hidup yang engkau berikan kepadaku semoga engkau tenang di alam sana dan ditempatkan disisiNYA Amin, Bahrudin, Suyono, Joko, Budeku Gitul, Painem, Nah tanpa do'a kalian aku takkan bisa seperti ini. Dan untuk semua keponakanku kalian sangat luar biasa Mardi, Mangudit, Subari, Andi Rofai, Agus, Sabar, Mujiono, Irwansyah, Selamat Riyadi, Novi Lestari, Teguh, Linda tanpa do'a dan motivasi kalian aku tak akan bisa seperti ini karna kalian yang selalu menyemngatiku.

Temanku SMK di jambi Wahyu Syaputra, Hendri, Dwi Setyo, Raden Robby, Poni Oktari, Riyanti semoga persahabatan kita tetap terjada hingga kelak kita tua nanti.

Teman-teman di jogja Okky Anaugrah Pratama, Ganjar Susila Putra, Rahmat Afifi, Ricardo, Hanifah, Zulfah Dwi Hasnuri dan Teman-Teman Kelas A Manajemen 2011.

Orang yang selalu bersamaku setiap hari Pak Ariman, Ibu Ida, Mbak Rika, Ridho Nurmaula, Jejen putra, Adi Gunawan, Asepuudin.

Bunda Isthah, Bunda Ndari yang tanpa kenal lelah memberikan bimbingan dan motivasi yang sangat luar biasa. Terimakasih bunda. Kekuatan, rasa terlindungi, kekeluargaan dan semua hal positif kalian ajarkan tanpa pamrih untuk anak mu yang bandel dan susah diatur ini, terimakasih bunda – bunda ku yang bagaikan ibuku selama aku berada di Yogyakarta tercinta ini.

Yogyakarta tercinta, awal yang banyak memberikan bekal untuk kehidupanku nanti. Keramahan, keceriaan, keamanan, keindahan, semua menyatu menjadi satu, sederhana tapi luar biasa, engkau lah Yogyakarta.

--ISTIMEWA--

⌂UPERSEMBAHKAN SKRIPSIKU INI UNTUK

AYAHKU SUDARNO

IBUKU SRI MAWARTI

⌂AKAKRIYANTO, ASROFI TAUFIK (DEDI)

ADIKKU NURI, RENA, RENI

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Informasi yang didapat dari penelitian ini sangat penting bagi instansi sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penerapan peningkatan kepuasan kerja.

Subjek penelitian adalah pegawai Kantor Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dengan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan penyebaran kuesioner diperoleh 110 responden. Data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap keinginan berpindah. Selanjutnya komitmen organisasi tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap keinginan berpindah. Kemudian ada pengaruh positif kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah melalui variabel komitmen organisasi menjadi variabel intervening.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, komitmen Organisasi dan keinginan Berpindah.

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the influence of job satisfaction on turnover intention with organization commitment as an intervening variable. The information collected from this research is very important for institution to implement for increasing job satisfaction.

The subject of this research is employees of Library, Archives and Records Administration, Yogyakarta District. Data gathering technique is population. To obtain the data, researcher used survey with distribution of questionnaires and researcher obtained 110 participants. The data was analyzed by using Structural Equation Modeling (SEM).

First, the result showed, job satisfaction has significant influence toward commitment of organization. Secondly, the result also showed, job satisfaction has no significant influence toward the turnover intention. Third, commitment of organization has no significant influence toward the turnover intention. Fourth, there is positive influence of job satisfaction toward the turnover. Then, there is positive influence of job satisfaction toward turnover intention and commitment of organization variable to be intervening variable.

Key words: *job satisfaction, organization commitment and turnover intention*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi yang berjudul "**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Kantor Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta)**" dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibunda Ishtofaina Astuty, S.E., M.Si., yang telah membimbing dan memberikan rasa kekeluargaan selama penulis menempuh studi dan selama proses menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibunda Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si., yang telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis dan memberikan motivasi tanpa henti kepada penulis selama penulis menempuh studi dan selama proses menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibunda Retno Widowati Purnama Asri, M.Si. Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan rasa kekeluargaan selama penulis menempuh studi.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini
6. Ayahanda Sudarno dan Ibunda Sri mawarti tercinta yang selalu menyanyani, mencintai dan memberikan semangat kepadaku.
7. Kakak Riyanto, Asrofi dan Taufik (Dedi) yang selalu memberikan semangat dan memmotivasi penulis.
8. Adikku Nuri Wulan Dari dan adik kembarku Rena Septiana, Reni Septiani yang sealalu mendoakan penulis pada saat menempuh perkuliahaan.
9. Semua keluarga besar penulis dan semua pihak yang telah memberikan motivasi, dukungan, do'a serta bantuan baik moral maupun material yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semua bantuan yang diberikan kepada penulis semoga mendapatkan karunia dari Allah SWT. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kemajuan ilmu manajemen pada umumnya dan bermanfaat bagi pembaca pada khususnya.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Yogyakarta, 24 Maret 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	8

	D. Manfaat Penelitian	8
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	10
	A. Landasan Teori.....	10
	1. Kerangka Perilaku Individu	10
	2. Keinginan Berpindah (<i>turnover intention</i>).....	11
	3. Kepuasan kerja	19
	4. Komitmen Organisasi.....	33
	B. Kerangka Pemikiran dan Penurunan Hipotesis.....	42
	C. Model Penelitian	47
BAB III	METODE PENELITIAN.....	48
	A. Obyek /Sabyek Penelitian	48
	B. Populasi	48
	C. Jenis Data	48
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
	E. Definisi Operasional Penelitian.....	49
	1. Keinginan Berpindah (<i>turnover intention</i>).....	49
	2. Kepuasan Kerja	50
	3. Komitmen Organisasi.....	53
	F. Uji Kualitas Instrumen	55
	1. Uji Validitas	55
	2. Uji Reliabilitas.....	56
	G. Alat Analisis Data	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66

A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	66
B.	Uji Kualitas Instrumen Data.....	77
a.	Uji Validitas	78
b.	Uji Reliabilitas.....	79
c.	Statistik Deskriptif.....	79
C.	Proses analisis Data dan Hasil Penelitian	81
a.	Ukuran Sampel Besar.....	82
b.	Uji Outlier	82
c.	Uji Normalitas	83
d.	Uji Model Hipotesis	84
e.	Uji Hipotesis.....	85
D.	Pembahasan.....	92
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	95
A.	Simpulan	96
B.	Keterbatasan Penelitian	97
C.	Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian.

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.

Lampiran 3. Karakteristik Responden.

Lampiran 4. Uji Kualitas Instrumen.

Lampiran 5. Statistik Deskriptif.

Lampiran 6. Analisis Data dan Hasil Penelitian.

Lampiran 7. Modifikasi Indices.

Lampiran 8. Modifikasi Model.

Lampiran 9. Struktur Organisasi BPAD DIY.

Lampiran 10. Daftar Pegawai BPAD DIY.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. kerangka Perilaku Individu	10
Tabel 4.1. karakteristik Responden	74
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas	78
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 4.5. Pengujian outlier.....	82
Tabel 4.6. Pengujian Normalitas	83
Tabel 4.7. Hubungan Antar Variabel	85
Tabel 4.8. Standardized Direct Effects.....	86
Tabel 4.9. Standardized Indirect Effects	86
Tabel 4.10. Notes For Model.....	87
Tabel 4.11. Hubungan Antar Indikator.....	88
Tabel 4.12. Hasil Goodness Off Fit.....	90
Tabel 4.13. Modification Indices	91
Tabel 4.14. Output Hasil Goodness Of Fit Modifikasi	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Jenis Kelamin	75
Gambar 4.2. Usia	75
Gambar 4.3. Pendidikan Terakhir.....	76
Gambar 4.4. Status Kepegawaian.....	77
Gambar 4.5. Model Penelitian Hipotesis.....	84