

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
STUDI KASUS PADA KANTOR WILAYAH BANK BRI YOGYAKARTA  
THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT TOWARDS PERFORMANCE  
THROUGH WORK SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE  
STUDY AT REGIONAL OFFICE OF BANK BRI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Ilmu Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**HANIN NABILA PUTRIKA**

**20110410007**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**STUDI KASUS PADA KANTOR WILAYAH BANK BRI YOGYAKARTA**

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT TOWARDS PERFORMANCE  
THROUGH WORK SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE**

**STUDY AT REGIONAL OFFICE OF BANK BRI YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

**HANIN NABILA PUTRIKA**

**20110410007**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing

Isthofaina Astuty, SE., M.Si.

NIK : 143051

Tanggal 04 Maret 2015

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
STUDI KASUS PADA KANTOR WILAYAH BANK BRI YOGYAKARTA  
THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT TOWARDS PERFORMANCE  
THROUGH WORK SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE  
STUDY AT REGIONAL OFFICE OF BANK BRI YOGYAKARTA**

Diajukan oleh :

**HANIN NABILA PUTRIKA**

**20110410007**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 08 April 2015**

**Yang terdiri dari  
Ketua Tim penguji**

**RR. Sri Handari , SE.,M.Si.**

**NIK : 143 038**

**Anggota Tim penguji**

**Anggota Tim Penguji**

**Isthofaina Astuty, SE., M.Si.**

**NIK : 143 051**

**Fajarwati, SE., M.Si.**

**NIK : 143 054**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si**

**NIK: 19660604199202 143016**

## PERNYATAAN

Denganini saya,

Nama : Hanin Nabila Putrika

NomorMahasiswa : 20110410007

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENINGSTUDI KASUS PADA KANTOR WILAYAH BANK BRI YOGYAKARTA"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 04Maret 2015

Hanin Nabila Putrika

# MOTTO

Hidup adalah sebuah pencarian, perjuangan.

Berjuanglah semaksimal mungkin tanpa mengenal rasa lelah untuk mencari hidup yang engkau impikan, serta buatlah planning untuk apa yang ingin dijalani di waktu yang akan datang agar hidup tertata

Kemudian, berdoalah dan bersyukur kepada sang khalik agar hidupmu bermakna, berjalan lurus serta keberkahan akan engkau dapatkan.

**Man Jadda Wa Jada**

[Siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil]

**Man Shobaro Zafiro**

[Siapa yang bersabar akan beruntung]

**Man Saaro 'Alaa Darbi Washola**

[Siapa yang berjalan di jalur-Nya akan sampai]

“Doa kita bisa merubah nasib kita, dan kebaikan dapat memperpanjang umur kita”.

(HR. Ath-Thahawi)

**“Jadikanlah sabarsholat sebagaipenolongmu, Dan  
sesungguhnya yang demikianitუსungguhberat,  
kecualibagi orang-orang yang khusyu’.”**

**(Q.S AL-Baqarahayat45)**

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan ....*

*Buat kedua orang tua terkasih,*

*Amalny, S.H dan Agus Sumtiro S.E., MM yang selalu*

*Memberi dorongan dan semangat yang luar biasa,*

*dan semua doa yang selalu engkau limpahkan padaku..*

*selangkah lagi anak kalian ini*

*akan menjadi orang yang bisa kalian andalkan*

*baik di dunia maupun akhirat..*

*aamiin.....*

*Buat adek kesayang aku Hanun Dhea Fahira...*

*I love you my family.....*

## THX TO.....

- ALLAH SWT yang selalu mengabulkan semua permintaan ku, menuntunku ke jalan yang lebih baik. Tanpa rahmat dan kuasaMU semua yang kujalani takkan berarti. Tegurlah aku agar aku selalu bersyukur padaMU atas semua rahmat dan kasih sayang yang selalu engkau berikan padaku... Berilah petunjukMU agar aku selalu berada di jalan LurusMU dan ijinan aku menjadi KekasihMU ya Robb..
- ALMAMATER UMY.... terimakasih muda menduniaaa... semoga lulusan UMYEEEEAAH menjadi mendunia semuaa sesuai tag line nya..!!!!
- Kantor Wilayah PT. Bank Rakyat Indonesia Yogyakarta, terimakasih atas kelancaran penelitian sehingga penelitian ini cepat terselesaikan.
- MAMA ku tercinta Amalny, S.H mama yang super dupeeer gaaauuuul geelaak, kalau foto bak seorang mocoel profesional narsis abiiis mengalahkan ku. Hahaha.Terimakasih atas semua dukungan, saran yang selalu membangun ku berpikir kedepan, terimakasih tiap kasih sayang yang selalu mama berikan padaku, terimakasih atas semua doa-doanya. Makasih ma atas setiap air keringatmu untuk membiayai anak-anak mama agar semua anak-anak mama berhasil. Dukungan mama untuk ku sangat besar dan berarti sekali. Semangat mama berjuang untuk hanin dan hanun sungguh besar sekali.. Bagiku engkau adalah ibu yang sangat luar biasa tiada ibu manapun yang bisa mengalahkan tulusnya cinta mama padaku.. kelak anak mama ini bisa menjadi anak harapan mama, berguna bagi agama, nusa, bangsa.. aamiin.....
- PAPA ku tercinta Agus Sumitro, S.E.,MM papa yang selalu tegas kepada anak-anaknya agar kelak anak-anaknya agar kelar anaknya menjadi berhasil dan sukses dunia akhirat. Terimakasih pa setiap air keringatmu yang selalu tersedir untuk membiayai ku kuliah dan membiayai keperluan aku. Terimakasih atas semua dukungan papa agar aku selalu selesai skripsi. Terimakasih doa-doanya.... Bagiku engkau adalah papa yang sangat luar biasa. Yiada yang bisa mengalahkan kerja kerasmu untuk membiayai semua keperluan keluarga.....
- ADEK kesayangan akuuuu.... HANUN DHEA FAHIRA..... makasih dek udah nyemangatin aku.... maaf ya selalu aku tinggal sendiri dirumah.. :p hehehehee... semangat yaa dek sekolahnya!!!!!!!!!!!! Tetep semangat buat tilawah, menghafal sedikit demi sedikit setiap Juz yang ada di Al Quran, belajar bahasa arab nya biar lulus SD bisa masuk ke Gontor Putri... kan katanya besok kuliah mau dapet beasiswa dari Gontor ke Arab terus katanya mau jadi pengusaha "THE GOSH RESTAURANT" haha hebat kamu dek masih kelas 5 SD udah punya cita-cita yang luar biasa. Aku selalu mendukung dan mendoakan mu nuuuun!!! Besok kita harus jadi org yang sukses dunia dan akhirat ya dek.. harus buat mama papa bangga!! Percaya sama apa yang udah kamu rencanain deek cz percaya bisa membuat semua impian jadi nyata

tapi jgn lupa doa dan usaha jugaa yaaa!!!! Belajar terus yaaa tetep semangat biar semua impian kamu tercapaaaiiii!!!! Aamiin..

- BUNDA ISTHAFAINA ASTUTI, S.E., M.Si ..... dosen terkeetjeeeh se narsissssssss se manajemen hahhaa makasih ya buuuu udah jadi pembimbing skripsi aku yang hebat!!!! Makasih atas semua SMS bu isto yang membrikan dukungan dan doa serta yang selalu mengingatkan deadline batas akhir wisuda juni.. hhahahaha... Makasih atas semua semangat yang selalu bu istha berikan sama aku... makasih juga revisi revisinya yang membuat saya kadang merasa galau dan bingung. Hahahhaaa.. tp dengan kebingungan itu aku jadi tau salah nya dimana.. semoga ibu isto selalu dberikan kesehatan dan keberkahan.. aamiin.
- ZUHAL,S.E teman sahabat musuh dan apa yaaa.. hahahahaha.. semua deh... makasih ya udah selalu bantuin aku ngerjain tugas selama kuliah,, makasih udh bantuin edit edit skripsi aku.. hahahahhaaa... makasih udah nyemangatin skripsi akuu. Disaat aku down skripsi, down revisian, takut maju seminar proposal,, aku lelah.. hahaha semua deh pokoknyaaa.. makasih bgd udah ajarin aku ngaji yang baik dan benar,,, hhahahahaha... aaaaaawwwwwww baik binggooooooooo kamyuuu.. hahahaha.. \*untung aja gak dikasih tarif saat km bantuin aku yang ada aku bisa kere\* hahahahaha.. makasih juga udah diajak traveling, kulineran walaupun baru wilayah DIY . aku tunggu next traveling yang lebih seru lebih mantab di kota pulau negara selanjutnya!!! AHHAHHAA... tapi jangan naik motor yak kalau ajak traveling jauh-jauh.. caapeeeek,, hahhaa... pake PESAWAT TEMPUR kalau bisa biar lebih greget gituuuuuu... wekekekkekee.. :p semangat mu semangat ku... semangat kitaa... selalu semangat ya kamu haal!!!!!! Semangat kerja mencapai masa depan yang cerah dan berkah.. Ntah kalau suatu saat kita deket seperti ini atau gak bisa deket lagi jangan lupain moment moment seeenaangg,, sediiih,, suuusaaaah,, gaaaalaaauu,, giiiilaaa,, heeebooh kitaa yaaak... SUKSES DUNIA AKHIRAT buat kamu haal!!!!!! TETEP SEMANGAT!!!
- EVI HERLINA dan ENJI PUJI ASTUTI kalian yang super baik,, edan, aneeeh, nyleneeh hahhaa.. makasih udah jadi sahabat baik aku.. hahahaha... Eviii kamu kenapa mesti nyerah kuliah sih.. huff.. kadang sebel sama kamu vi kalau ngeluh mulu... tapi sekarang kamu udah jadi pengusaha lele yang sukses yaaak... hebat kamu viii walaupun nyerah sama kuliah tapi bisnis tetep berjalan lancar.. sukses buat kamu.. Enjiiii makasih setiap kuliah udah dbolehkan nebeng di kamar kost kamu yang super duper HOT.. berasa sauna di kamar kost kamu.. hhahahhaaa... kamu tetep semangat nji. Skripsi buruan di revisi.. jgn males n main mulu.. hahahhahahaha... makasih loh yaaa kasih aku semaangaat.... Evi, Enji jangan pernah lupain moment gila, mua tembok kita saat jualan KRIPGOOD di ALKID pas skaten tahun berapa ya itu kalau gak salah akhir 2013 masuk awal 2014 kan yaa, terus di keliling jualan di NOL KILOMETER MALBOR.. sumpah ya itu pengalaman gilaa kitaa jualan kripgood demi dapaet nilai A pengembangan Bisnis.. rela jadi spg kripgood (kata enji) muter muter tanpa lelah.. hahhaa.. ah tapi evi gak seru gak ikut keliling jualan di nol KM ... Kalian sukses dunia Akhirat ya.. Aku tunggu kabar bahagia kalian 5th mendatang...



- Kaka ANDRE YUDHA PRILAKSANA. Kaka andreeeee mksh udah nyemangati akuuu biar skripsinya cepet kelar... thx ya kak,, udah kak udah bilang mental aku mental baja... saat aku takut seminar proposal dan saat aku down skripsi.. thx juga kak 22 januari 2015 kemaren holiday ke jogja.. aku kira holiday kaka tanggal 22 januari hanya wacana ternyata beneran.. hahahaa.. kamu emang real man kak!!! Wkwkwk real man sih tapi kebanyakan galau mikirin cewe!! Apalagi soal gita habibie sama cabe cabe an nya kaka itu.. haha. Pliss deh yaa gk usah lebay kak.. cari aja sih ya yang lain.. haha ;p owv ya makasih dari tgl 22 januari – 26 januari udah holiday di jogja nemeni jalan2 aku.. haha. Sumpah yaa kita jalan dari pagi sampe malam tak kenal lelah.. yang paling mengesankan dan heboh itu waktu kita makan di ABHAYAGIRI RESTAURANT.. duh gak kebayang masa iya makan Cuma berdua bayar hampir 500rb.. gilee ajaa... untung kita cepet tanggap kalau kasirnya salah hitung.. kalau gak yaa tekor kita.. ahaha... paling seru yaa kita ke air terjun grojogan sewu di kulonprogo. Duh jalan nya aduhai sekali.. ada tragedi yg gk bisa kita lupakan,, untung aja kita SELAMAT.. wkwkwk.. pokonya gila laah.. aku tunggu next holiday yang lebih seru lagi ya kaak.. semangat kak!! Cepet lulus dari UBAYA biar cepet daftar TNI AL!!! Biar Cepet jadi KAPTEN!! HAHA.. Good luck kaka andre!!!
- MIRA NISRINA SAFITRI dan WAHYU HAPSARI.. best friend dari SMP sampe skrg.. awww. Maacih atas semua dukungan kalian calon ibu bidan dan calon bu guru BK... susah bgd yaa ya sekarang waktu buat kita ketemu n main.. moga aja tetep aadaa waktu buat kita bercengkraamaa... hhihihihihi.....
- VERI WIDODO S.E dan RIRIN YUZARNI, S.E makasih udah mau direpotin ajarin aku AMOS.. makasih udah luangkan waktunya buat ajarin AMOS yaa.. maaf kan aku sering nge ganggu waktu kaliiiiiaan.... semoga ilmu yang kalian berikan ke aku barokah yaa.. aamiin
- Oki Anugrah Pratama,S.E makasih ya oki udah mau ngajarin isi skripsi ku yg aku tanya.. semoga ilmu yang kamu kasih berkah.. sukses dunia dan akhirat okii... aamiin..
- Heru kurniawan,S.E , Abdul Halim Baide,S.E , Seno Aji Permadi,S.E , Tabah Adi Irawan kalian yang selalu ajak aku jogging walaupun terkadang aku gak bisa.. seenggaknya aku udah ikut jogging 2x hhee.. di GSP UGM sama UMYeeeeeaaah tercintaah....uhh kapan ya bisa jogging brg lg..
- SEMUA TEMAN TEMAN MANAJEMEN 011 TETEP DIJAGA TALI SILAHTURAHMI KITA WALAUPUN BESOK SESUDAH WISUDA PADA MENCAR MENCARI KESUKSESAN.. TETEP DIJAGA JUGA KOMUNIKASINYA BIAR TETEP SOOLIIIID!!!! SEMANGAT BUAT KITA SEMUAA.. DAN SUKSES SELALU YAAAA!!!!

## INTISARI

Populasi dalam pengambilan sampel ini adalah semua karyawan di Kantor Wilayah Bank BRI Yogyakarta yang berjumlah 127 responden, data dikumpulkan menggunakan kuesioner untuk kemudian dianalisis menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM). Hasil analisis membuktikan Lingkungan kerja mempunyai efek positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di Kantor Wilayah Bank BRI Yogyakarta. Kepuasan kerja mempunyai efek positif dan signifikan terhadap kinerja di Kantor Wilayah Bank BRI Yogyakarta. lingkungan kerja memiliki efek positif dan signifikan terhadap kinerja Kantor Wilayah Bank BRI Yogyakarta. Namun kepuasan kerja (X2) tidak dapat menjadi intervening antara lingkungan kerja terhadap kinerja.

Kata kunci : lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan Kantor Wilayah BANK BRI Yogyakarta.

## ABSTRAK

In this research, the population consist of 127 respondents who are employees at the regional office of Bank BRI Yogyakarta. The data were collected through questionnaire, then they were analyzed using Structural Equation Modelling (SEM). The result of the analysis shows that work satisfaction gives a positive and significant effect towards the performance of Bank BRI Yogyakarta's employees. Similarly, work environment gives a positive and significant effect towards performance at the regional office of Bank BRI Yogyakarta. On the other hand, work satisfaction (X2) cannot intervene work environment and performance.

Key words : Work environment, Performance through, Work Satisfactionat the regional office of Bank BRI Yogyakarta.

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kemudahan, karunia, dan rahmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tetap tercurah pada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW dan para sahabat beliau.

Skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Dosen pembimbing bunda Isthofaina Astuty, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penelitian dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Mama, papa, adik dan Keluarga besar serta Partner yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis terbuka atas segala saran dan kritik yang bersifat koreksi dan membangun dari semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 04 Maret 2015

Hanin Nabila Putrika

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	x
ABSTRAK .....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	
A. Landasan Teori.....	

1. Perilaku individu .....	15
2. Kinerja.....	18
3. Lingkungan kerja .....	27
4. Kepuasan kerja .....	38
B. Kerangka pikir dan penurunan hipotesis .....	47
C. Model Penelitian.....	52
 BAB III METODE PENELITIAN.....	
A. Subyek dan obyek Penelitian .....	53
B. Jenis data .....	53
C. Populasi .....	53
D. Teknik pengumpulan data .....	54
E. Definisi Operasional .....	54
F. Pengujian Kualitas Data.....	
1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reabilitas .....	58
G. Metode Analisis Data .....	
1. Pengembangan Model Berdasarkan Teori .....	60
2. Menyusun Diagram Jalur Dan Persamaan Struktural .....	60
3. Menyusun Diagram Jalur Dan Persamaan Struktural .....	60

4. Memilih Jenis Input Matrik dan Estimasi Model yang Diusulkan	60
5. Menilai Identifikasi Model Structural .....	61
6. Menilai Kriteria Goodness-Of-Fit .....	62
7. Interpretasi dan Modifikasi Model .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	
<b>A. Gambaran Umum Obyek Atau Subyek Penelitian.....</b>	<b>68</b>
1. Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) .....	68
2. Struktur Organisasi Kanwil Bank BRI Yogyakarta .....	70
3. Gambaran Umum Kanwil Bank BRI Yogyakarta .....	70
4. Karakteristik Responden .....	73
<b>B. Hasil Uji Kualitas Instrument dan Data .....</b>	
a. Uji Validitas .....	78
b. Uji Realibitas.....	79
c. Analisis Deskriptif .....	80
<b>C. Uji Hipotesis .....</b>	
1. Pengembangan Model Berdasarkan Teori.....	81
2. Menyusun Diagram Alur .....	81
3. Konversi Diagram Alur Kedalam Persamaan Structural.....	82
4. Input Matriks dan Estimasi Model .....	82
a. Ukuran Sampel Besar .....	82
b. Uji Outlier .....	83
c. Uji Normalitas Data .....	83

d. Uji Bootstrap.....	85
e. Model Hipotesis.....	86
5. Identifikasi Model Structural.....	89
6. Menilai Kriteria <i>Goodnes sOf Fit</i> Pada ModelFit .....	93
7. Interpretasi dan Modifikasi Model .....	93
D. Pembahasan.....	97
BAB V PENUTUP.....	
A. Kesimpulan .....	106
B. Keterbatasan.....	106
C. Saran.....	107

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	74
Tabel 4.2 Uji Validitas .....	78
Tabel 4.3 Uji Realibitas.....	79
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	80
Tabel 4.5 UjiOutlier .....	83
Tabel 4.6 Uji NormalitasData .....	84
Tabel 4.7 UjiBootstrap .....	85
Tabel 4.8 Hubungan Antar Variabel .....	87
Tabel4.9 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	70
Gambar 4.2 Jenis Kelamin .....	75
Gambar 4.3 Usia.....	75
Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir .....	76
Gambar 4.5 Masa Kerja .....	76
Gambar 4.6 Diagram Alur.....	82
Gambar 4.7 Model Penelitian .....	86
Gambar 4.8 Model Modifikasi.....	96

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Karakteristik responden

Lampiran 4. Hasil instrumen dan data

Lampiran 5. Data deskriptif

Lampiran 6. Input matriks dan estimasi model

Lampiran 7. Identifikasi model struktural

Lampiran 8. Menilai Kriteria Goodness of Fit ada di Model Fit

Lampiran 9. Interpretasi dan modifikasi model

Lampiran 10. Struktur Organisasi

Lampiran 11. Model Penelitian

Lampiran 12. Bagan karakteristik responden

Lampiran 13. Diagram alur

Lampiran 14. Input matriks dan estimasi model

Lampiran 15. Interpretasi dan modifikasi model