

PENGARUH PERSEPSI PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS *GOOD GOVERNANCE* PEMDA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL APARATUR PEMDA TERHADAP KEPUASAN PENGEMBANG PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN DAN KINERJA ORGANISASIONAL PENGEMBANG PERUMAHAN
(Survei pada Pengembang Perumahan di Kabupaten Sleman dan Kabupaten Bantul, DIY)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh :

**RINA FITRIA
20020420127**

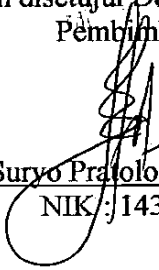
**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006**

PENGARUH PERSEPSI PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS *GOOD GOVERNANCE* PEMDA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL APARATUR PEMDA TERHADAP KEPUASAN PENGEMBANG PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN DAN KINERJA ORGANISASIONAL PENGEMBANG PERUMAHAN
(Survei pada Pengembang Perumahan di Kabupaten Sleman dan Kabupaten Bantul, DIY)

Diajukan oleh

RINA FITRIA
20020420127

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing


Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt.
NIK. 143 075

Tanggal 03 Mei 2006


PENGARUH PERSEPSI PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS *GOOD GOVERNANCE* PEMDA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL APARATUR PEMDA TERHADAP KEPUASAN PENGEMBANG PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN DAN KINERJA ORGANISASIONAL PENGEMBANG PERUMAHAN
(Survei pada Pengembang Perumahan di Kabupaten Sleman dan Kabupaten Bantul, DIY)

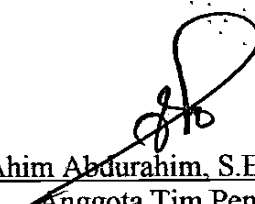
Diajukan oleh

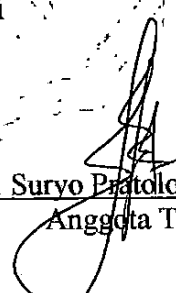
RINA FITRIA
20020420127

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 22 Mei 2006
Yang terdiri dari

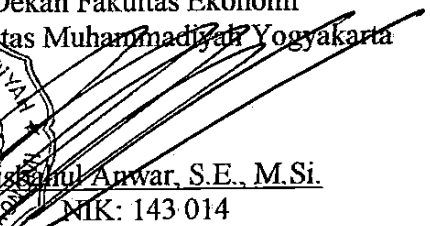

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Akt.
Ketua Tim Penguji


Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., Akt.
Anggota Tim Penguji


Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143 014

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahir Wabarokatuh,

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan seru sekalian alam. Semoga Allah selalu menunjukkan jalan kita dalam kebaikan dan kebenaran. Sholawat serta salam senantiasa kita panjatkan kepada Nabiullah Muhammad SAW beserta para sahabat, keluarganya dan kita selaku umatnya semoga tetap berada di jalanNya.

Dalam memenuhi persyaratan Akademik Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, penulis mencoba melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Persepsi Pengembang Perumahan atas *Good Governance* Pemda dan Komitmen Organisasional Aparatur Pemda terhadap Kepuasan Pengembang Perumahan dalam Hal Pelayanan Ijin Mendirikan Bangunan dan Kinerja Organisasional Pengembang Perumahan (Survey pada Pengembang Perumahan di Kabupaten Sleman dan Kabupaten Bantul, DIY)". Penulis berharap kehadiran karya kecil ini dapat bermanfaat bagi akademik khususnya bagi peneliti sendiri. Dalam menyelesaikan tulisan ini tentu saja tidak semudah yang dibayangkan. Berkat dukungan dan bantuan semua pihak, alhamdulillah semuanya bisa terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT, sang skenario terbaik bagi setiap hamba-Nya sehingga diberikan kesempatan untuk menyelesaikan sebagian kecil dari kehidupan.

3. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt., selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktu, saran dan arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan perhatian dan bimbingannya.
5. Seluruh Dosen UMY khususnya Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi terima kasih atas ilmu-ilmu yang telah diberikan.
6. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt., Bapak Emile Satya Darma, S.E., M.Si., Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., Akt., selaku tim penelitian program Hibah A-2, dan semua tim asisten penelitian program Hibah A-2; Neiky, Kikis, Webee, Nurman, terima kasih atas waktu, ide dan dukungannya.
7. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan doa dan dukungan dengan penuh cinta dalam masa studi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak selama menuntut ilmu.

Akhir kata, terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya, hanya Allah yang akan membalas semuanya. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian berikutnya, sehingga memberikan manfaat bagi perkembangan Ilmu Ekonomi di Indonesia.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 17 Juli 2006

Rina Fitria

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang Penelitian.....	1
2. Rumusan Masalah.....	5
3. Tujuan Penelitian.....	6
4. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
1. Landasan Teori.....	7
1.1. Persepsi.....	7
1.2. <i>Good Governance</i>	9
1.3. Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	12
1.4. Komitmen Organisasional Aparatur Pemerintah Daerah.....	13
1.5. Penilaian terhadap Komitmen Organisasional Aparatur Pemda.....	16
1.6. Kepuasan (<i>Satisfaction</i>).....	17
1.7. Kinerja Organisasional (<i>Performance</i>).....	19
2. Penelitian Terdahulu.....	20
3. Perumusan Hipotesis.....	22
4. Model Penelitian.....	22
BAB III. METODE PENELITIAN.....	24
1. Subyek Penelitian.....	24
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3. Jenis Data.....	24
4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
5. Operasional Variabel Penelitian.....	25
6. Uji Kualitas Data.....	29
1) Uji Validitas (<i>test of validity</i>).....	29
2) Uji Keandalan (<i>test of reliability</i>).....	29
7. Uji Statistik dan Analisis Data.....	30

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
1. Hasil Penelitian.....	34
1.1. Analisis Instrumen Penelitian.....	35
1.2. Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	39
1.3. Pengujian dan Analisis Hipotesis Penelitian.....	40
2. Pembahasan Hasil Analisis Penelitian.....	52
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
1. Kesimpulan.....	55
2. Saran.....	58
Daftar Pustaka.....	59

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Struktural Antar Variabel.....	23
Gambar 3.1. Hubungan Struktural Antar Variabel.....	30
Gambar 3.2 Sub Struktur Pertama.....	31
Gambar 3.3 Sub Struktur 2.....	32
Gambar 3.4 Sub Struktur 3.....	33
Gambar 4.1 Penggolongan kriteria deskriptif jawaban responden.....	39
Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas.....	42
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot (Uji Heteroskedastisitas).....	43
Gambar 4.4 Hubungan Struktural Antar Variabel.....	44
Gambar 4.5. Hubungan Sub Struktur Pertama.....	46
Gambar 4.6 Hubungan Sub Struktur Kedua.....	48
Gambar 4.7 Hubungan Sub Struktur Ketiga.....	51

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 2.1 Matrik kejujuran dan keamanan.....	10
Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel.....	28
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Korelasi.....	46
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Regresi Sub Struktur Kedua.....	48
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Regresi Sub Struktur Ketiga.....	50

Daftar Lampiran

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	68
Lampiran 2. Tabulasi data.....	84
Lampiran 3. Output Uji Validitas.....	92
Lampiran 4. Output Uji Reliabilitas.....	105
Lampiran 5. Output Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis	106