

**ANALISIS KEPUASAN KERJA, KONFLIK PERAN, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KEINGINAN UNTUK PINDAH KERJA PADA
PT. INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA, Tbk CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
BETTY MARINI SIREGAR
21410194

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2005**

SKRIPSI
ANALISIS KEPUASAN KERJA, KONFLIK PERAN, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KEINGINAN UNTUK PINDAH KERJA PADA
PT. INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA, Tbk CIREBON

Diajukan oleh

BETTY MARINI SIREGAR

21410194

20010410194

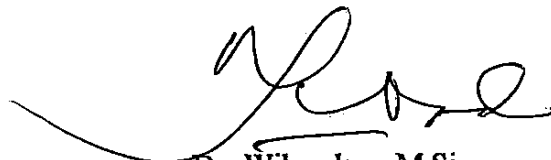
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 21 Mei 2005
Yang terdiri dari



Lela Hindasah, S. E., M.Si.
Ketua Tim Penguji



Ika Nurul Qamari, S. E., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Drs. Wihandaru, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Isbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143 014

SKRIPSI
ANALISIS PERUSAHAAN KIRLA, KONTRIBUSI PERAN, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KEINGINAN LAINNYA PADA
PT. INDO EAST TEGAL PRAKASA, TEGAL
Dipaparkan oleh

BETTY MARINI SIRIGAR

21110194

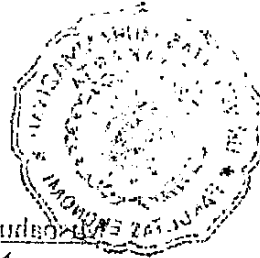
SKRIPSI ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 21 Mei 2005
Yang terdiri dari

Irfan Huda S.P., M.Si.
Ketua Tim Penguji

Dr. Widiastuti, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Dr. Nurul Huda S.P., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Abdul Aziz S.P., M.Si.
NIK. 143 014

**ANALISIS KEPUASAN KERJA, KONFLIK PERAN, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KEINGINAN UNTUK PINDAH KERJA PADA
PT. INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA, Tbk CIREBON**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**

**Oleh
BETTY MARINI SIREGAR
21410194**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

3002

ДИРЕКЦИОНЪ ИЛИ ИНДИВИДУАЛНО ДОСАДКОВЕЛЮ
ЕВРЕЙСКИХЪ БРОКЕРОВЪ .

3110104
BETTY MARVIN SIKESOVK
010P

Докладчик
University Management
Буде Еврейск Брокерс Програм Студи Менеджмент
Disposal Office Management Брокеринг Брокер Менеджер Офис Студио

СКИПСИ

BE FIDUCIARY TRUSTEE BROTHERS TRUST COMPANY
DISPOSAL OFFICE BUDGETARY & FINANCIAL CONTROL BUDGET
MANAGEMENT BUDGETARY CONTROL BUDGETARY CONTROL

SKRIPSI
ANALISIS KEPUASAN KERJA, KONFLIK PERAN, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KEINGINAN UNTUK PINDAH KERJA PADA
PT. INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA, Tbk CIREBON

Diajukan oleh

BETTY MARINI SIREGAR
21410194

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing



Tanggal 4 Mei 2005

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dalam kehidupan, kita dapat lihat bahwa bukan kebahagiaan yang membuat kita berterima kasih, tapi rasa terima kasihlah yang membuat

kita bahagia
(Albert Clarke)

Hal terbaik yang bisa Anda lakukan untuk orang lain bukanlah membagikan kekayaan Anda, tapi membantu ia untuk memiliki

kekayaannya sendiri
(Benjamin Disraeli)

Sebaik-baik manusia adalah yang berguna bagi orang lain

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka

menyerah
(Thomas Alva Edison)

Tiada hari tanpa senyum dan keceriaan

Kupersembahkan untuk:

- ☺ Bapak, mamah dan adik-adikku tercinta
- ☺ Opung Marenda Siregar dan Bapak Haji Odang Abdullah (Alm)
- ☺ Kado ulang tahun tuk Mashudi
- ☺ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji syukur penulis sampaikan kepada *Rabb, Malik* dan *Ilah* manusia Yang Maha Kuasa atas seluruh alam, Allah *'Azza wa Jalla*. Karena rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Salawat serta salam slalu dihaturkan pada nabi junjungan alam, Muhammad SAW yang telah mencerahkan dunia ini.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapat gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Oleh karena itu, penyusunan skripsi ini hanya terbatas pada bidang ekonomi saja, khususnya terkait dengan Manajemen Sumber Daya Manusia sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil pada saat kuliah. Untuk skripsi ini penulis mengambil judul Analisis Kepuasan Kerja, Konflik Peran, Komitmen Organisasional dan Keinginan Untuk Pindah Kerja Pada PT. Indocement Tunggai Prakarsa, Tbk Cirebon.

Penulis mengakui banyak pihak yang ikut berperan dalam proses penyelesaian penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, selain rasa syukur kepada Allah, maka pada kesempatan ini penulis merasa perlu menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang bersangkutan. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si. beserta jajaran dekanat dan pimpinan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, baik langsung maupun tidak langsung telah ikut berperan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Rr. Sri Handari, S.E., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Fauziah, S.E., M.Si. ibu Isthofaina Astuty S.E., M.Si. dan Bapak Drs. Wihandaru, M.Si. sebagai Dosen yang membantu penulis dalam mempelajari AMOS dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Pak Hartono, mas Damar, mas Pri, sebagai staf Pusat Komunikasi atas izin penggunaan komputer
5. Ibu Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing Akademik penulis selama kuliah.
6. Bapak Ir. Joko Bodro Hanolo, MM. beserta jajaran staf dan pimpinan PT. Indocement Tunggul Prakarsa, Tbk Cirebon.
7. Ibundaku, Siti Yayah Adawiyah dan ayahandaku, Mardjono Siregar yang tercinta, atas kesabaran, pengorbanan dan dorongannya hingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Keluarga-keluargaku di Bogor, dan dimanapun berada.
9. M. Mashudi, atas *support* dan kesabarannya menemani penulis selama ini.

11. Teman-teman HIMAMA periode 2002/2003, mas Hafez, mas Amir, mas Yuris, mas Soni, mas Arimal, periode 2003/2004, Rio, Lena, Isti, Septi, Susi, Iwan periode 2004/2005, Mario, Ida, Yetti, Agus, Dewi, Tami, Dian serta alumni HIMAMA, mas Dwi atas dorongan dan saran-sarannya serta dukungannya
12. Teman-teman manajemen C 2001, atas kebersamaan, persahabatan dan kekompakannya
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan di sini yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, memberikan semangat maupun do'anya.

Pada kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang bermaksud meniadakan skripsi ini sebagai referensi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Kepuasan Kerja	7
2. Konflik Peran	10
3. Komitmen Organisasional	13
4. Keinginan untuk Pindah Kerja	16
B. Hasil Penelitian Terdahulu	18
1. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional	18
2. Hubungan Konflik Peran dengan Komitmen Organisasional	20

	3. Hubungan Komitmen Organisasional dengan Keinginan untuk Pindah Kerja	21
	C. Hipotesis	23
	D. Model Penelitian	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
	A. Obyek/Subyek Penelitian	25
	B. Teknik Pengambilan Sampel	25
	C. Jenis Data	26
	D. Teknik Pengumpulan Data	26
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran	28
	1. Kepuasan Kerja	28
	2. Konflik Peran	28
	3. Komitmen Organisasional	29
	4. Keinginan untuk Pindah Kerja	29
	F. Uji Kualitas Data.....	30
	1. Uji Validitas	30
	2. Uji Reliabilitas	30
	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
	A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	32
	B. Uji Kevalidan Data	35
	C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	41
	D. Pembahasan	44
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN ...	49
	A. Simpulan	49
	B. Saran	49
	C. Keterbatasan Penelitian	50

DAFTAR TABEL

4.1 Statistik Deskripsi Karakteristik Responden	34
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	37
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran	38
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	39
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Keinginan Untuk Pindah Kerja.....	40
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	41
4.7 Regresion Weights Full Model	42

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	24
4.1 Model Penelitian Dengan AMOS	12

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Izin	Lampiran 1
Kuesioner	Lampiran 2
Data Kuesioner	Lampiran 3
r Product Moment	Lampiran 4
Uji Validitas	Lampiran 5
Uji Normalitas	Lampiran 6
Uji Multikolinearitas dan Singularitas	Lampiran 7
Model Penelitian AMOS	Lampiran 8
Output Pengaruh antar Variabel	Lampiran 9
Struktur Organisasi	Lampiran 10