

**PENGARUH JENIS JAM KERJA TERHADAP *STRESSORS*,
BURNOUT DAN *BEHAVIORAL JOB OUTCOMES* PADA
PROFESIONAL DI KANTOR AKUNTAN
PUBLIK (KAP) DI INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh:

ANNA SUSANTI

20020420259

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**PENGARUH JENIS JAM KERJA TERHADAP *STRESSORS*,
BURNOUT DAN *BEHAVIORAL JOB OUTCOMES* PADA
PROFESIONAL DI KANTOR AKUNTAN
PUBLIK (KAP) DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

ANNA SUSANTI

20020420259

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI
**PENGARUH JENIS JAM KERJA TERHADAP *STRESSORS*,
BURNOUT DAN *BEHAVIORAL JOB OUTCOMES* PADA
PROFESIONAL DI KANTOR AKUNTAN
PUBLIK (KAP) DI INDONESIA**


Diajukan oleh:

ANNA SUSANTI
20020420259


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 Februari 2006
Yang terdiri dari:



Barbara Gunawan, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji



Dra. Ietje Nazaruddin, M.Si.
Anggota Tim Penguji



Erni Suryandari F., S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAM PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
Landasan Teori	11
1. Pengertian Jenis Jam Kerja	11
2. Pengertian <i>Stressors</i> (Penyebab Stress)	16
3. Hubungan Jam Kerja Fleksibel Dengan <i>Stressors</i>	20
4. Pengertian <i>Burnout</i>	22
5. Hubungan Jam Kerja Fleksibel Dengan <i>Burnout</i>	24
6. Pengertian <i>Behavioral Job Outcomes</i>	25
7. Hubungan Jam Kerja Fleksibel Dengan <i>Behavioral Job Outcomes</i>	29
Model Penelitian	33

BAB III	METODE PENELITIAN	34
	A. Subyek Penelitian	34
	B. Teknik Pengambilan Sampel	34
	C. Jenis Data	38
	D. Teknik Pengumpulan Data	38
	E. Pengukuran Variabel	40
	F. Uji Kualitas Data	45
	1. Uji Validitas	45
	2. Uji Reliabilitas	46
	3. Uji Hipotesis dan Analisis Data	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN	48
	A. Hasil Pengumpulan Data	48
	B. Pengujian Validitas	52
	C. Pengujian Reliabilitas	55
	D. Evaluasi Terhadap Asumsi-Asumsi	57
	E. Pengujian Hipotesis	62
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	70
	A. Simpulan	70
	B. Keterbatasan	72
	C. Saran	74

DAFTAR TABEL

4.1	Rincian Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	49
4.2	Profil Responden Penelitian	50
4.3	Hasil Uji Validitas Terhadap <i>Stressors</i>	52
4.4	Hasil Uji Validitas Terhadap <i>Stressors</i> tanpa ROI	53
4.5	Hasil Uji Validitas Terhadap <i>Burnout</i>	53
4.6	Hasil Uji Validitas Terhadap <i>Burnout</i> tanpa DPI	54
4.7	Hasil Uji Validitas Terhadap <i>Behavioral Job Outcomes</i>	55
4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Stressors</i>	56
4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Burnout</i>	56
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Behavioral Job Outcomes</i>	57
4.11	Hasil Uji Normalitas Data Terhadap <i>Stressors</i>	58
4.12	Hasil Uji Normalitas Data Terhadap <i>Burnout</i>	58
4.13	Hasil Uji Normalitas Data Terhadap <i>Behavioral Job Outcomes</i>	59
4.14	Hasil Uji Homogenitas Varian Terhadap <i>Stressors</i>	60
4.15	Hasil Uji Homogenitas Varian Terhadap <i>Burnout</i>	60
4.16	Hasil Uji Homogenitas Varian Terhadap <i>Behavioral Job Outcomes</i>	61
4.17	Hasil Uji <i>Covarian Matrik</i>	62
4.18	Hasil Analisis MANCOVA Terhadap <i>Stressors</i>	63
4.19	Hasil Analisis MANCOVA Terhadap <i>Burnout</i>	66
4.20	Hasil Analisis MANCOVA Terhadap <i>Behavioral Job Outcomes</i>	68

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian

22