

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI PERDA KABUPATEN BANTUL NO 5 TAHUN 2008 TENTANG**  
**IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI KABUPATEN BANTUL 2013**  
**(STUDI: DINAS PERIZINAN KABUPATEN BANTUL)**



**Disusun Oleh:**

**Agus Ferianto**

**20100520129**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PERDA KABUPATEN BANTUL NO 5 TAHUN 2008 TENTANG**

**IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI KABUPATEN BANTUL 2013**

**(STUDI: DINAS PERIZINAN KABUPATEN BANTUL)**

**Disusun oleh:**

**Agus Ferianto**

**20100520129**

**Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Jurusan Ilmu Pemerintahan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Pada Hari/Tanggal : Jum'at, 24 April 2015**

**Tempat : Ruang Ujian IP**

**Jam : 10.00-Selesai**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua**

**Drs. H. Juhari Sasmita Aji, M.Si.**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Rahmawati Husein, MCP, Ph. D.**

**Dr. Ulung Pribadi, M.Si.**

**Mengetahui:**

**Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan**

**Dr. Suranto, M.Pol.**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

**Nama : Agus Ferianto**

**NIM : 20100520129**

**Jurusan : Ilmu Pemerintahan**

**Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PERDA KABUPATEN BANTUL NO 5 TAHUN 2008  
TENTANG IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI KABUPATEN  
BANTUL 2013 (STUDI: DINAS PERIZINAN KABUPATEN BANTUL)**

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepengetahuan saya, tidak berisi materi yang dipublikasikan/ditulis orang lain, kecuali pada bagian tertentu saya ambil sebagai acuan. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar maka sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

**Yogyakarta, 2 Mei 2015**

Yang menyatakan

**Agus Ferianto**

**MOTTO**

**Janganlah Berhenti Bermimpi Karena  
Suatu Saat Mimpi Itu Akan Menjadi  
Kenyataan**

**(Bambang Pamungkas)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNya yang telah memberikan petunjuk kepadaku untuk kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tulisan ini kupersembahkan kepada:

- ♥ Bapak dan Ibu Tercinta, Bapak Purwantono dan Ibunda Gontho. Terimakasih atas do'a dan dukungannya yang tanpa lelah selama ini mendidik dengan kasih sayang dan penuh pengorbanan tanpa batas.
- ♥ Kakakku Sandra Suryani dan Adikku Rifka Triastuti, terimakasih atas dorongan dan do'anya.
- ♥ Mega Rizky Savitri, S.IP. Saya tidak tahu harus mengucapkan apa, karena tanpa bantuan, do'a dan motivasimu , mungkin saya tidak bisa menyelesaikan study ini dengan sempurna. Terimakasih telah sabar menghadapi saya selama 5 tahun ini dan saya berharap kamu bisa sabar menghadapi saya selamanya. I Love You Forever.
- ♥ Sahabat-sahabatku, Mentari Dyah Yuliani, ST, Mas Nur dan Heru Pranoto, S.IP, terimakasih atas dorongan dan bantuannya selama ini.
- ♥ Teman-teman UKM Sepak Bola UMY. Banyak kenangan dan ilmu yang saya dapat dari sepak bola. Terimakasih kepada Coach Koco Pramono dan Coach Satmoyo, serta calon pelatih Mas Nurmansyah yang telah menularkan ilmu-ilmunya kepada saya. Terimakasih juga untuk teman-teman UKM yang tidak bisa saya sebut satu persatu...  
**SEMANGAT!!!**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah. Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam senantiasa penulis khaturkan kepada Rasulullah SAW, beserta sahabat dan keluarganya.

Skripsi ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tugas akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesainya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA, selaku Rektor UMY.
2. Bapak Dr. Suranto, M.Pol, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan.
3. Bapak Drs. H. Juhari Sasmita Aji, M.Si, selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si dan Ibu Rahmawati Husein, MCP, Ph.D, selaku Dosen Penguji.
5. Segenap Staff Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY, Ibu Ning dan Bapak Wisnu yang telah banyak membantu penulis, serta tak lupa Mas Wahid dan Bapak Katon.
6. Segenap Staff Dinas Perijinan Kabupaten Bantul. Terimakasih telah member ijin penelitian dan membantu penulis dalam mengumpulkan data.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniaNya. Semoga karya penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak. Aamiin. Wassalamu'alaikum Wr.WB

Yogyakarta, 2 Mei 2015

Agus Ferianto

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	viii
<b>SINOPSIS</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah .....	9
1.3 Tujuan penelitian .....	9
1.4 Manfaat penelitaian.....	10
1.5 Kerangka teori.....	11
1. Kebijakan Publik.....	11
2. Implementasi Kebijakan Publik.....	12
3. Kinerja Pelayanan Publik.....	15
4. Izin Mendirikan Bangunan .....	23
1.6 Definisi konsepsional.....	24
1.7 Definisi operasioanal.....	25
1. Indikator-indikator pelayanan izin mendirikan bangunan .....	25
2. Indikator keberhasilanpada faktor komunikasi .....	26
3. Indikator keberhasillanpada faktor sumberdaya .....	26
4. Indikator keberhasillan pada sikap pelaksana.....	27
5. Indikator keberhasialan pada struktur birokrasi.....	27
1.8 MetodePenelitian	
1. Spesifikasi penelitian.....	28
2. Jenis data.....	28
3. Sumber data .....	28
4. Lokasi penelitian.....	29
5. Teknik pengumpulan data.....	30
6. Teknik pengambilan sampel .....	30
7. Teknik analisis data.....	32

## BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

2.1 Deskripsi Kabupaten Bantul .....	35
1. Administrasi .....	35
2. Letak geografis.....	36
2.2 Deskripsi Kabupaten Bantul .....	36
1. Sejarah Dinas Perijinan Kabupaten Bantul.....	36
2. Visi dan Misi Dinas Perizinan Kabupaten Bantul .....	38
3. Azaz, Prinsip dan Manfaat Pelayanan Perizinan Kabupaten Bantul .....	39
4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perijinan Kabupaten Bantul .....	40
5. Jenis dan Waktu Pelayanan di Dinas Perizinan Kabupaten Bantul .....	42
6. Mekanisme Pelayanan IMB di Kabupaten Bantul.....	47
7. Syarat Pembuatan IMB di Dinas Perizinan Kabupaten Bantul .....	50
8. Personalia Dinas Perizinan Kabupaten Bantul .....	51
9. Struktur Organisasi Dinas Perizinan Kabupaten Bantul.....	56
10. Job Description pada Dinas Perizinan Kabupaten Bantul	

### **BAB III**

#### **ANALISIS IMPLEMENTASI PERDA NO 5 TAHUN 2008 TENTANG IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI KABUPATEN BANTUL 2013:**

3.1 Deskripsi Perda Kabupaten Bantul Nomor 5 Tahun 2008 Tentang IMB .....	74
1. Prosedur pelayanan IMB .....	74
a. Hasil Penelitian.....	76
b. Pembahasan .....	76
2. Waktu Penyelesaian Dalam Pembuatan IMB .....	77
a. Hasil Penelitian.....	77
b. Pembahasan .....	78
3. Biaya Pelayanan Dalam Pembuatan IMB .....	79
a. Hasil Penelitian.....	79
b. Pembahasan .....	79
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Perda .....	80
A. Faktor Pendukung.....	80
B. Faktor Penghambat.....	82
3. 2Indikator- Indikator Penyelenggaraan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan.....	83



1. Kepentingan Umum Pelayanan.....	83
2. Kepastian Hukum Pelayanan.....	84
3. Kesamaan Hak Pelayanan .....	86
4. Kesenambungan Hak Dan Kewajiban Pelayanan.....	87
5. Keprofesionalan Petugas Pelayanan.....	89
6. Partisipasi Petugas Pelayanan.....	90
7. Persamaan Perlakuan/Tidak Diskriminatif oleh Petugas .....	92
8. Keterbukaan Pelayanan.....	93
9. Akuntabilitas Petugas Pelayanan.....	94
10. Fasilitas dan Perlakuan Khusus Bagi Kelompok Rentan .....	96
11. Ketepatan Waktu Pelayanan .....	97
12. Kecepatan Kemudahan dan Keterjangkauan Pelayan.....	99
3.3 Perhitungan Data unsur Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat.....	100
1. Skala Indeks .....	100
3.4 Indikator Keberhasilan Pada Faktor Komunikasi.....	104
3.5 Indikator Keberhasilan .....	109
3.6 Indikator Keberhasilan pada Sikap Pelaksana .....	112
3.7 Indikator Keberhasilan pada Struktur Birokrasi.....	113

#### **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....	118
4.2 Saran .....	120

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Perizinan di Dinas Perizinan Kabupaten Bantul.....	6
Tabel 1.2 Jenis Perizinan di Dinas Perizinan Kabupaten Bantul.....	40
Tabel 1.3 Jenis Perizinan di Dinas Perizinan Kabupaten Bantul.....	41
Tabel 2.1 Jumlah dan Waktu Pelayanan Dinas Perizinan Kabupaten Bantul.....	42
Tabel 2.2 Syarat Pembuatan IMB Dinas Perizinan Kabupaten Bantul .....	50
Tabel 2.3 Personalia Dinas Perizinan Kabupaten Bantul .....	51
Tabel 3.1 Persepsi masyarakat tentang kemudahan prosedur pelayanan IMB .....	73
Tabel 3.2 Persepsi masyarakat tentang kejelasan petugas dalam memberikan informasi kepada masyarakat .....	75
Tabel 3.3 Persepsi masyarakat tentang keadilan dalam memberikan pelayanan.....	76
Tabel 3.4 Persepsi masyarakat tentang kecepatan pelayanan dari petugas .....	77
Tabel 3.5 Persepsi masyarakat tentang kedisiplinan petugas pelayanan .....	79
Tabel 3.6 Persepsi masyarakat tentang kompetensi petugas .....	80
Tabel 3.7 Persepsi masyarakat tentang kompetensi petugas .....	82
Tabel 3.8 Persepsi masyarakat tentang kepastian biaya pelayanan .....	83
Tabel 3.9 Persepsi masyarakat tentang kemampuan petugas .....	85
Tabel 3.10 Persepsi masyarakat tentang kondisi kenyamanan lingkungan .....	86
Table 3.11 Persepsi masyarakat tentang kepastian jadwal pelayanan .....	88
Tabel 3.12 Persepsi masyarakat tentang kemudahan dan keterjangkauan pelayanan .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mekanisme Pelayanan IMB di Dinas Perizinan Kabupaten Bantul .....	47
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Perizinan Bantul .....	56

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 persepsi masyarakat tentang kemudahan prosedur pelayanan IMB.....	74
Grafik 3.2 persepsi masyarakat tentang kejelasan petugas dalam memberikan informasi kepada masyarakat .....	76
Grafik 3.3 persepsi masyarakat tentang keadilan dalam memberikan pelayanan .....	77
Grafik 3.4 persepsi masyarakat tentang kecepatan pelayanan dari petugas .....	78
Grafik 3.5 persepsi masyarakat tentang kedisiplinan petugas pelayanan .....	79
Grafik 3.6 persepsi masyarakat tentang kompetensi petugas .....	80
Grafik 3.7 persepsi masyarakat tentang kesopanan petugas .....	82
Grafik 3.8 persepsi masyarakat tentang kepastian biaya pelayanan .....	83
Grafik 3.9 persepsi masyarakat tentang kemampuan petugas .....	85
Grafik 3.10 persepsi masyarakat tentang kondisi kenyamanan lingkungan .....	87

## SINOPSIS

Skripsi ini mengambil judul: **“IMPLEMENTASI PERDA KABUPATEN BANTUL NO. 5 TAHUN 2008 TENTANG IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI KABUPATEN BANTUL 2013 (STUDI: DINAS PERIZINAN KABUPATEN BANTUL).”**

Latar belakang masalah yang diteliti yaitu akibat dari pesatnya pembangunan dan pertambahan penduduk yang menjadi permasalahan yang cukup serius. Untuk mempermudah dalam merencanakan tata guna lahan, pemerintah telah banyak mengeluarkan peraturan dan kebijakan yang mengatur mengenai tata guna lahan. Salah satunya adalah Peraturan Daerah Kabupaten Bantul No. 5 Tahun 2008 tentang Izin Mendirikan Bangunan, yang menjadi focus pada penelitian ini. Penelitian ini berfokus pada implementasi Perda tentang IMB tersebut, dimana implementasi merupakan hal penting dalam pembangunan. Pada penelitian ini, dikhususkan pada penerbitan IMB di Dinas Perizinan Kabupaten Bantul.

Dari latar belakang tersebut di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan adalah Bagaimana Implementasi Perda No.5 Tahun 2008 dalam hal pelayanan pemerintah dalam pemberian Izin Mendirikan Bangunan (IMB). Faktor-faktor pendukung dan penghambat apa sajakah yang dihadapi oleh Dinas Perizinan Kabupaten Bantul dalam melaksanakan tahapan implementasi terhadap Izin Mendirikan Bangunan (IMB) sebagai bentuk tanggung jawab pemerintah dalam mewujudkan harapan masyarakat. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Mix Method, yaitu gabungan antara metode kuantitatif dan metode kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah melalui wawancara, observasi, dokumentasi dan penyebaran kuesioner kepada masyarakat yang mengajukan IMB di Dinas Perizinan Kabupaten Bantul.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, penyelenggaraan fungsi pelayanan pemerintah dalam pemberian izin mendirikan bangunan di Kabupaten Bantul telah mendasarkan pada peraturan perundang-undangan yang berlaku dan asas-asas umum pemerintahan yang baik agar tercapai kesejahteraan masyarakat. Adanya dasar hukum yang sudah jelas dan sah guna menunjang dan menjamin pelaksanaan pelayanan pembuatan IMB dapat berjalan dengan maksimal. Selain itu, adanya kesiapan petugas pelaksana dalam melaksanakan pelayanan perizinan. Namun, Dinas Perizinan Kabupaten Bantul juga mengalami sedikit kendala dalam implementasi pemberian IMB di Kabupaten Bantul. Faktor penyebab implementasi pemberian IMB oleh pemerintah belum efektif adalah faktor kesadaran hukum masyarakat yaitu kurangnya taraf kesadaran dan kepatuhan hukum masyarakat berkaitan dengan kesadaran mengajukan permohonan IMB.

Penulis memberikan saran agar implementasi penerbitan IMB berjalan dengan baik, maka pemerintah harus memperbaiki dan melengkapi faktor yang menjadi kendala penerbitan IMB, salah satunya adalah dengan mengefektifkan peraturan daerah tentang IMB melalui penerapan sanksi yang lebih berbobot untuk menimbulkan efek jera, meningkatkan sosialisasi peraturan daerah tentang IMB guna kesadaran hukum masyarakat dalam kegiatan membangun bangunan dan melakukan upaya-upaya dengan peningkatan pengawasan sebagai instrumen kendali pegawai negeri sipil; penerapan pola pembinaan yang tepat dan berdaya guna dengan pendisiplinan yang manusiawi serta keteladanan para pimpinan.