

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN  
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR  
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta)**



Oleh  
**ASRI NOER RAHMI**  
20020420296

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2006**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN  
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR  
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh  
**ASRI NOER RAHMI**  
20020420296

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

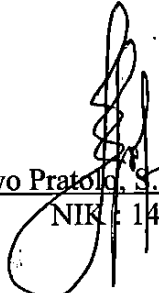
**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN**  
**PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**  
**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta)**

Diajukan Oleh

ASRI NOER RAHMI  
20020420296

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
I & II

Tanggal 23 Januari 2006

  
Suryo Pratomo, S.E., M.Si., Akt  
NIK: 143 075

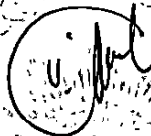
**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN**  
**PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**  
**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta)**

Diajukan oleh

ASRI NOER RAHMI  
20020420296

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 18 Februari 2006  
Yang terdiri dari

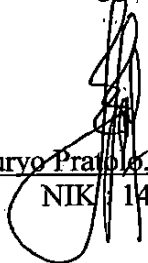
Ketua



Priyono Puji Prasetyo, Drs., M.Si., Akt.

NIK : 143 021

Anggota



Suryo Pratomo, S.E., M.Si., Akt.

NIK : 143 075

Anggota



Erni Suryandari F, S.E., M.Si.

NIK : 143 040

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Misbahul Anwar, S.E., M.Si.

NIK : 143 014

# MOTTO

Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, niscaya Allah akan memudahkan jalannya menuju syurga  
(H.R. Abi Hurairah)

Jika telah mati seseorang maka terputuslah amalnya kecuali tiga hal yaitu :Anak sholeh, shodaqoh jariyah, dan ilmu yang bermanfaat  
(Hadits)

Demi masa, sesungguhnya manusia dalam kerugian. Kecuali yang beriman juga mereka yang beramal sholeh dan menyeru pada kebenaran  
( Q.S. Al-Ashr)

Do by others as you wish to be done by.  
Of all studies study your present condition  
and be yourself, believe you can do it  
anything you want. Never put off till tomorrow  
what you can do today



Skripsi Ini kupersembahkan kepada

♥ Papah terima kasih atas do'a dan motivasinya, yang selalu membuat anakmu ini ingin memberikan yang terbaik

♥ Mamah terima kasih atas do'a, waktu, kasih sayang, perhatian, dan kesabaran yang mamah berikan dimanapun dan kapanpun aku berada

♥ Buat aa dan adik-adikku tersayang, makasih banyak Yaaa.... Atas semua yang kalian berikan padaku

♥ Abang dan sahabat-sahabatku makasih ya.. Atas do'a dan semangat yang kalian berikan, semoga kalian mendapatkan yang terbaik

♥ Almamaterku.....

ASRI

# ThanX's To

- ☑ Thanks to AJJI S.W.T for everything You give me..
- ☑ Thanks to my parents, yang selalu memberikan motivasi baik moral dan spiritual, yang sudah sabar menghadapi putrinya yang manis & imoet ini ^ \_ ^
- ☑ Thanks to keluarga besarku, dari papahi & mamahi makasih doanya..Semoga aku bisa menjadi yang kalian harapkan.Amien..
- ☑ Thanks to Aaku Edo (I believe you can give the best for family), Adikku : Hafeez (Hayo semangat study nya!! You can be better), Sheila (Don't lazy go to school), Rifkasi (Semangat belajar ya..biar kelak bisa jadi dokter), Yazid (Jangan main ps terus, belajar!! and tingkatkan ngafal quran nya ya..). Do'a ku selalu menyertai kalian.
- ☑ To Aisya thanks for Friendship you give me, you always give me support in every situation. You are the best friends I have in my life, kamu buktikan beza negara bukanlah penghalang persahabatan kita.
- ☑ Bwt bang wendy makasih banyak ya bang..atas semua bantuan, pelajarannya, and udah setia dalam suka & duka selama di Jogja.
- ☑ My best friends Isfa, Yuni, Ratna, Leha, and Ika yang udah setia menemani dan menunggu saat ujian. Makasih banyak do'a juga dukungannya, cepat nyusul ya..do'a ku selalu menyertai kalian.



- ☐ *To my best friends in boarding house, Nia maniesz (makasih ya sharing and nasihatnya, cepat selesain skripsinya ), Ai (makasih support and doanya, kapan ke jogja? ada gosip baru loh.), Fenu (miss riweuh, good luck ya ujiannya jangan lupa tiket ke Belanda.). Kabarzi ya klo udah pisah and ditunggu loh undangannya : )*
  
- ☐ *Thanks to dr. Devi (makasih do'a n supportnya, sukses ya study di Belanda), Ziah (semoga menjadi keluarga yang sakinah, mawardah warahmah), K'arlen (Hope your dreams come true), Fatur, Amer, and Dendy.*
  
- ☐ *Teman-teman Rosus SMUN3 Jkt, thanks for everything.*
  
- ☐ *But teman-teman kosku K'lengga, K'wien, K'asti, Erna, Arti, Icut, Oza, Ulfi, Alin and Asma. Sukses ya..*
  
- ☐ *Yang jauh di sana, lagi mengejar cita-cita (ngejar jodoh katie'...) good luck...!*



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kehadiran Allah S.W.T. atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Komitmen Organisasional dan Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta)”** sebagai salah satu syarat memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak terselesaikan dengan baik, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Khoiruddin Bashori, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan saran kepada penulis.
4. Bapak Priyono Puji Prasetyo, Drs., M.Si., Akt., dan Ibu Erni Suryandari F., S.E., M.Si., selaku Dosen penguji.
5. Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
6. Seluruh karyawan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kedua orang tua penulis dengan segala do'a restu dan kasih sayangnya, serta dorongan baik moril maupun materiil yang tak ternilai.
8. Teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah Bapak / Ibu / teman-teman berikan kepada baik berupa moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini dibalas oleh Allah S.W.T. Amien.

Penulis menyadari sebagai manusia yang jauh dari sempurna, tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran akan diterima dengan lapang dada untuk perbaikannya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 20 Februari 2006

Penulis

Asri Noer Rahmi

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	4
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Penelitian Terdahulu.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	8

2. Akuntan Publik Sebagai Profesi.....	13
3. Peran Dan Tanggung Jawab Auditor .....	14
4. Komitmen Organisasional.....	19
5. Komitmen Profesional.....	21
6. Kepuasan Kerja Auditor.....	22
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
C. Hipotesis.....	27
D. Model Penelitian.....	29
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Subyek Penelitian .....	30
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
C. Jenis Data.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data .....	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
1. Definisi Variabel Penelitian .....	31
a. Komitmen Organisasional.....	31
b. Komitmen Profesional .....	31
c. Kepuasan Kerja Auditor.....	32
2. Alat Ukur Variabel Penelitian .....	32
a. Komitmen Organisasional .....	32
b. Komitmen Profesional.....	32
c. Kepuasan Kerja Auditor .....	32

3. Teknik Penentuan Skala .....	33
F. Operasionalisasi Variabel .....	33
G. Teknik Pengujian Asumsi Klasik .....	34
1. Uji Normalitas .....	34
2. Uji Heteroskedastisitas .....	34
3. Uji Multikolinearitas .....	35
H. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	36
1. Analisis Deskriptif .....	36
2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
3. Uji Hipotesis .....	37
a. Uji t .....	38
b. Uji F .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian .....	40
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	43
B. Uji Kevalidan Data .....	44
1. Uji Validitas .....	44
2. Uji Reliabilitas .....	46

C. Uji Asumsi Klasik .....	47
1. Uji Normalitas .....	47
2. Uji Heteroskedastisitas .....	48
3. Uji Multikolinearitas .....	49
D. Uji Hipotesis.....	50
a. Uji Serempak (Uji F).....	50
b. Uji Parsial (Uji t).....	52
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
A. Simpulan .....	53
B. Saran.....	54
C. Keterbatasan Penelitian.....	55

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.7 Hasil Analisis Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian.....	29
Gambar 4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	47
Gambar 4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas.....	48